

Guide étudiant de la critique constructive

Les processus d'évaluation des formations et des enseignements reposent sur un climat de confiance. Les enseignants et les équipes pédagogiques qui mettent en place ces processus d'évaluation ont pour intention d'encourager le dialogue avec les étudiants concernant le déroulement des cours et des formations à travers le recueil de l'avis des étudiants et de leurs retours constructifs.

Critiquer pour faire mal, c'est facile... critiquer pour faire avancer sa formation ou ses enseignements, c'est tout l'enjeu d'un retour constructif.

3 conseils pour faire un retour constructif soutenant ce climat de confiance :

- Adopter une attitude bienveillante,
- Souligner les éléments positifs et qui ont fonctionné,
- Objectiver les éléments qui ont moins bien fonctionné tout en proposant des pistes de progression.

Adopter une attitude bienveillante

Larousse définit la « bienveillance » comme la « *disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui* ».

Pour faire un retour constructif sur les enseignements ou les formations, il sera donc important :

- D'être compréhensif, indulgent et respectueux envers les acteurs de la formation et les actions mises en place.
- De porter attention au ton et à la formulation employés dans les questions ouvertes.



« Ce cours ne sert à rien ! Ça fait 10 fois que nous voyons la même chose au cours de la Licence ! »



« Les sujets abordés sont un peu redondants avec les modules des années précédentes »

- De cibler ses retours sur les éléments propres à l'enseignement et à la formation, sur lesquels les enseignants et les équipes pédagogiques peuvent agir (les remarques sur les personnes seront donc à éviter).



« Le prof est incompréhensible »



« Le cours manque de structuration. Le rythme du cours est trop rapide. Le cours manque de concret et d'exemples »

- De privilégier des retours précis et factuels plutôt que des commentaires trop généraux



« Cette formation est géniale »



« Cette formation est géniale car : ... »

Souligner les éléments positifs

Evaluer les enseignements et les formations ne signifie pas de faire remonter uniquement les difficultés rencontrées. Ne pas hésiter à mentionner les points forts des enseignements et des formations, les éléments paraissant importants à conserver ou à valoriser. Il s'agit de montrer que le travail de l'équipe pédagogique et/ou des services administratifs a bien été pris en considération et de soutenir l'espace d'échanges instauré par le processus d'évaluation.

Objectiver les éléments négatifs et proposer des pistes d'évolution

Les processus d'évaluation ont pour but de permettre aux enseignants et équipes pédagogiques de mieux appréhender la perception des étudiants concernant les conditions d'études, la formation et les enseignements. Partager la perception des éléments qui semblent avoir moins fonctionné peut permettre aux enseignants et aux équipes pédagogiques d'identifier des éléments à améliorer ou d'explicitier leurs choix pédagogiques. Pour favoriser la prise en compte de ces retours et ne pas rompre le dialogue, il est important :

- D'être précis et factuel sur les éléments à modifier (lesquels et pourquoi),
- De cibler quelques éléments paraissant les plus importants à modifier tout en identifiant des pistes d'amélioration à proposer,
- Et de porter attention à maintenir une attitude bienveillante.



«Les supports du prof sont nuls !»



«Le texte en jaune sur un fond n'est pas toujours très lisible par les étudiants, notamment dans un amphi»