



EVALUATION DES FORMATIONS ET DE LA VIE UNIVERSITAIRE

Rapport établissement

2017-2018

www.univ-nantes.fr



UNIVERSITÉ DE NANTES

SOMMAIRE

Edito	3
L'évaluation des formations et de la vie universitaire, une démarche qualité.....	4
1. L'enquête.....	4
2. Les répondants	5
Orientation	6
Inscriptions et accueil.....	9
Information et documentation sur la formation et son déroulement.....	13
Conditions d'études	18
Accès aux ressources documentaires.....	24
Vie étudiante	31
Poursuite d'études et orientation professionnelle	36
Notation de leur formation par les étudiants répondants.....	42
Conclusions de l'Évaluation.....	42
ANNEXES.....	46
1. Annexe 1 : Questionnaire de l'Évaluation des Formations et de la Vie Universitaire (Tronc commun)	46
2. Annexe 2 : Composition du Groupe de Travail.....	48

EDITO

Initiée en 2014, la démarche d'Évaluation des Formations et de la Vie Universitaire représente une réelle opportunité d'amélioration de nos modes de fonctionnement. L'objectif de l'Université de Nantes est d'aller au-delà de nos simples obligations réglementaires [Article 5 du Cadre National des Formations qui cadre la mise en œuvre de l'évaluation des formations] en incluant notamment une approche globale sur la vie universitaire.

Pour l'année universitaire 2017/2018, plus de 11 000 étudiants ont été interrogés sur les 10 thématiques (Cf. Sommaire) qui composent l'évaluation. Sur ces 10 thématiques, 7 incluaient un tronc commun de questions et 3 étaient laissées à la discrétion des composantes. Ce sont donc les indicateurs issus de ces 7 thématiques qui sont présentés dans le présent rapport. A ces questions centrales, les composantes avaient ainsi la possibilité d'ajouter des questions sur des questionnements qui leurs sont propres. Les résultats seront fournis dans les rapports destinés aux composantes. Au-delà des évolutions méthodologiques, il faut surtout souligner la forte progression du taux de retour des étudiants passant de 20% à 35% entre la première et la deuxième vague. Cette évolution souligne avant tout l'appropriation de l'évaluation par les équipes pédagogiques que nous remercions et qui restent un maillon primordial dans la communication vers les étudiants. Cette progression doit encourager la collectivité universitaire à s'approprier les résultats pour faire évoluer les pratiques afin d'améliorer la qualité de nos services aux étudiants.

En effet, cette évaluation offre un état des lieux du regard que portent les étudiants sur les services et formations de l'Université de Nantes. Cette vision se décline sous trois formes : l'établissement dans son ensemble (le présent rapport), les composantes (un rapport produit par composante) et les mentions (tableau de bord propre à chaque mention ayant eu plus de 50% de retour). La complémentarité de ces analyses doit permettre à l'établissement comme aux conseils de perfectionnements et aux équipes pédagogiques de faire évoluer tant les services aux usagers que l'offre de formation. C'est un réel enjeu d'amélioration qui se présente à nous aujourd'hui face aux attentes exprimées des étudiants sur la qualité des formations que notre établissement leur propose.



Dominique Averty,
Vice-Président Formation et Vie
Universitaire



Paul Fattal,
Vice-Président Qualité et Développement
Durable

L'ÉVALUATION DES FORMATIONS ET DE LA VIE UNIVERSITAIRE, UNE DEMARCHE QUALITE

Le cadre national des formations définit la nécessaire mise en place d'une démarche d'évaluation auprès des étudiants sur les formations et leur contexte :

Extrait de l'article 5 de l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master :

« Une évaluation des formations et des enseignements est notamment organisée au moyen d'enquêtes régulières auprès des étudiants. Cette évaluation est organisée dans le respect des dispositions des statuts des personnels concernés [...]. Les résultats des évaluations font l'objet de présentations et de débats au sein des équipes pédagogiques, du conseil de perfectionnement, du conseil de la composante concernée et de la commission de la formation et de la vie universitaire, du conseil académique ou du conseil de l'établissement qui a compétence en matière de formation. »

L'Université de Nantes a réalisé pour la première fois cette évaluation auprès de ses étudiants en novembre 2014. Dans une démarche globale de rationalisation des enquêtes sollicitant les étudiants, il a été décidé d'ajouter au questionnaire des questions relatives aux thématiques « vie universitaire et conditions d'études ».

La seconde édition de cette enquête a été lancée en novembre 2017. Le questionnaire a pu être personnalisé par les composantes qui souhaitent approfondir et adapter certaines questions. Quatre composantes ont fait ce choix : l'IUT de La Roche sur Yon, la Faculté des sciences et des techniques, la Faculté des sciences pharmaceutiques et biologiques et l'UFR de Sociologie.

Cette démarche s'inscrit dans la politique qualité et développement durable de l'établissement. Les résultats de cette enquête doivent mener à la mise en place d'actions concrètes dans une logique d'amélioration continue.

1. L'enquête

Le questionnaire (Cf. Annexe 1), élaboré par le groupe de travail (Cf. Annexe 2), a été diffusé à l'ensemble des étudiants (sauf Ecole Polytech'Nantes) en fin de cycle par e-mail le 15 novembre 2017. Un travail conjoint avec la Direction du Système d'Information et du Numérique a permis la mise en œuvre de relances ciblées uniquement auprès des étudiants qui n'avaient pas répondu.

En collaboration avec la Direction de la Communication, une publication sur l'intranet des étudiants, un affichage et quelques « push » sur les réseaux sociaux ont permis un relais d'information complet. Impliqués, les responsables de formation ont relayé l'information directement aux étudiants concernés pour appuyer la démarche.

Le questionnaire en ligne a été clôturé le 22 janvier 2018.

2. Les répondants

Sur les 11 332 étudiants en fin de cycle sollicités pour répondre au questionnaire, 4016 ont répondu (contre 1613 sur 7633 en 2014).

Avec une participation à 35,44%, la seconde édition de cette enquête permet un échantillonnage satisfaisant.

La systématisation de la diffusion de cette enquête et la mise en œuvre d'actions concrètes devra permettre à l'avenir d'augmenter ce taux de retour.

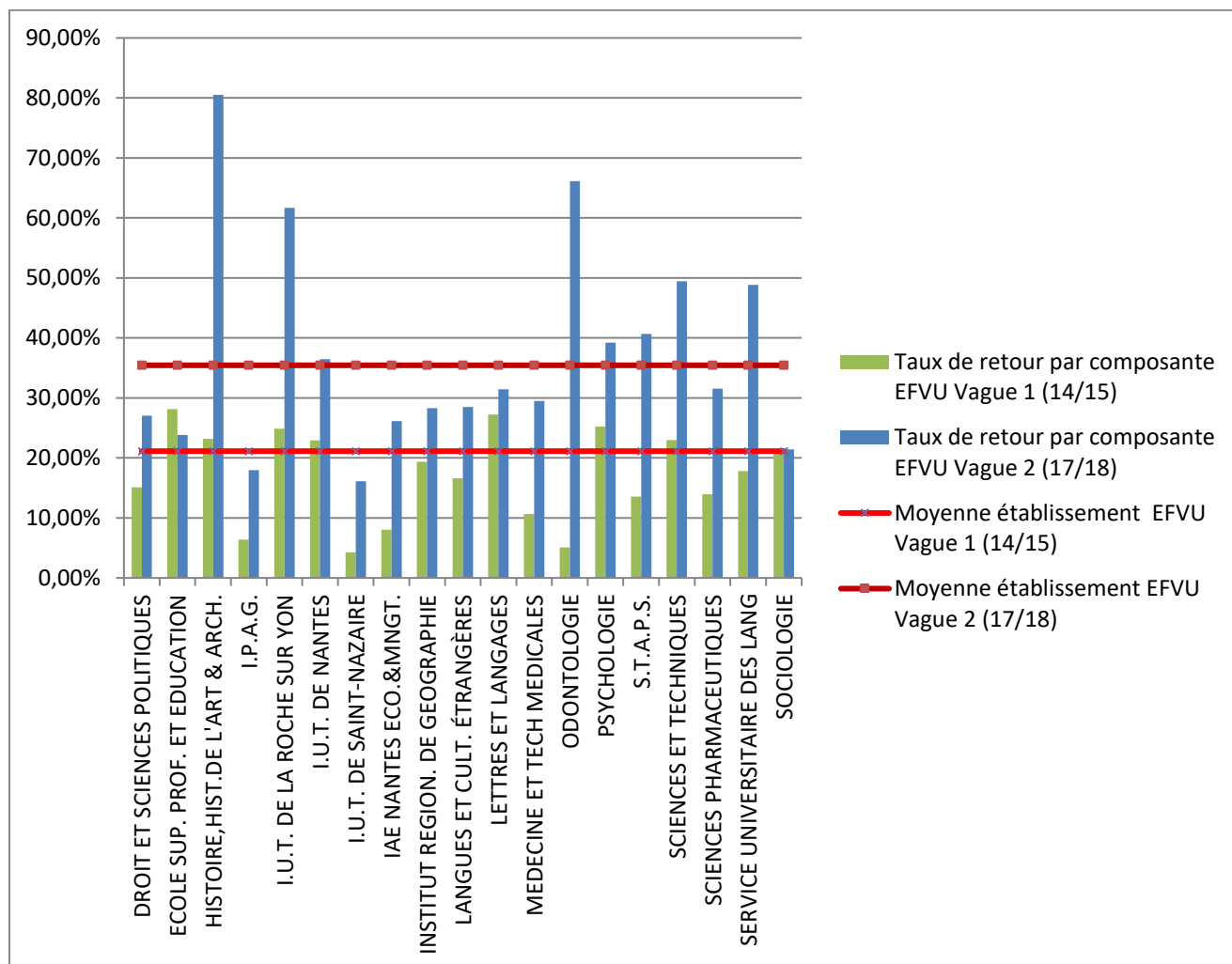


Figure 1 : Taux de retour par composante



ORIENTATION

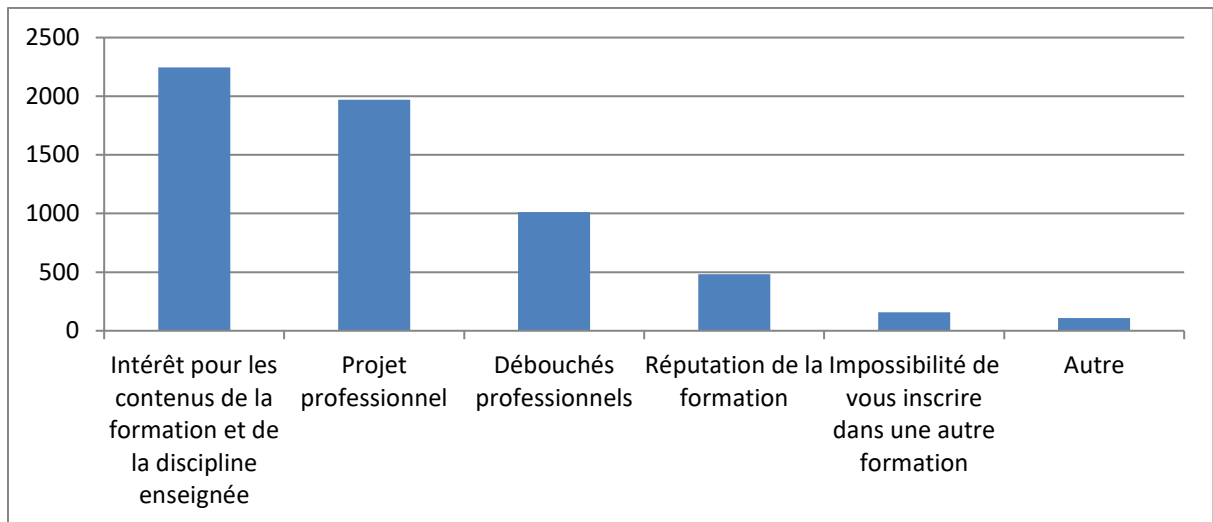


Figure 2 : Réponse à la question « Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à vous inscrire dans cette formation ? »

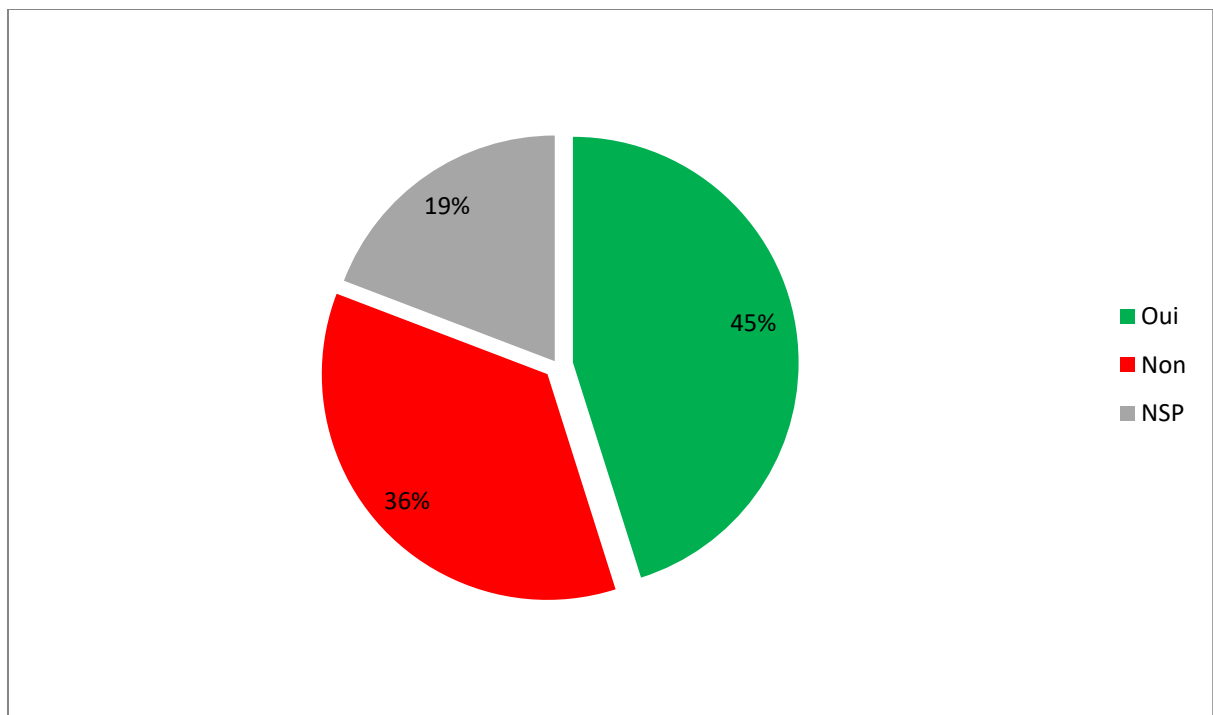


Figure 3 : Réponse à la question « Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ? »

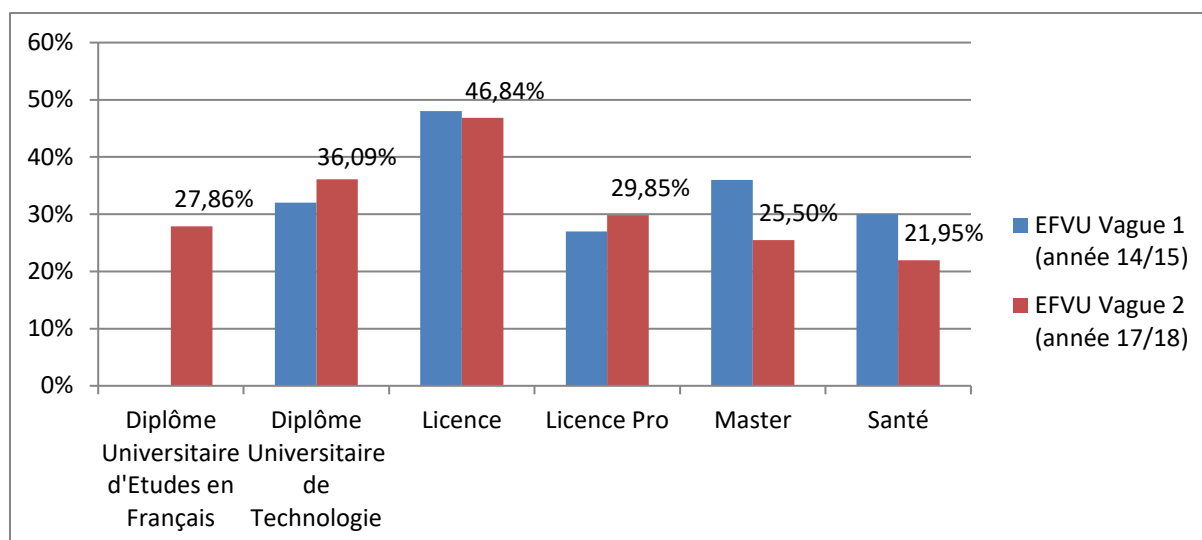


Figure 4 : Répartition des étudiants s'estimant mal informés sur les questions d'orientation et de poursuite d'études

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur appréciation de l'orientation à l'Université de Nantes.

L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :

439 commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

- Beaucoup des étudiants ont laissé un commentaire qui souligne une défaillance de l'information sur le contenu de leur formation ainsi que sur ses débouchés et son taux d'insertion (170).
- A la lecture de certains commentaires, il apparaît que les étudiants attendent que l'orientation soit intégrée à la formation. Ils ont des attentes fortes en matière d'information vis-à-vis du corps enseignant. (54)
- Ils sont plusieurs à avoir été déçus du contenu réel et des dysfonctionnements (doublet de cours, cours non assuré, contenu sans relation perçue avec le futur métier visé...) (42).
- Les commentaires montrent une attente de contact avec des anciens et des professionnels pour élaborer son projet professionnel. Les stages sont évoqués comme un moyen de se faire une meilleure idée du contexte d'emploi. Certains de ces étudiants pensent que ces échanges ne sont pas suffisants (29)

INSCRIPTIONS ET ACCUEIL



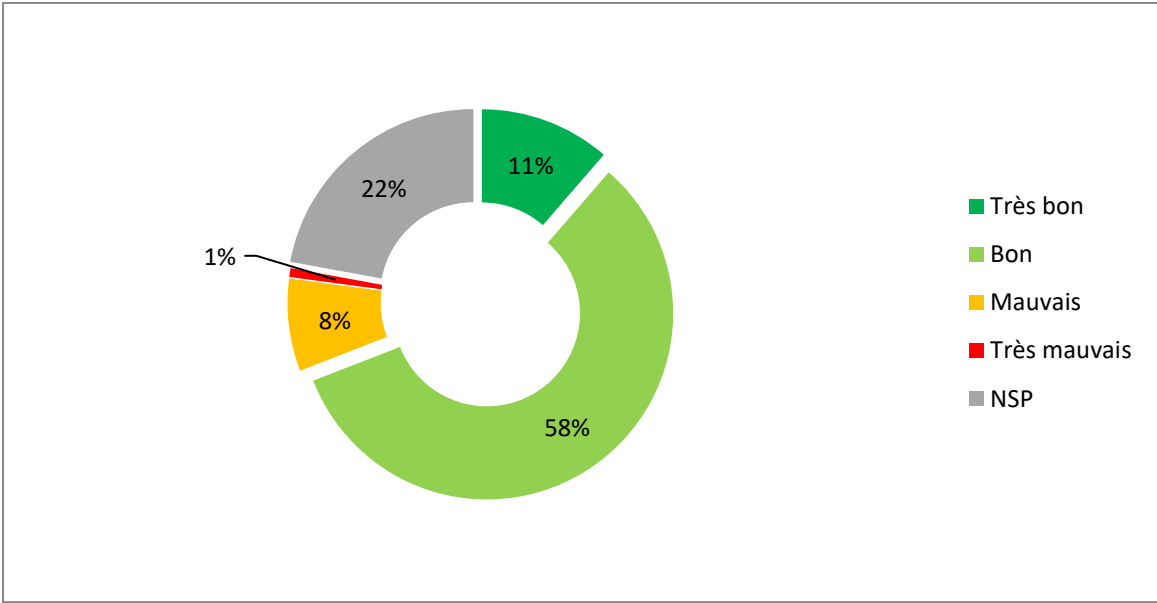


Figure 5 : Réponse à la question « De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ? »

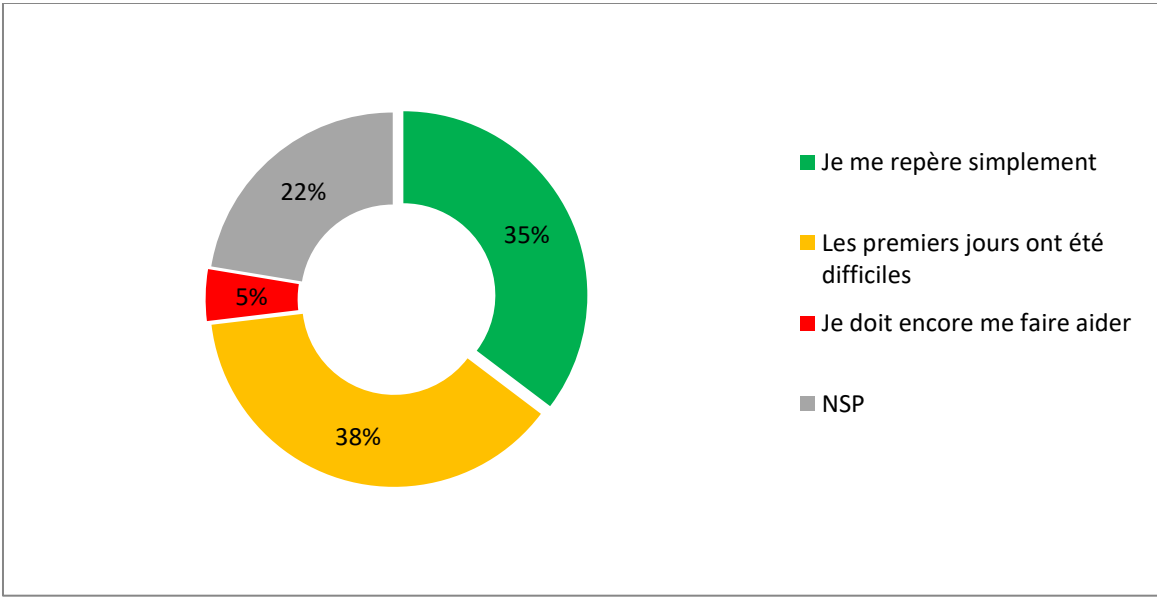


Figure 6 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ? »

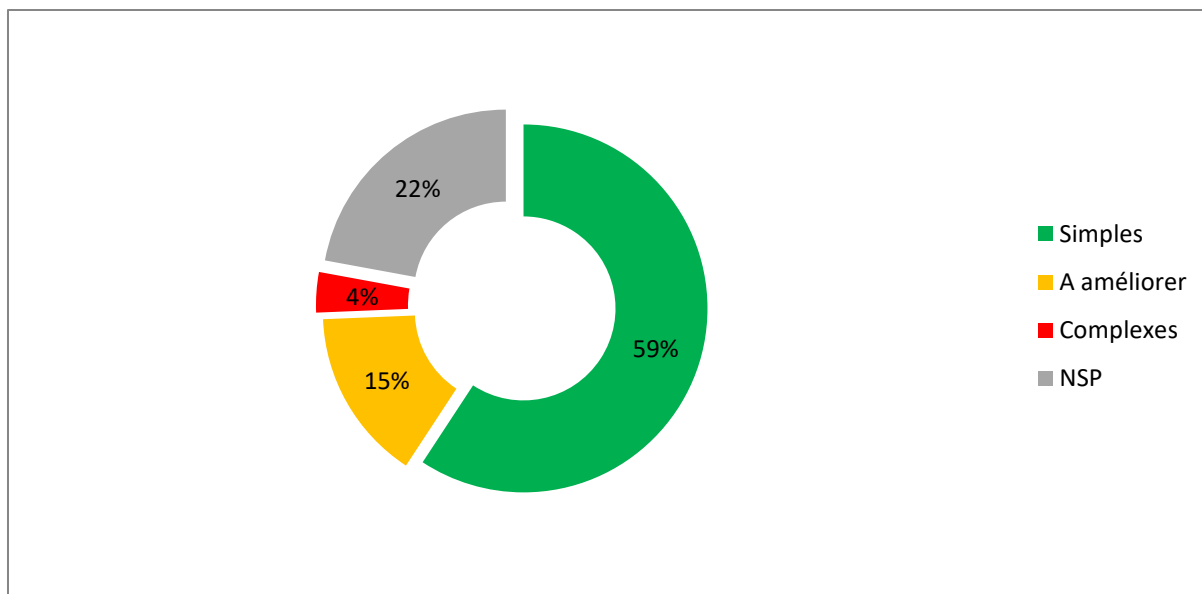


Figure 7 : Réponse à la question « Les procédures d'inscription vous paraissent elles ? »

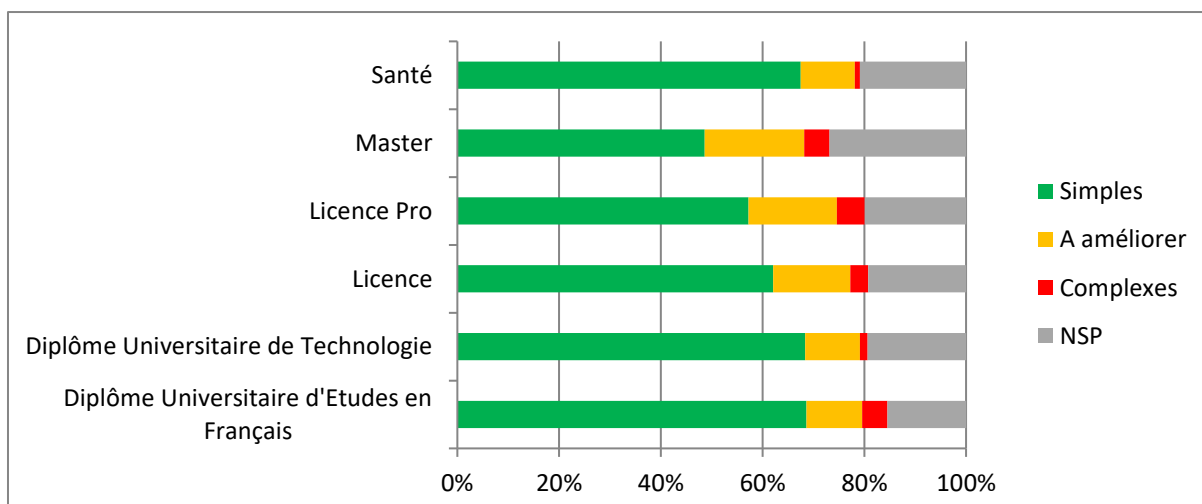


Figure 8 : Répartition de l'appréciation des procédures d'inscriptions par niveau d'études

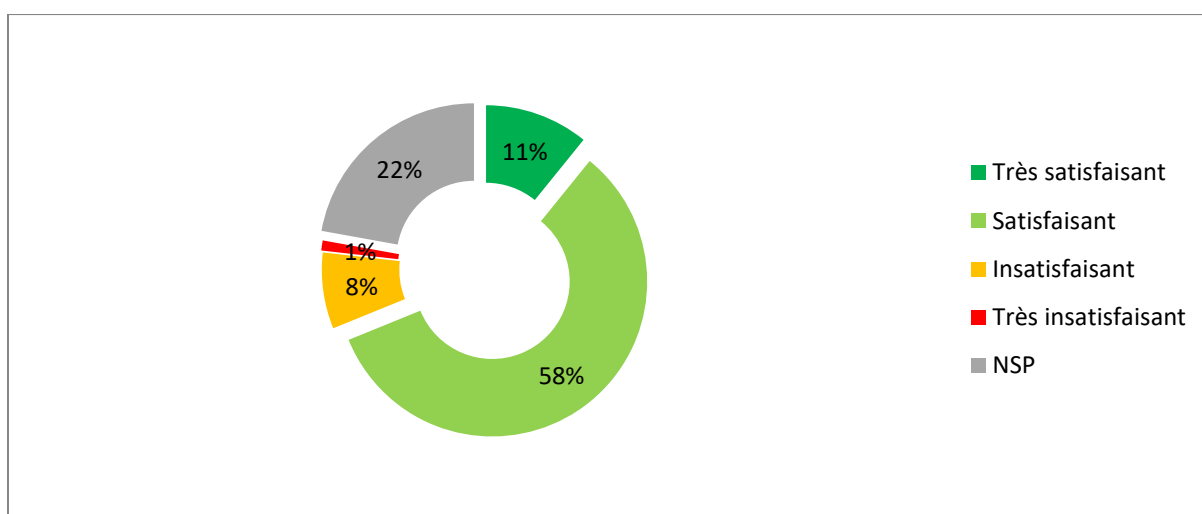


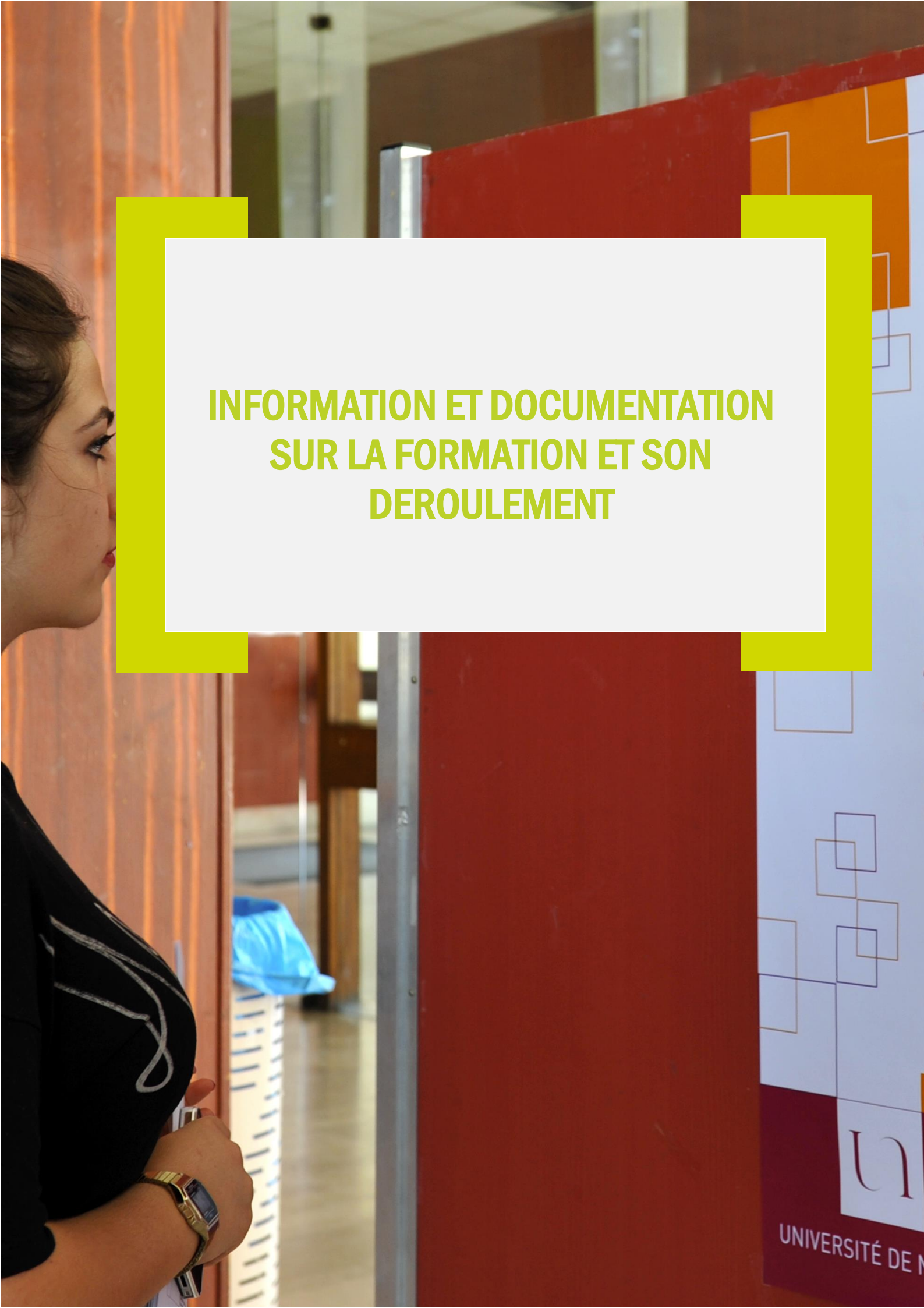
Figure 9 : Réponse à la question « L'accueil lors de la rentrée universitaire vous a-t-il paru ? »

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur inscription et leur accueil à l'Université de Nantes.

L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :

538 commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

- Les commentaires laissés par les étudiants sont extrêmement partagés, avec 102 commentaires très positifs. Les autres commentaires regrettent un manque d'organisation de l'accueil des étudiants au sein des formations. La réunion de rentrée est critiquée.
- Des étudiants font des retours sur des complexités administratives liées à un manque de communication interne aux composantes.
- Ils mettent en avant l'importance de l'accueil humain, remerciant certains personnels en les nommant mais aussi en évoquant l'accueil froid voir impoli qui leur a été parfois été réservé (36).
- Certains évoquent la dématérialisation totale des inscriptions en demandant à ce qu'un accueil « humain » puisse être proposé ainsi qu'une assistance téléphonique.

A woman with dark hair, wearing a black top and a watch, is shown in profile on the left side of the image, looking towards a poster on the right. The poster is red and white with a geometric pattern and the text 'UNIVERSITÉ DE M...'. The background shows a hallway with a blue trash bin and a wooden door.

INFORMATION ET DOCUMENTATION SUR LA FORMATION ET SON DEROULEMENT

UNIVERSITÉ DE M...

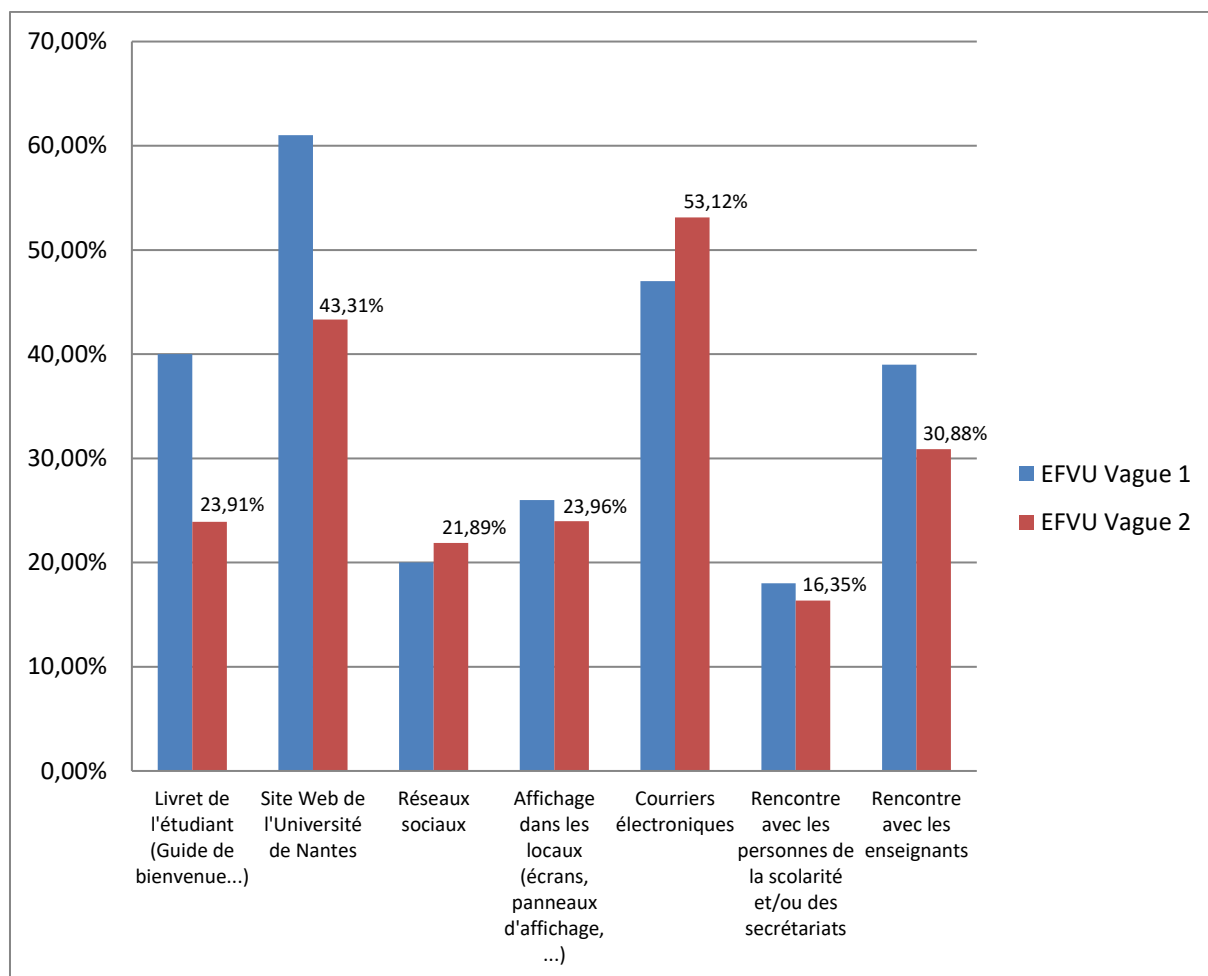


Figure 10 : Réponse à la question « Quels sont les modes d'information les plus pertinents pour votre formation et son déroulement ? »

Éléments de mise en perspective : Fréquentation du site www.univ-nantes.fr et de l'intranet étudiant

La période observée va du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017. Les données statistiques sont inexistantes sur la période estivale (juillet/août), en raison du changement de site web.

Sur la période du 1er septembre 2016 au 31 août 2017, la page « Scolarité, inscription, calendrier » de l'intranet étudiant a été consultée 191 531 fois.

Pics de consultation : 30 premiers jours de septembre, 15 derniers jours de janvier, fin février-début mars, 1^{ère} semaine de juin, début juillet avec le début des inscriptions.

NB : cette page est aussi publiée sur le site institutionnel qui a été consultée 17 973 fois.

Sur la période du 1er septembre 2016 au 31 août 2017, la page « Inscriptions à l'Université de Nantes » (page recensant toutes les procédures de scolarité) sur le site institutionnel a été consultée 85 517 fois.

La différence par rapport à l'année précédente peut s'expliquer par l'absence de données statistiques sur la période estivale, par ex. sur l'été 2016, cette page a été consultée 27 227 fois.

Pics de consultation : mois de septembre puis consultation importante en février/mars et pic très important début juin.

Sur la période du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017, les pages « Calendriers universitaires » (en comptabilisant les 21 pages des composantes et pôles) ont cumulé 310 107 consultations.

A noter que l'intranet étudiant (toutes pages confondues) comptabilise 4 187 849 pages vues sur la période du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017 avec dans l'ordre les rubriques les plus consultées :

- Accueil
- Accès aux webservices
- Scolarité, inscription, calendrier

Source : *Direction de la Communication (Service Web)*

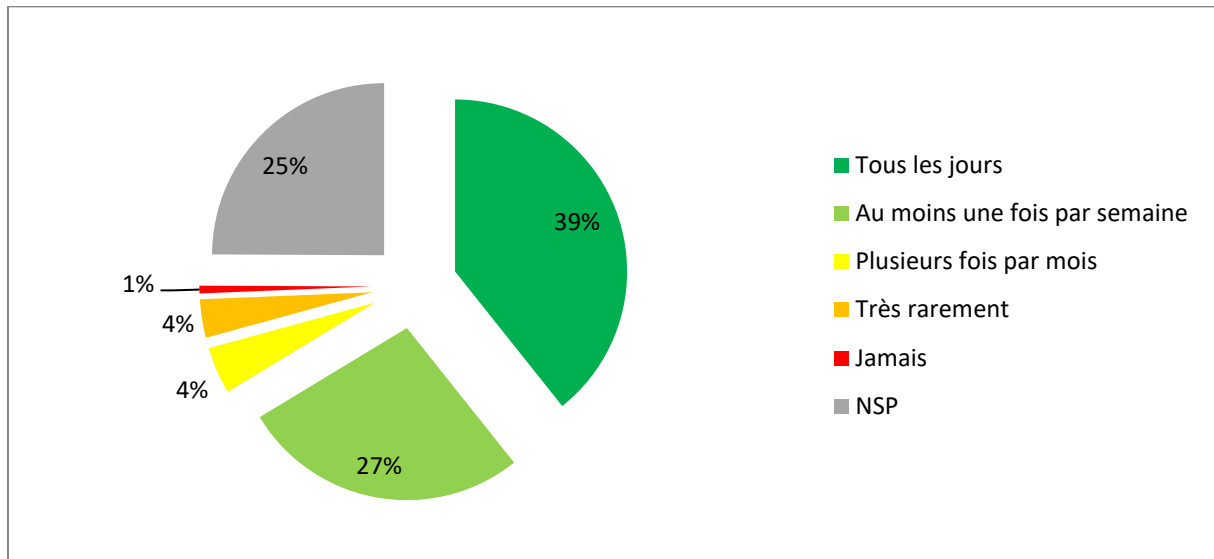


Figure 11 : Réponse à la question « A quelle fréquence consultez-vous votre boîte mail universitaire ? »

Trente-neuf pourcent des étudiants répondants déclarent ouvrir leur boîte mail universitaire tous les jours (contre 55% en 2014-2015). Les résultats de cet item sont à pondérer avec le mode de diffusion de l'enquête : e-mail et intranet étudiant.

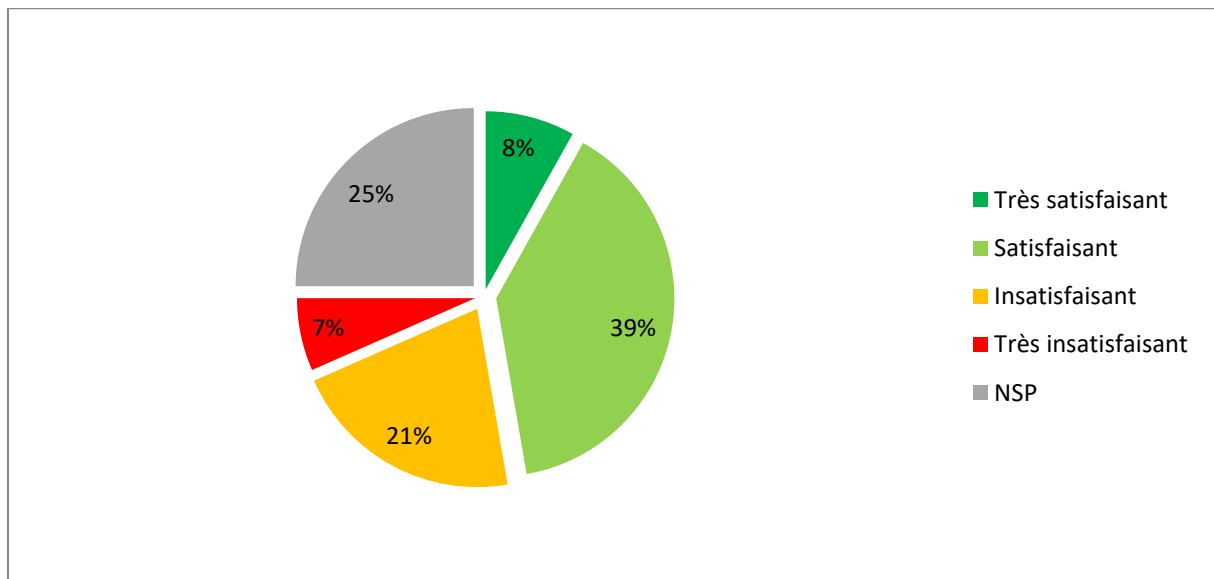


Figure 12 : Réponse à la question « Comment jugez-vous la diffusion de l'information au sein de la formation ? »

Éléments de mise en perspective : Fréquentation de la plateforme Madoc

La plateforme Madoc représente un volume non négligeable de ressources pour les étudiants de l'université.

A la rentrée 2017,

- Près de 80 260 ressources disponibles (contre 55 000 à la rentrée 2014). Il faut ajouter à ces ressources l'ensemble des 14 339 dossiers ne permettant pas en l'état actuel de l'outil d'en comptabiliser les ressources qui y figurent.

- Au total, Madoc représente plus 950Go de données numériques en support à la formation des étudiants de l'université (400Go en 2014).

- Madoc a été consulté plus de 2,5 millions de fois du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2017. Un peu plus de 12 millions de pages ont été consultées.

- Nombre de personnels connectés au moins une fois depuis le 01/09/2017 : 3 084 (environ 44% des personnels).

- Nombre d'étudiants connectés au moins une fois depuis le 01/09/2017 : 34 295 (environ 87% des étudiants).

Source : Direction du Système d'Information et du Numérique (Service de Production et d'Innovation Numérique)

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur appréciation de l'information et de la documentation dans leur formation. 538 commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

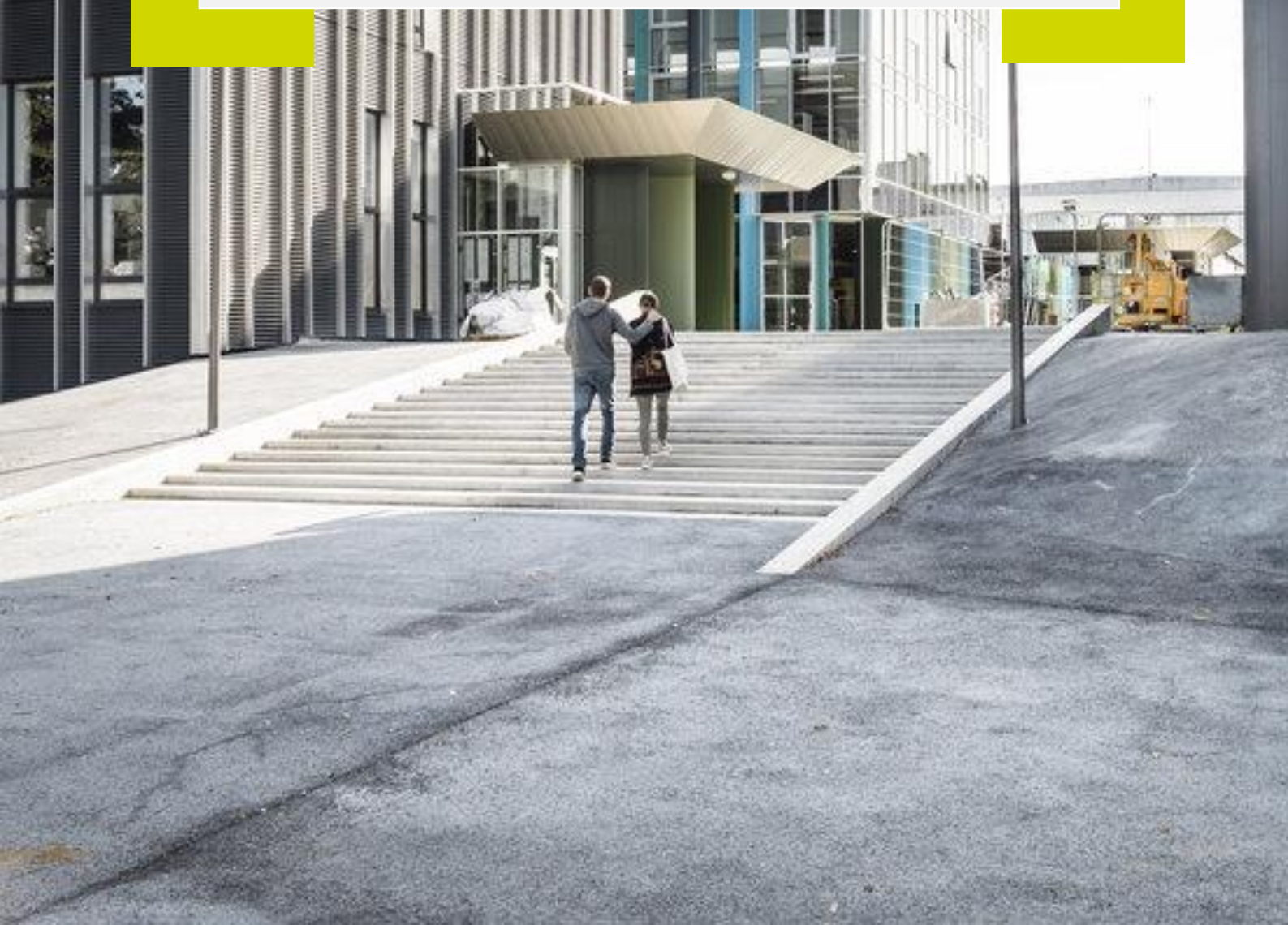
L'analyse de ces commentaires laisse apparaître les éléments suivants :

- L'emploi du temps est le principal sujet de préoccupation dans ces commentaires (243). Les étudiants regrettent de n'être informés que très tardivement des absences des enseignants ou des changements de salles. Ils trouvent que le calendrier des examens est annoncé très tardivement. Ce mécontentement est lié aux difficultés que ces incertitudes font peser sur leur vie personnelles (familiale et professionnelle). Ils sont beaucoup à saluer le travail des secrétariats de filière et à se féliciter de l'existence de smart-EDT. Beaucoup de commentaires plébiscitent l'arrivée d'une application mobile permettant des notifications.

- La seconde préoccupation porte sur l'information liée au déroulement des enseignements et les conditions de validation (93). Ils regrettent de ne pas avoir eu les détails du fonctionnement de leur formation, l'identification de leurs interlocuteurs, le contenu de leurs enseignements. La page de présentation sur le site et/ou le livret de formation sont des outils souhaités. Plusieurs commentaires déplorent la difficulté à obtenir des informations sur la mobilité internationale.

- Les outils numériques sont salués. Les étudiants laissant des commentaires aimeraient plus de passerelles entre les différents outils (madoc, edt, webmail). Peu connaissent la possibilité de synchroniser leur boîte mail universitaire et leur boîte mail personnelle. Le design du nouveau site est apprécié, mais certains commentaires laissent apparaître la confusion entre les usages de l'Intranet et de l'Extranet.

CONDITIONS D'ETUDES



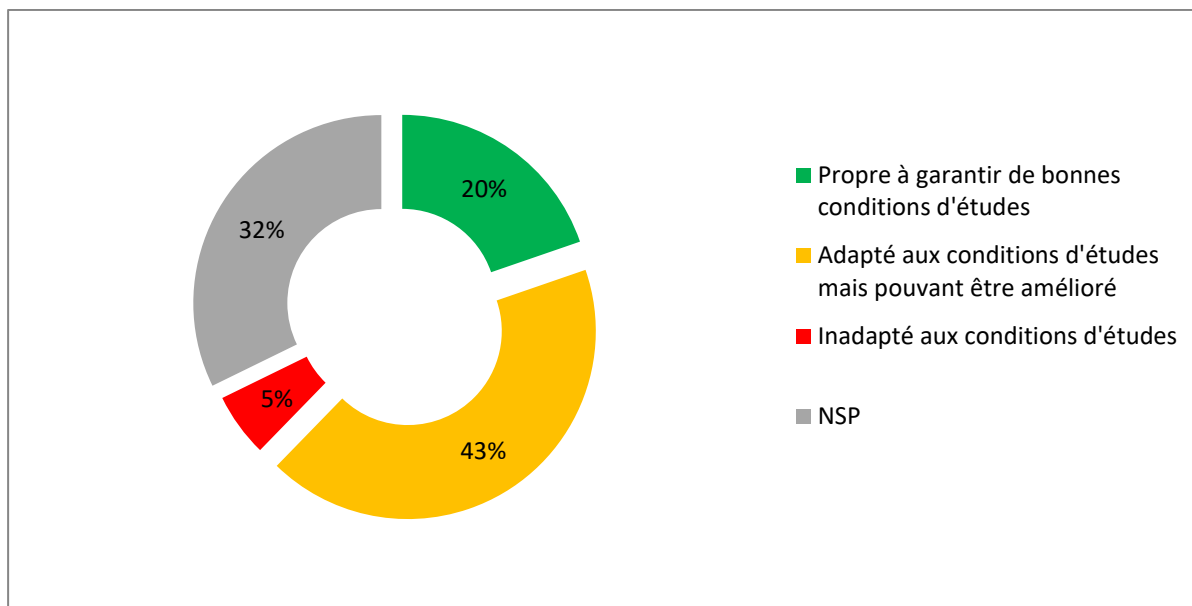


Figure 13 : Réponse à la question « Comment jugez-vous le calendrier universitaire ? »

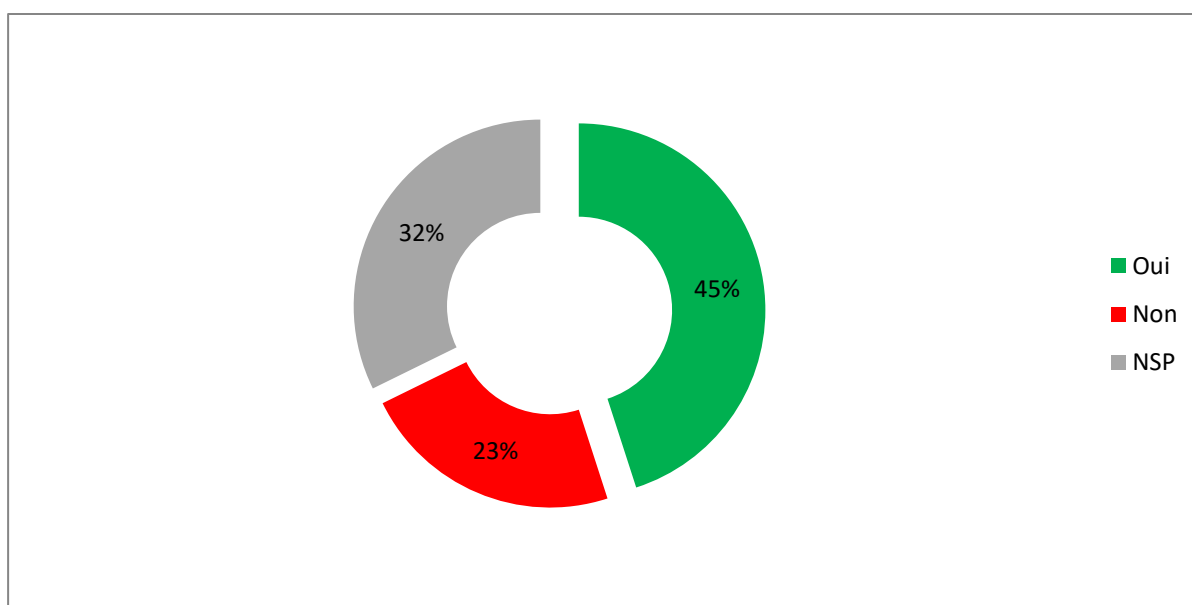


Figure 14 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la répartition hebdomadaire des enseignements ? »

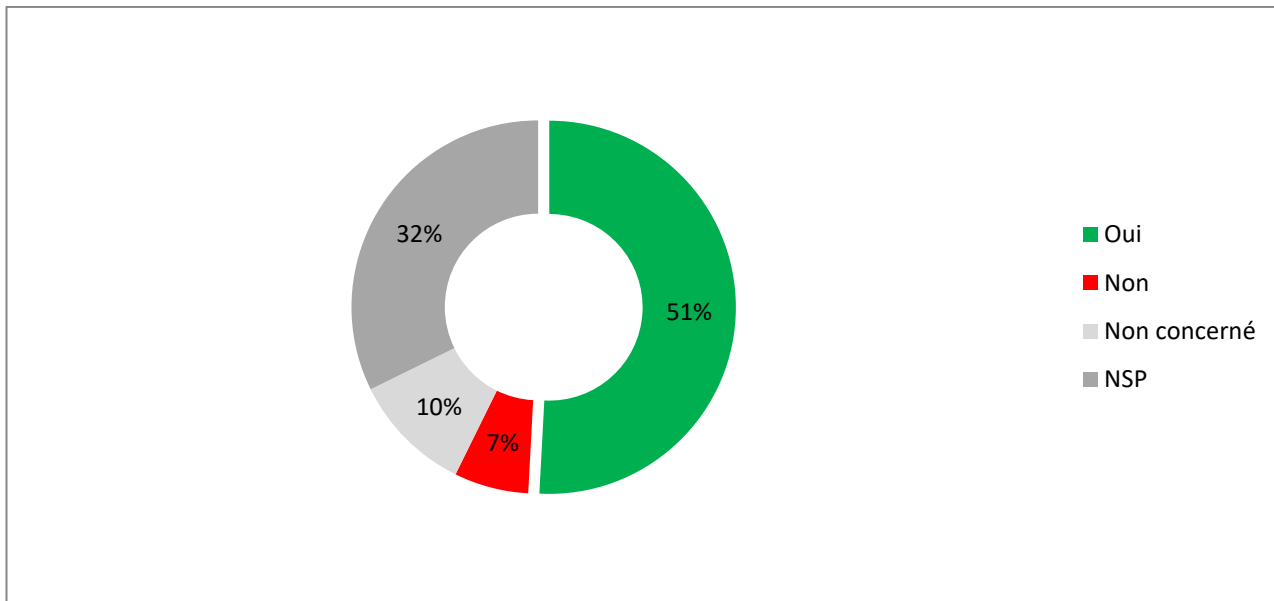


Figure 15 : Réponse à la question « La taille des groupes de CM vous paraît-elle adaptée ? »

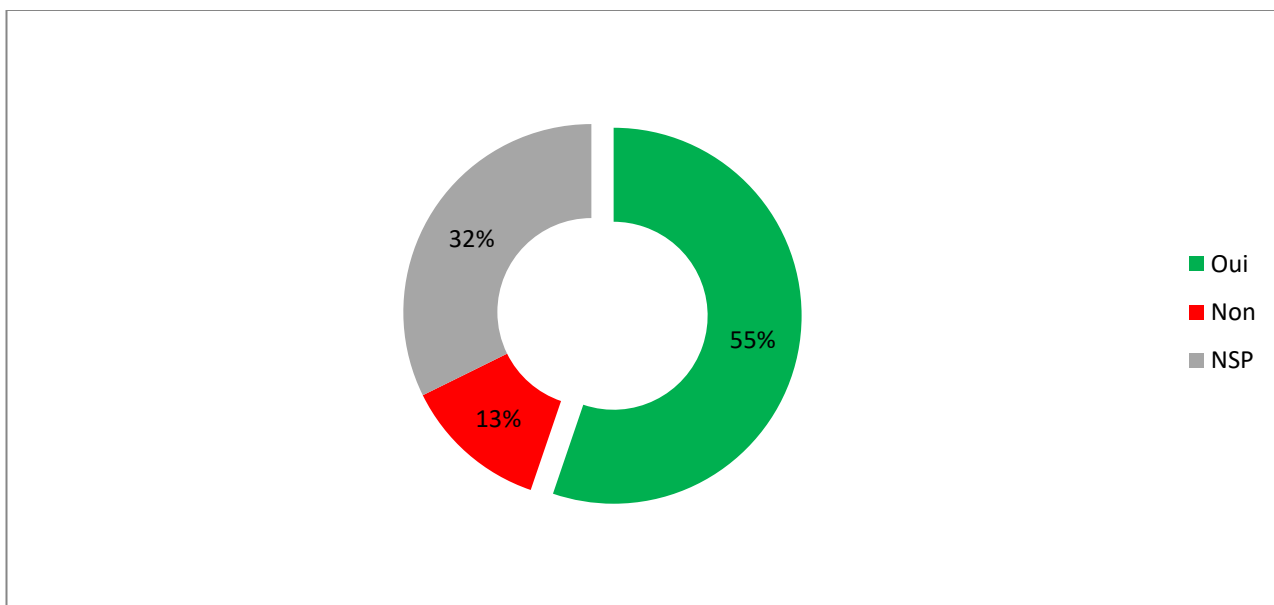


Figure 16 : Réponse à la question « La taille des groupes de TD vous paraît-elle adaptée ? »

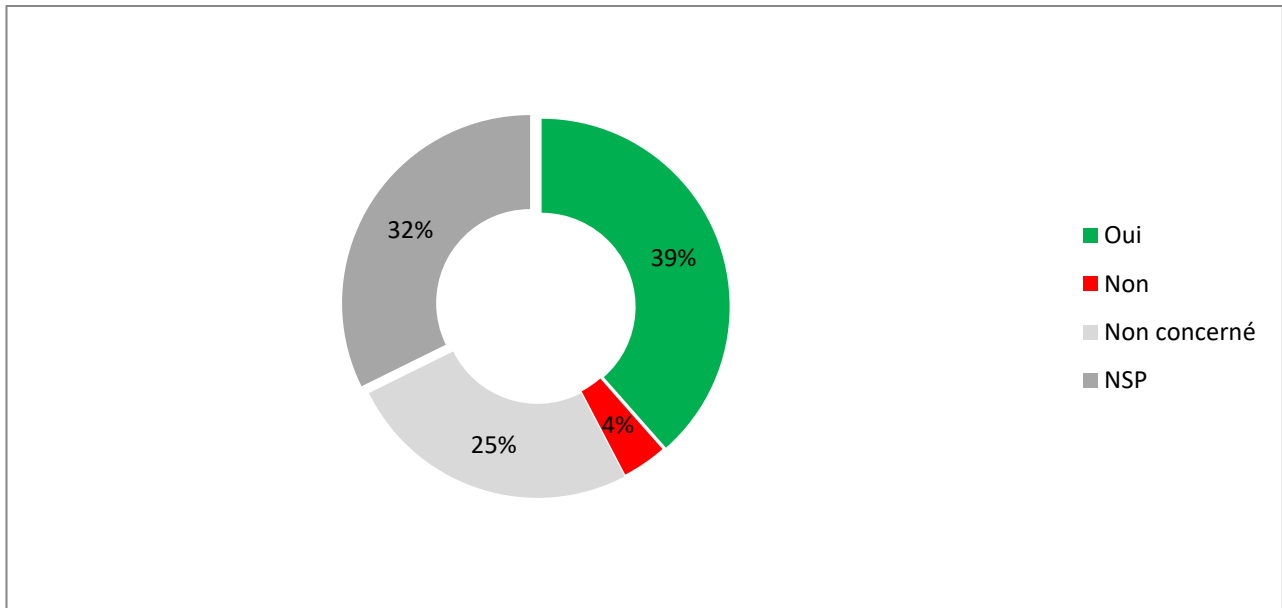


Figure 17 : Réponse à la question « La taille des groupes de TP vous paraît-elle adaptée ? »

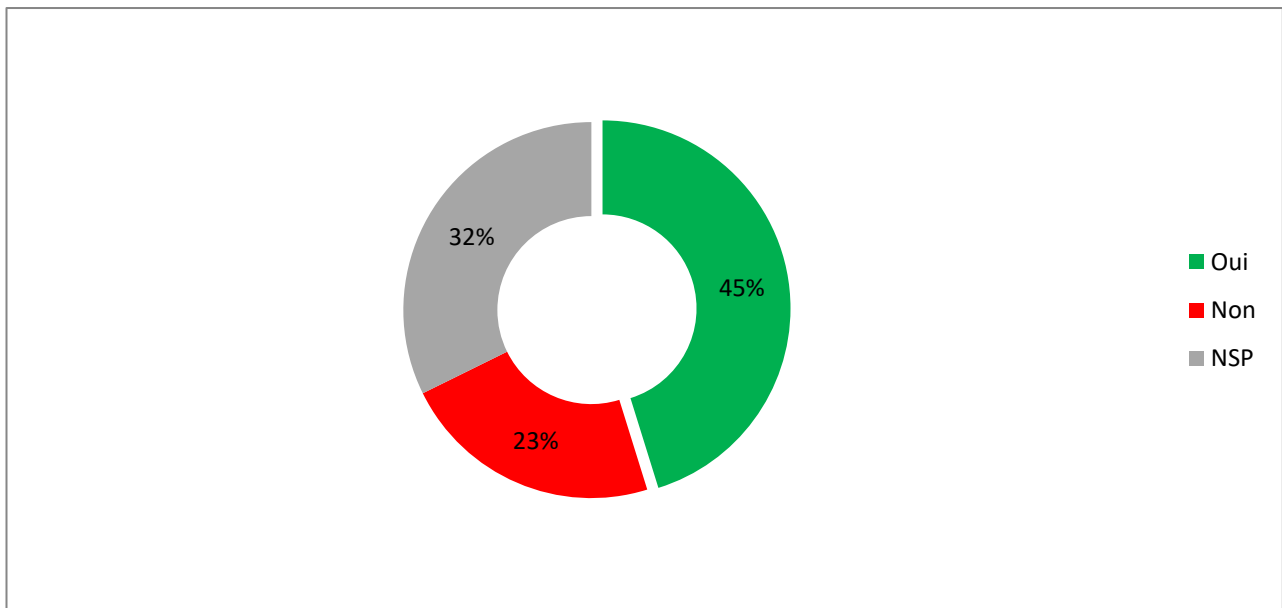


Figure 18 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la propreté et du confort des locaux ? »

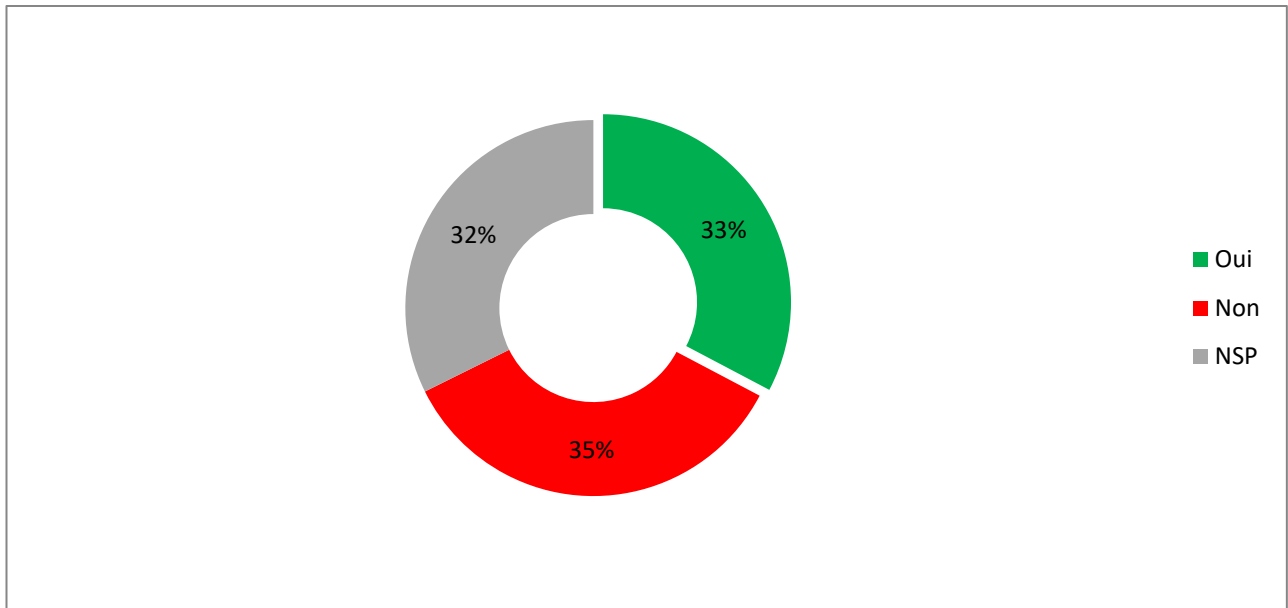


Figure 19 : Réponse à la question « Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ? »

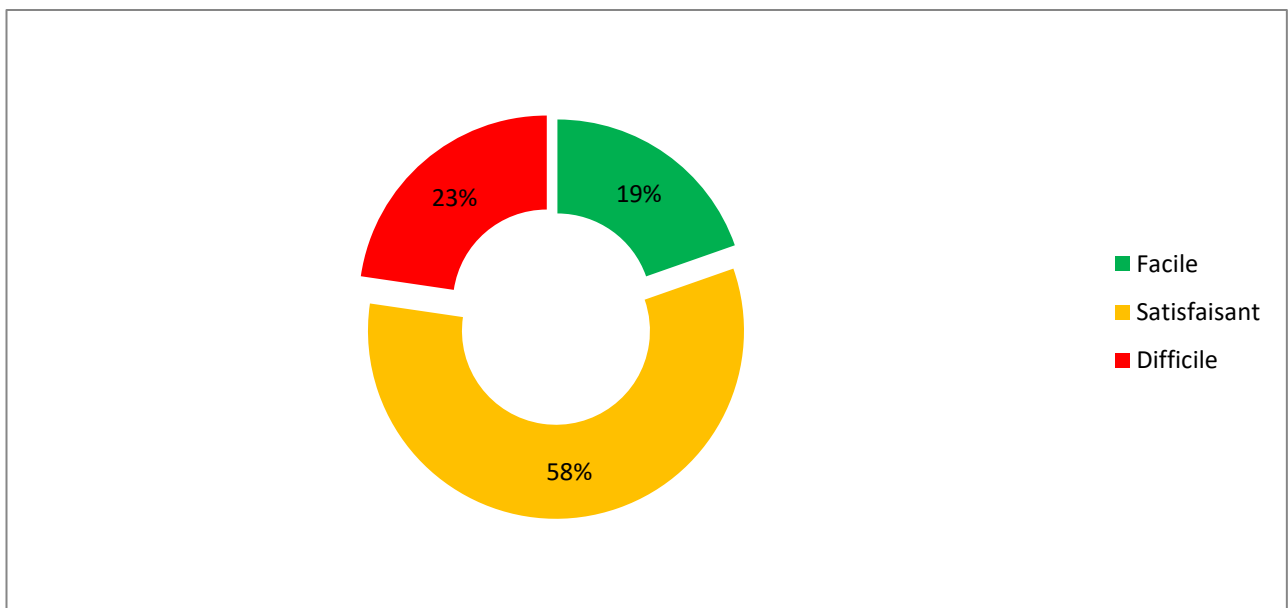


Figure 20 : Pour les étudiants ayant répondu « oui », réponse à la question « Comment en jugez-vous l'accès ? »

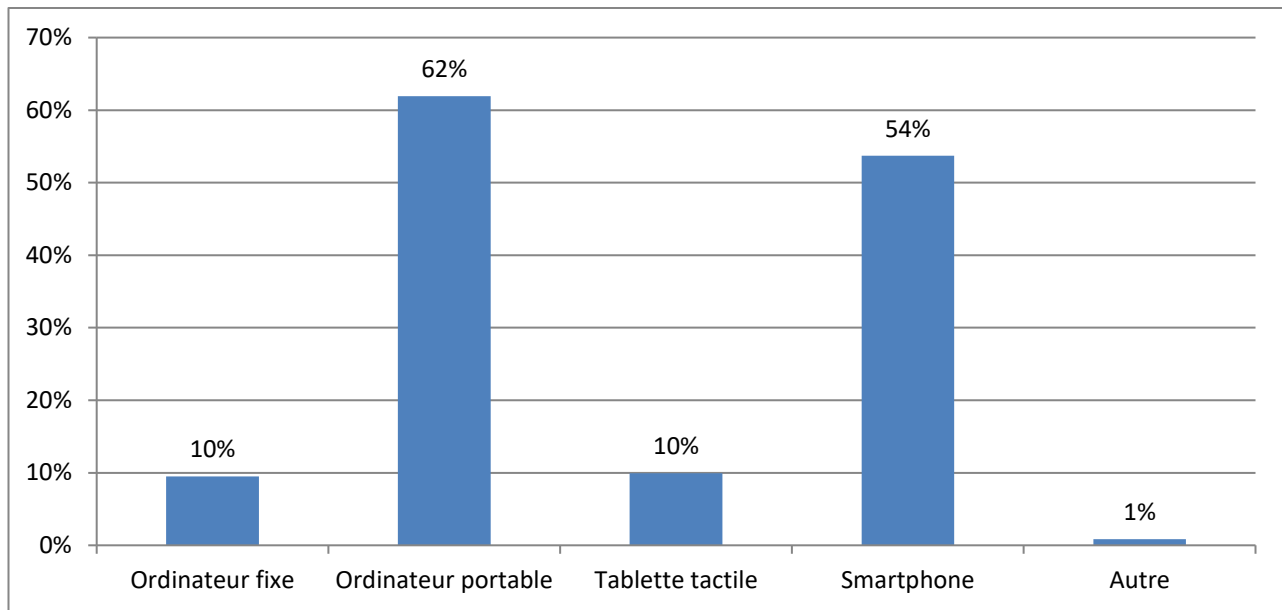


Figure 21 : Équipement informatique et numérique des étudiants répondants

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leurs conditions d'études. 516 commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :

- La propreté des locaux, leur confort thermique ou leur équipement informatique (de salles infos à disposition jusqu'aux prises de courants) est le premier sujet de préoccupation dans ces commentaires (270). Les étudiants concernés saluent la rénovation du Nouveau Tertre. Ils regrettent que les locaux ne disposent pas déjà d'une connexion wifi. L'équipement informatique est souvent jugé obsolète et la connexion wifi défectueuse. Beaucoup demandent la mise en place de plus de prises électriques pour s'adapter aux nouveaux usages numériques. Le manque de propreté est mis en avant à de nombreuses reprises.
- L'organisation administrative, la répartition des enseignements et la transmission de l'information est la seconde préoccupation que ces commentaires rendent visible (159). Les étudiants répondants jugent les groupes trop chargés, les enseignements mal répartis sur la journée, la semaine ou même le semestre. Ils sont plusieurs à évoquer un manque de transparence des conditions d'évaluation.
- En troisième position, les étudiants demandent plus d'espace de travail individuel ou collectif (79 commentaires). Ils regrettent de ne pouvoir accéder aux salles de cours inutilisées. Une partie de ces commentaires fait apparaître une dégradation des conditions de travail en BU, due au bruit (peut-être due au manque d'espace de travail en groupe).
- Les étudiants répondants font le lien entre ce besoin d'espace de vie et de convivialité et leur besoin d'espaces de travail. Les conditions de restauration font l'objet de 52 commentaires. La plupart d'entre eux évoquent la nécessité de disposer de salle de repos équipée de micro-ondes pour pouvoir consommer les paniers-repas apportés par les étudiants. La nouvelle cafétéria du Nouveau Tertre est saluée.



ACCES AUX RESSOURCES DOCUMENTAIRES

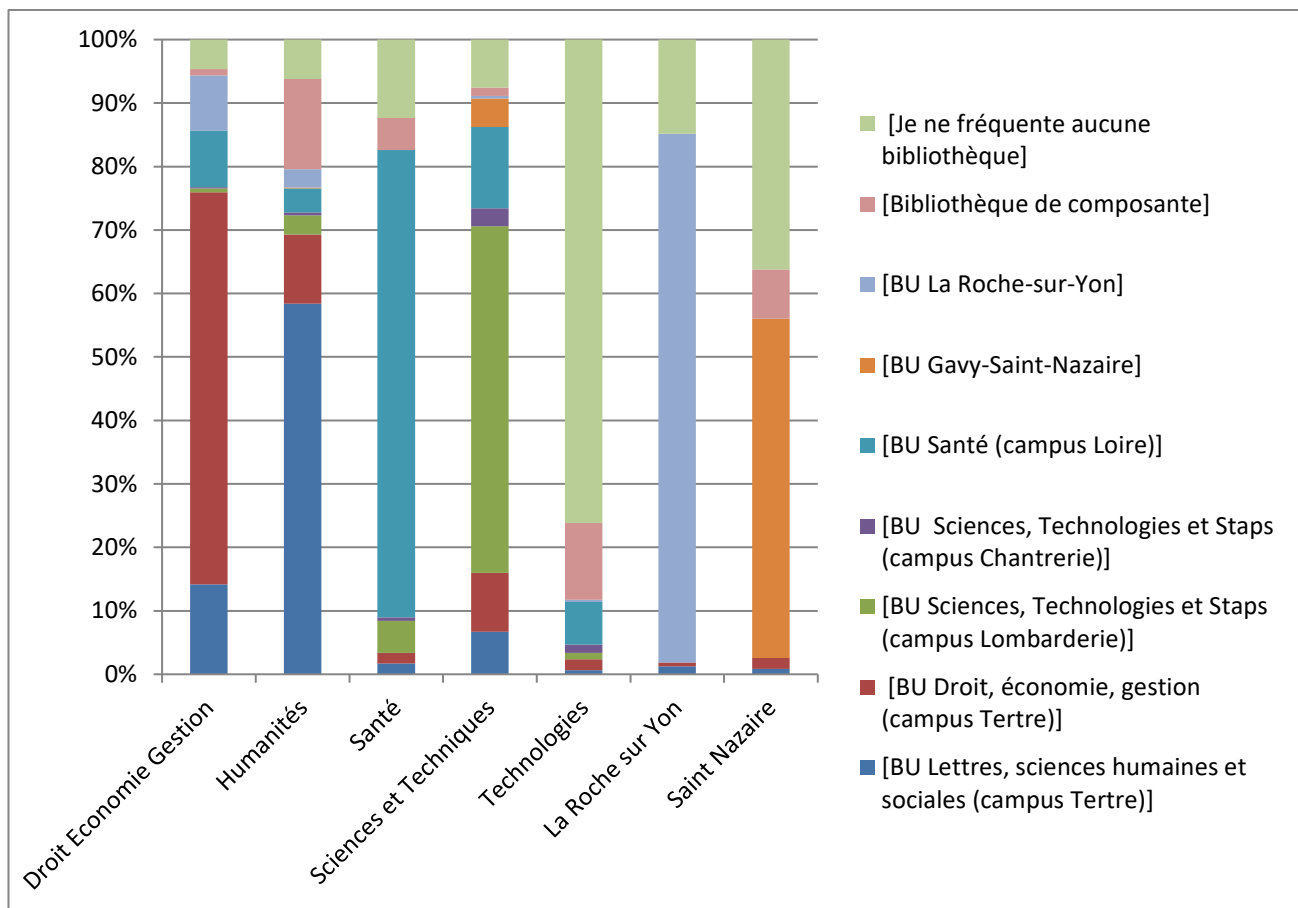


Figure 22 : Réponse à la question « Fréquentez-vous les bibliothèques universitaires ? » (Plusieurs réponses possibles).

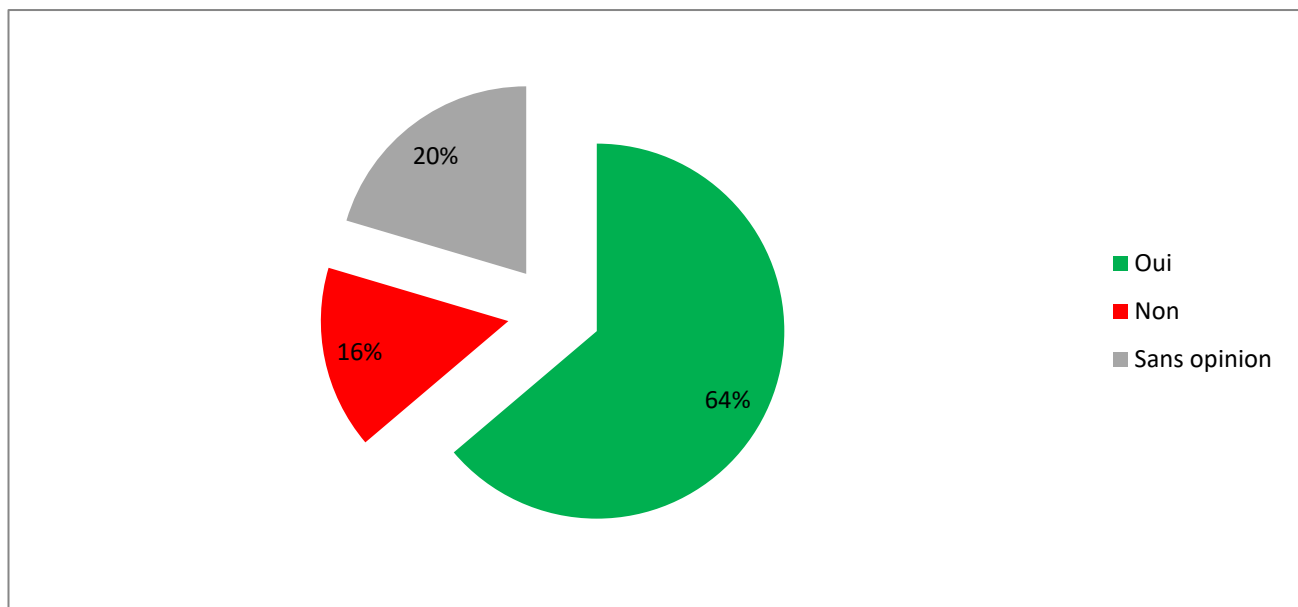


Figure 23 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ? »

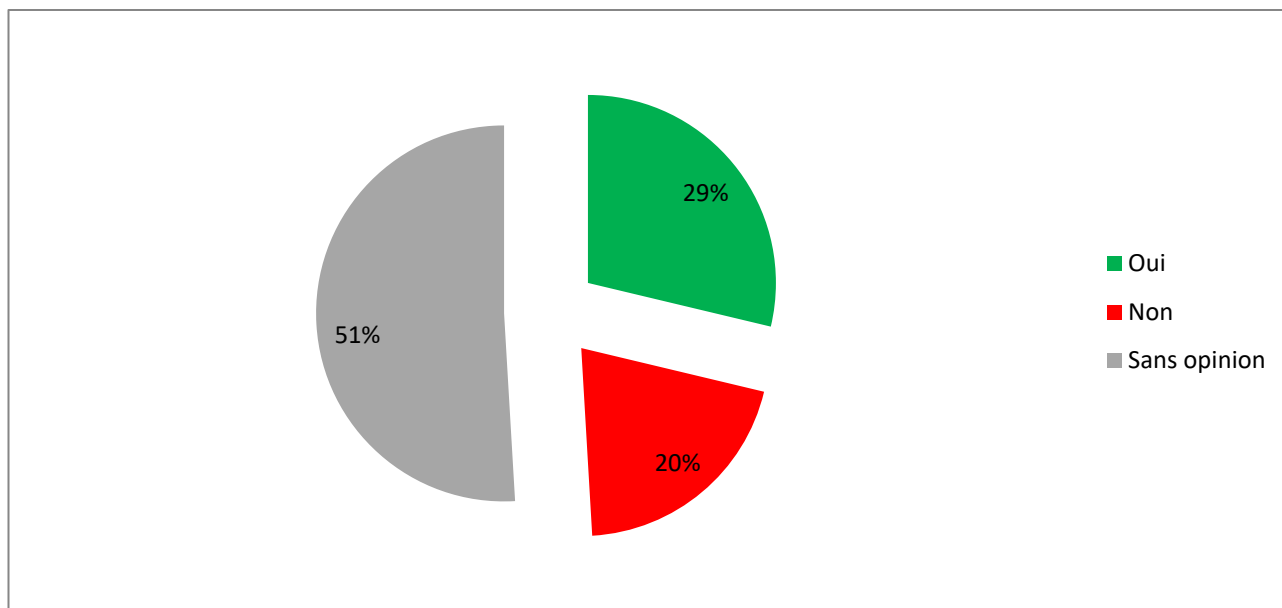


Figure 24 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture le week-end vous paraissent-ils adaptés ? »

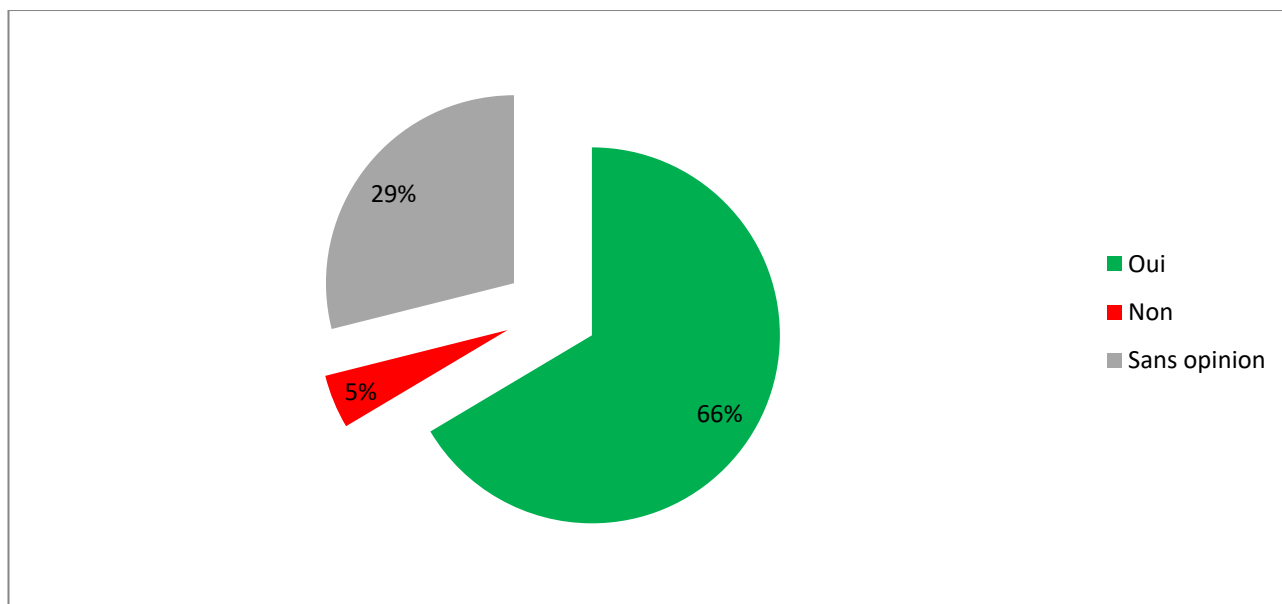


Figure 25 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait des différents services proposés par les BU? »

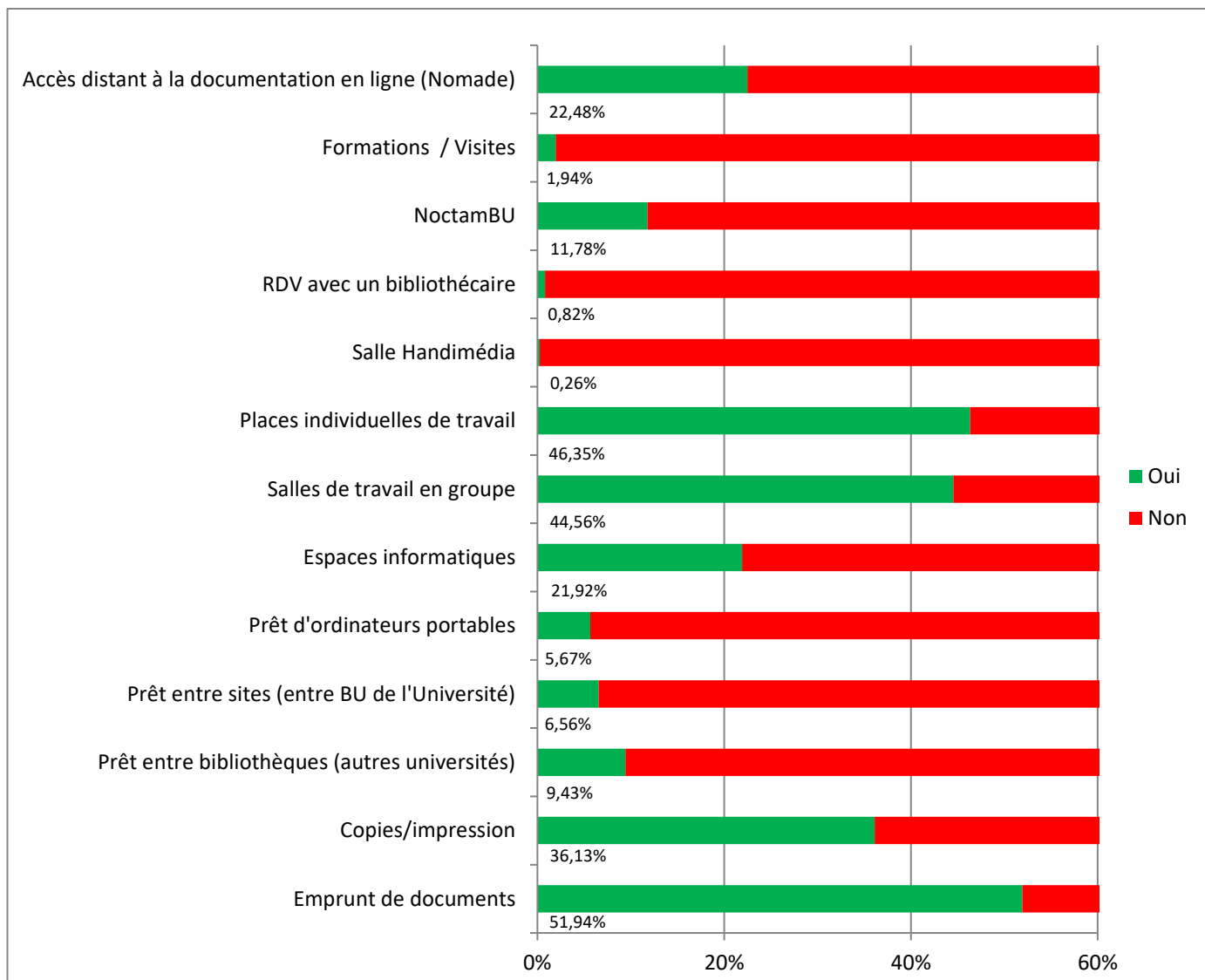


Figure 26 : Réponse à la question « Quels services utilisez-vous le plus ? »

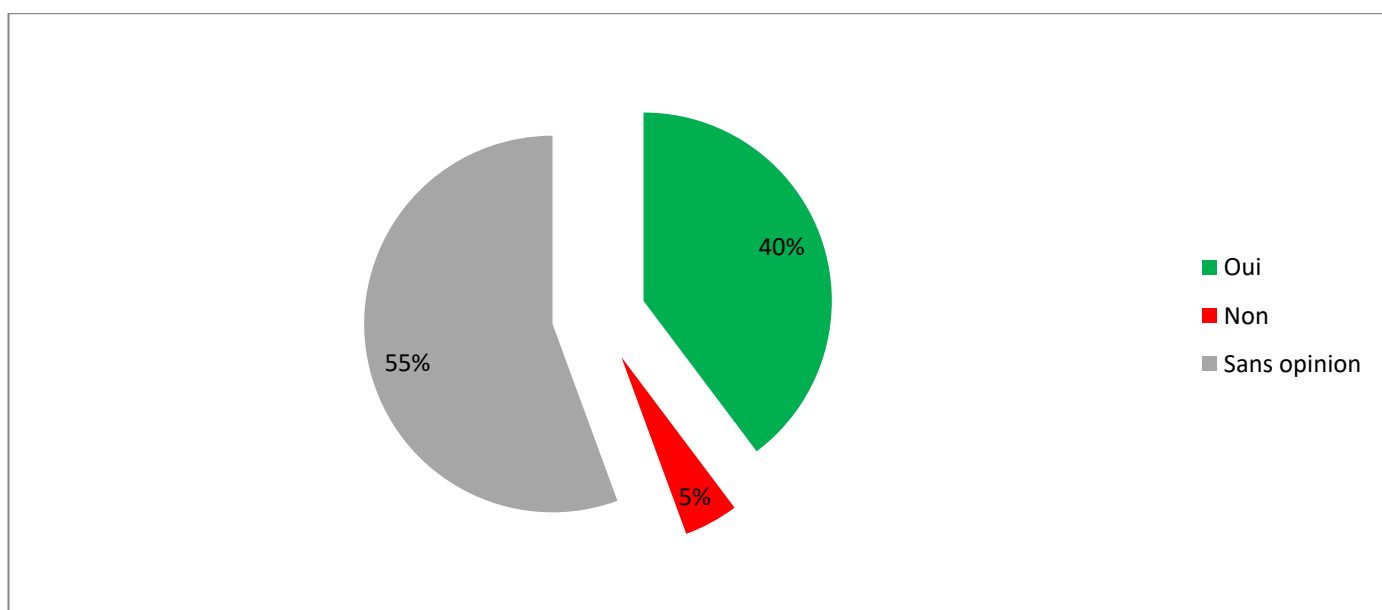


Figure 27 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de la disponibilité des documents de la bibliothèque (ouvrages, revues, etc)? »

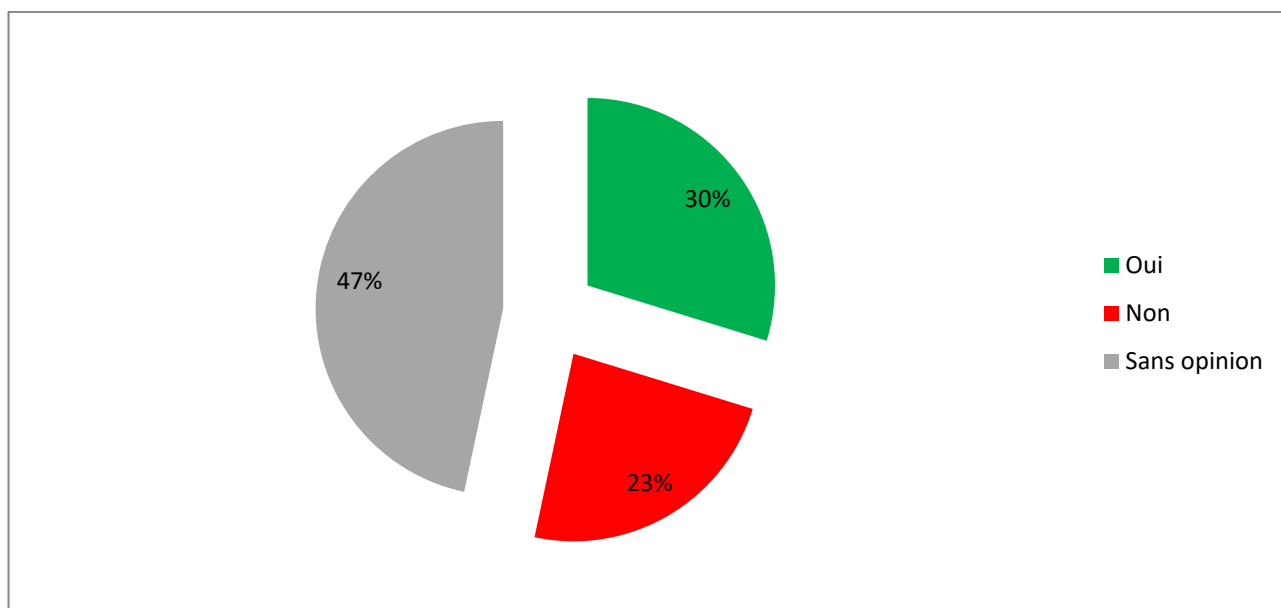


Figure 28 : Réponse à la question « Utilisez-vous le catalogue des BU (Nantilus)? »

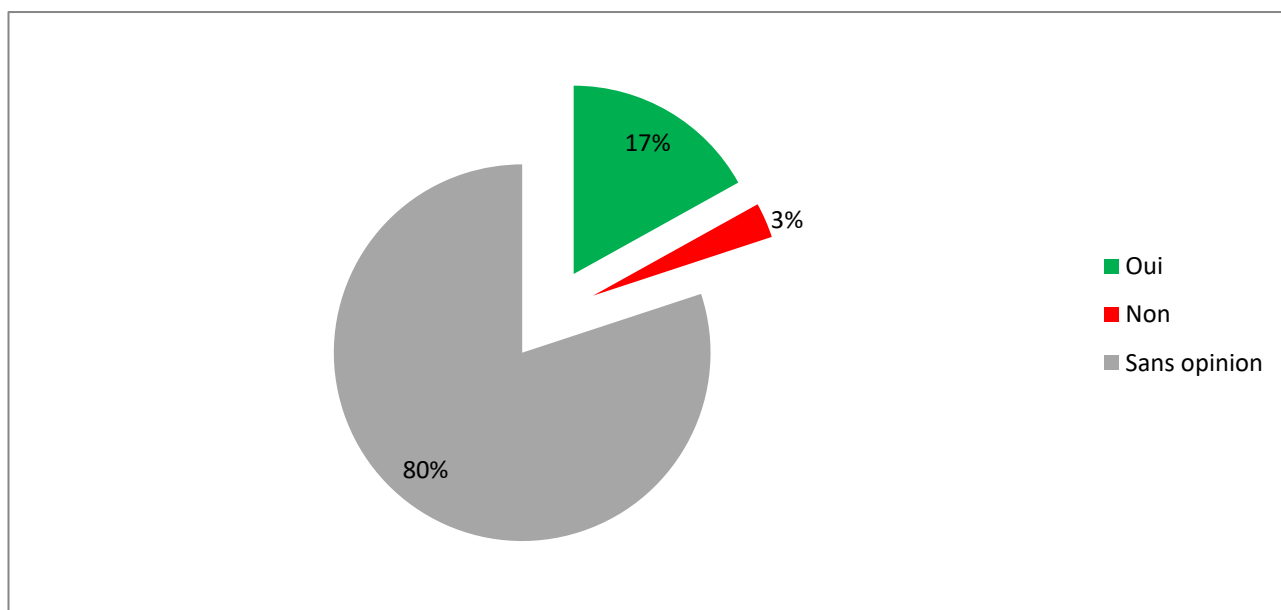


Figure 29 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait des propositions culturelles dans les BU : expositions, ateliers, conférences, etc)? »

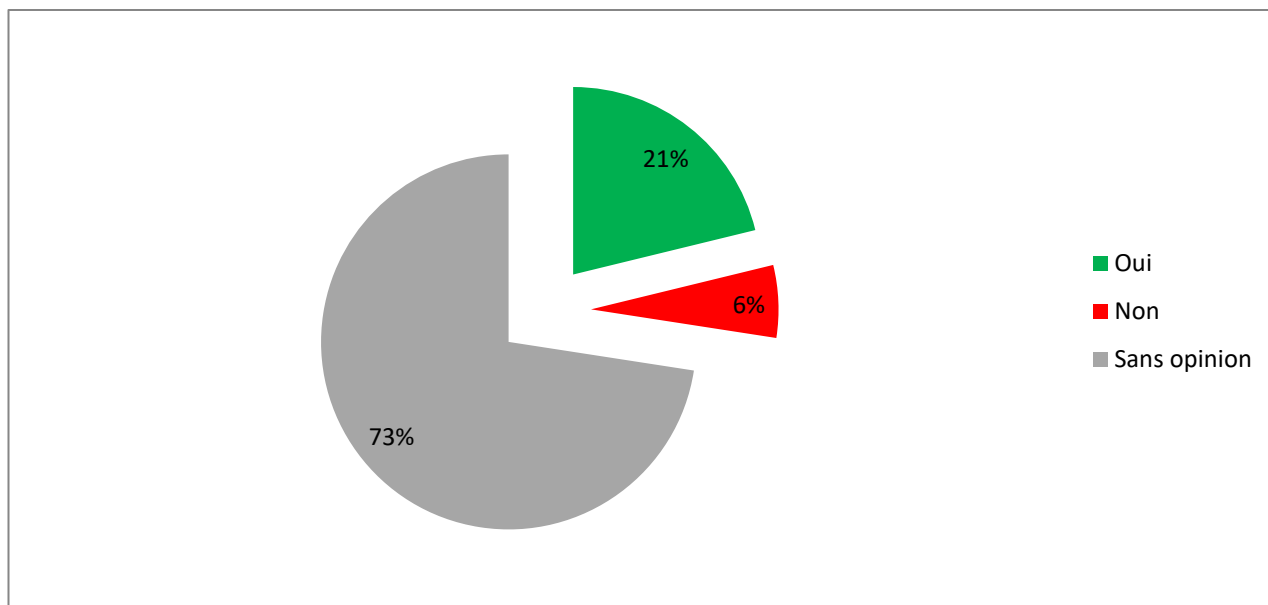


Figure 30 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de l'information autour des services et événements proposés par les BU ? »

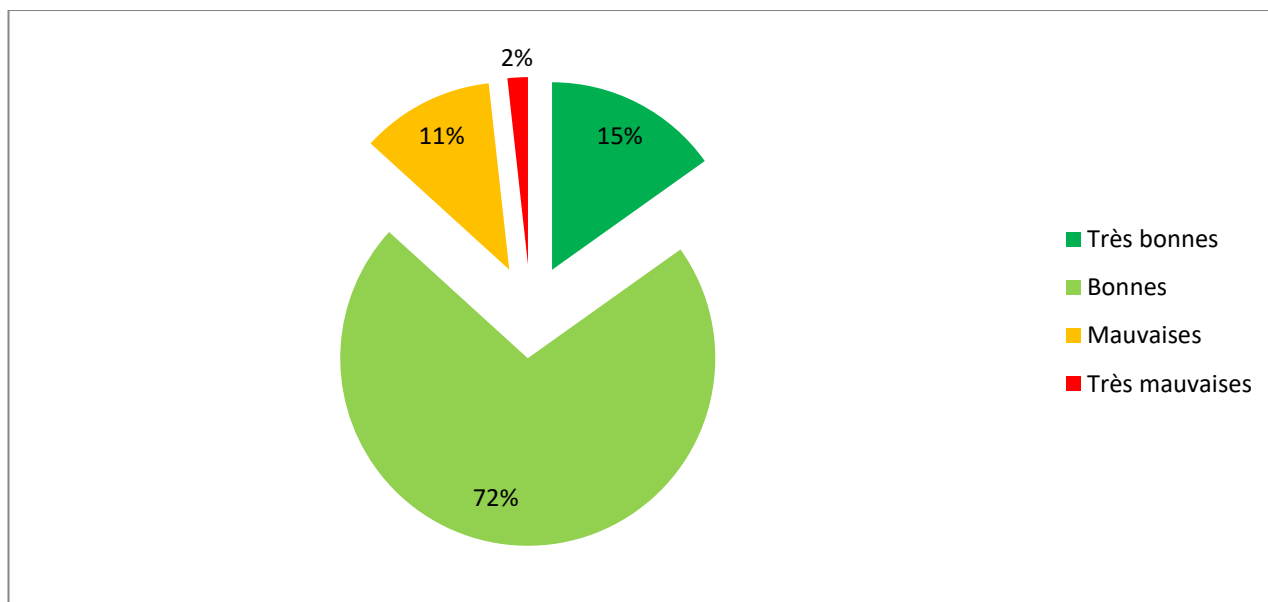


Figure 31 : Réponse à la question « Comment jugez-vous les conditions de travail au sein des BU et centres de documentations ? »

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur les ressources documentaires. 415 commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :

- La préoccupation principale des étudiants qui laissent un commentaire porte sur le manque de places disponibles (106), ainsi que le manque de salles de travail (61).
- Les étudiants sont nombreux à questionner les horaires d'ouverture, qu'ils commentent parfois en les jugeant soit trop peu étendues soit inadaptées à leurs emplois du temps (105). Le dispositif NoctamBU est salué et, beaucoup souhaiteraient le voir étendu à d'autres BU.
- Le bruit est la principale nuisance citée dans les commentaires (55). Les étudiants souhaiteraient plus de sévérité de la part du personnel, dont ils apprécient et saluent le travail (11).
- De façon générale, les BU sont citées comme des lieux agréables et appréciés (51)

VIE ETUDIANTE



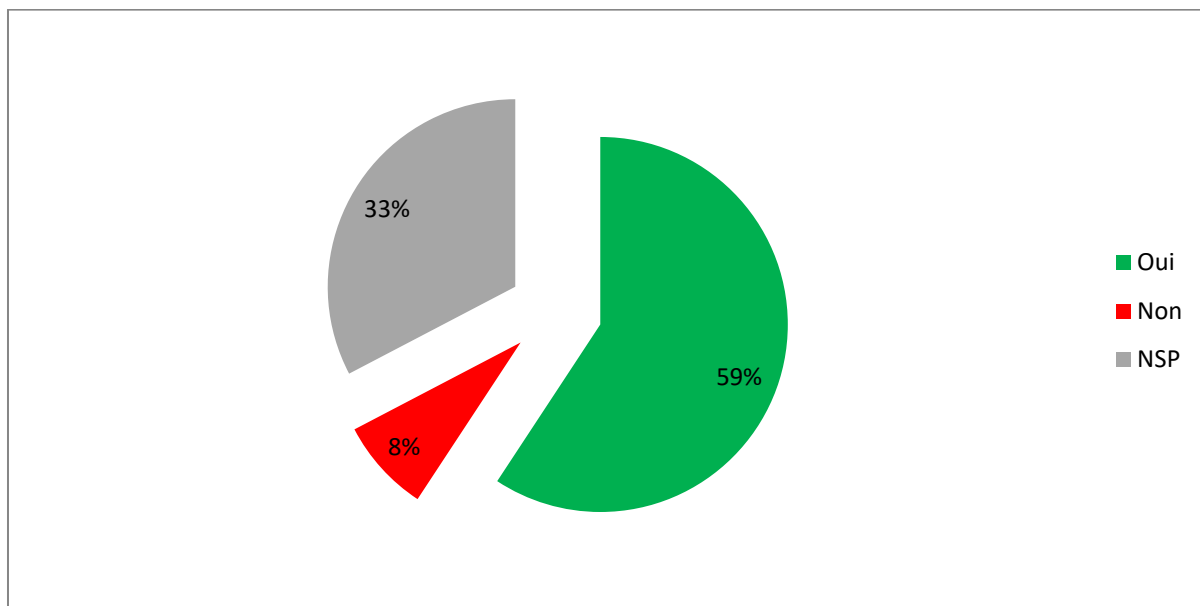


Figure 32 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) du cadre de vie à l'Université de Nantes ? »

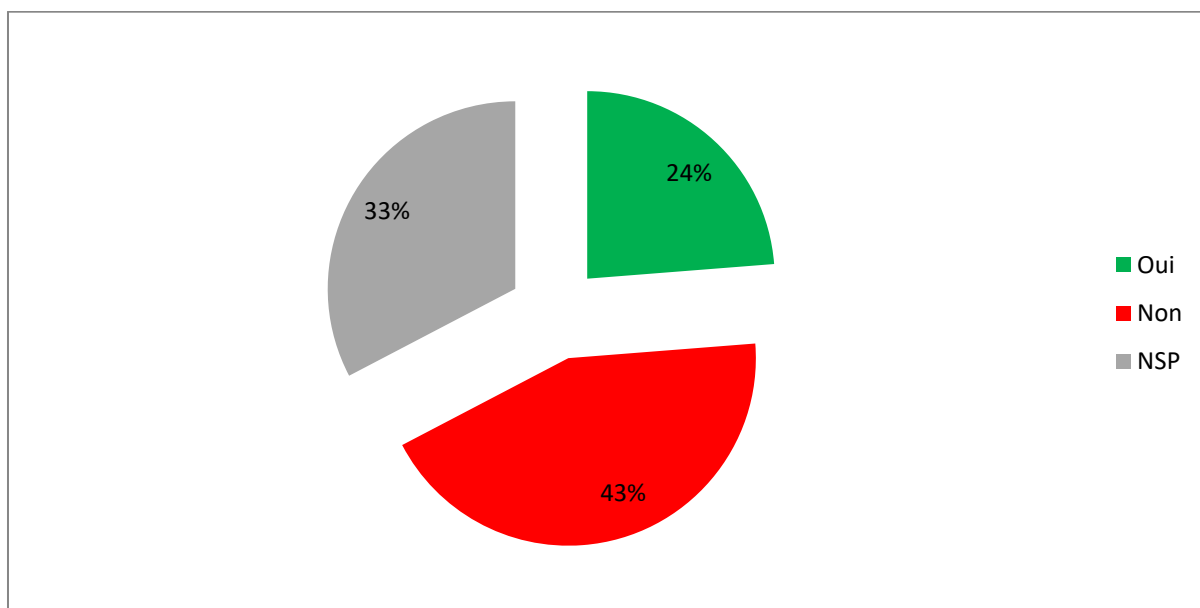


Figure 33 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités culturelles et/ou associatives proposées par l'Université de Nantes ? »

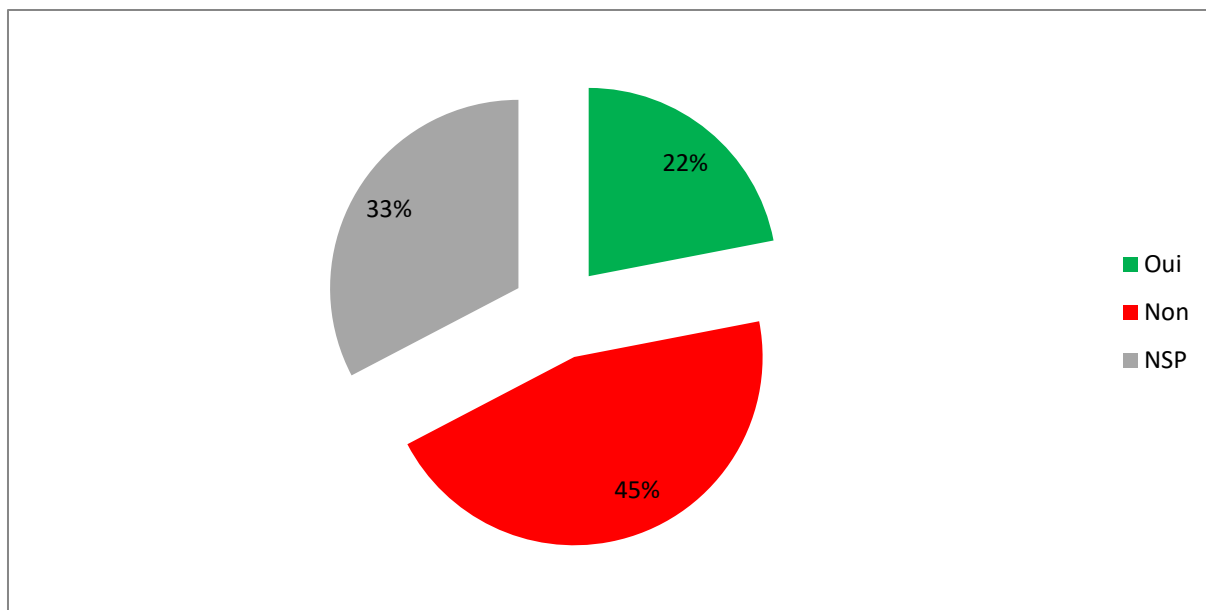


Figure 34 : Réponse à la question « Avez-vous pendant vos études été membre ou adhérent d'une association ? »

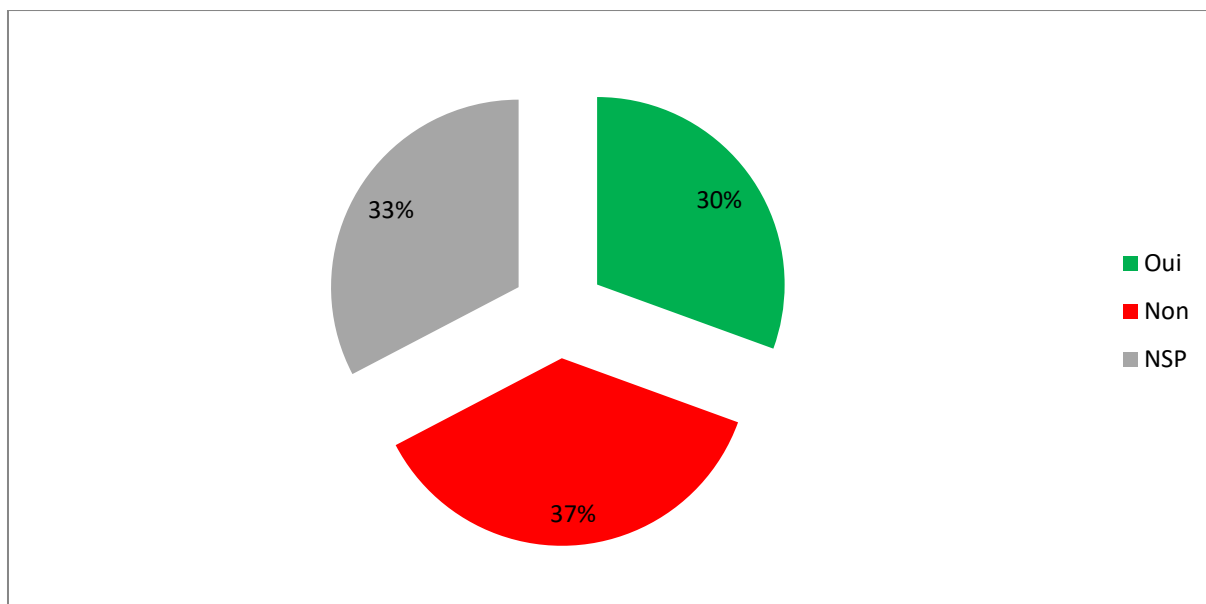


Figure 35 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ? »

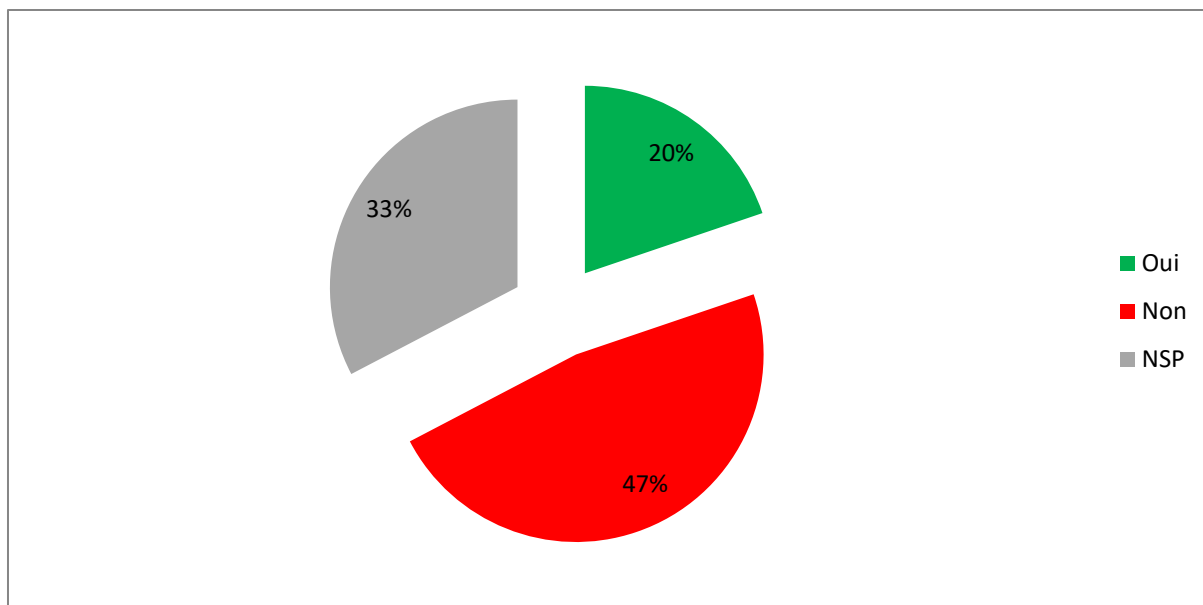


Figure 36 : Réponse à la question « Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ? »

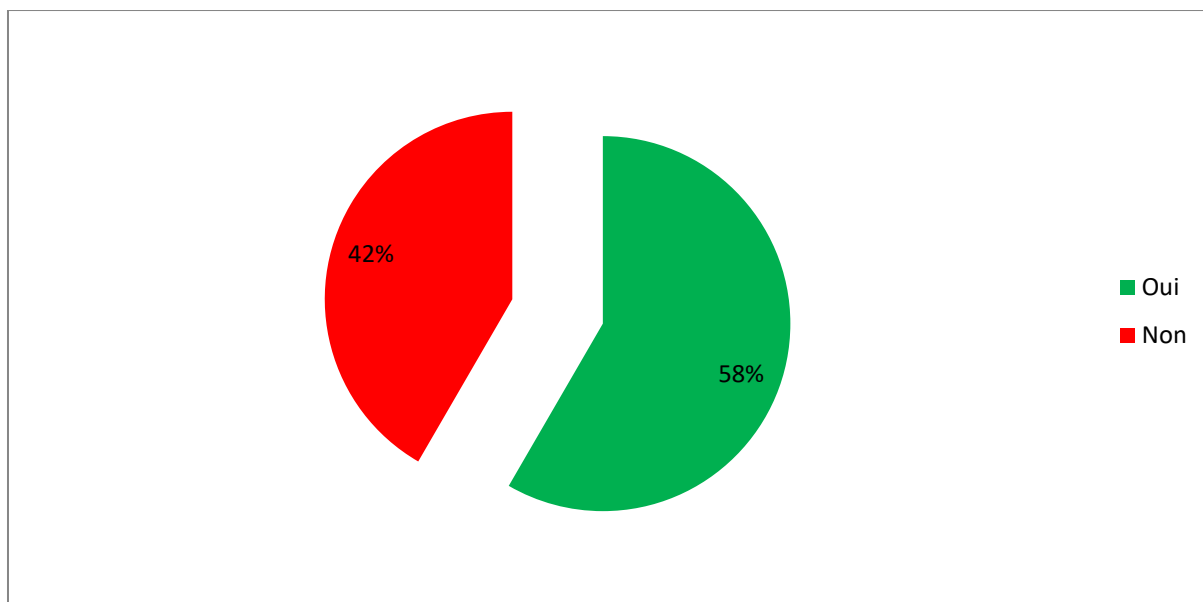


Figure 37 : Pour les étudiants déclarant avoir eu des difficultés financières, réponse à la question « Ces difficultés ont-elles eu un impact sur votre réussite ? »

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur la vie étudiante. 311 commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

L'analyse de ces commentaires laisse apparaître les éléments suivants :

- Soixante cinq commentaires se félicitent de la qualité des activités proposées et de la vie de campus. A la lecture de l'ensemble des commentaires, la situation est très différente d'un campus à l'autre.
- Les problèmes financiers sont une des préoccupations principales dans les commentaires laissés (64). Les étudiants qui les évoquent déclarent qu'ils sont sources de stress et de mal être et qu'ils dégradent les conditions de leur réussite. Ils évoquent les difficultés à cumuler un emploi et les études. Ils regrettent que cette situation ne fasse pas l'objet d'aménagements spécifiques.
- Les conditions de pause méridienne font aussi l'objet de remarques (57 commentaires). Les étudiants se plaignent d'une organisation des emplois du temps peu propice à un véritable temps de pause. Certains regrettent le manque d'aménagement des campus et des locaux permettant notamment d'amener et de consommer son propre panier-repas. De nombreux commentaires évoquent un temps d'attente trop long dans les structures CROUS et parfois du manque de renouvellement des propositions.



POURSUITE D'ETUDES ET ORIENTATION PROFESSIONNELLE

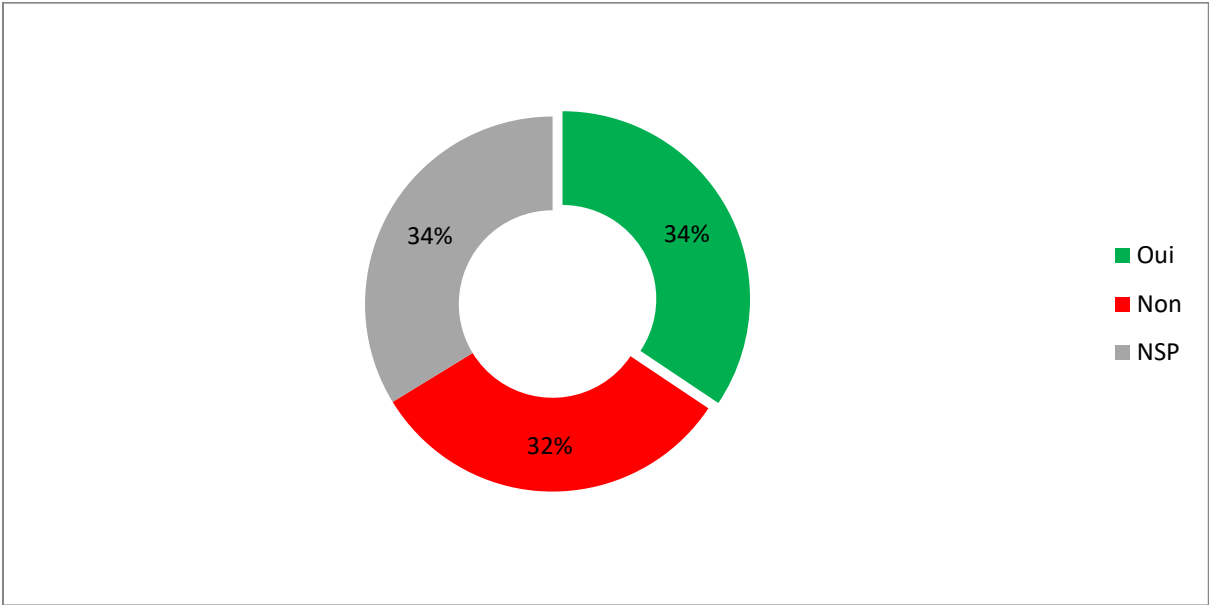


Figure 38 : Réponse à la question « Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO) ? »

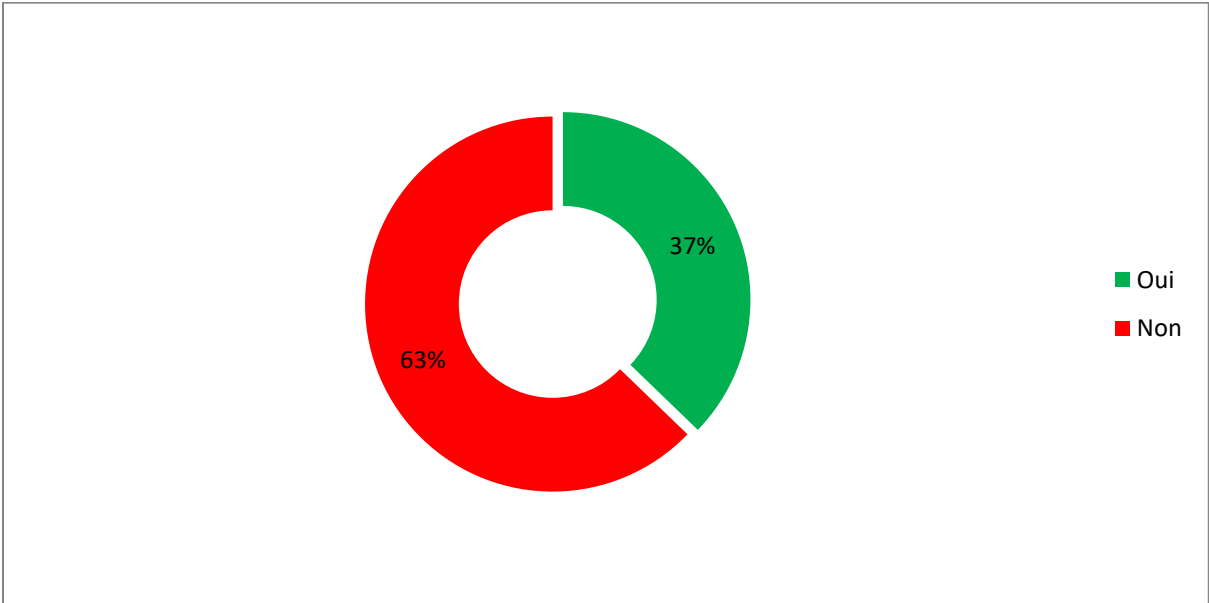


Figure 39 : Pour les étudiants déclarant connaître les services du SUIO, réponse à la question « Avez-vous bénéficié des services du SUIO ? »

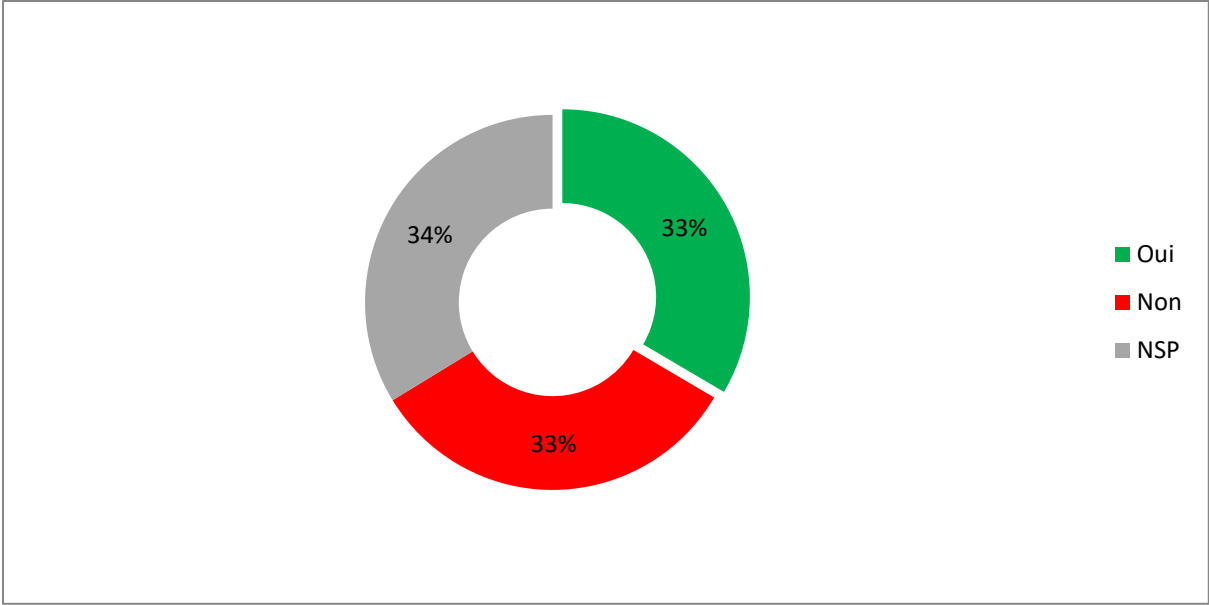


Figure 40 : Réponse à la question « Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de l'année ? »

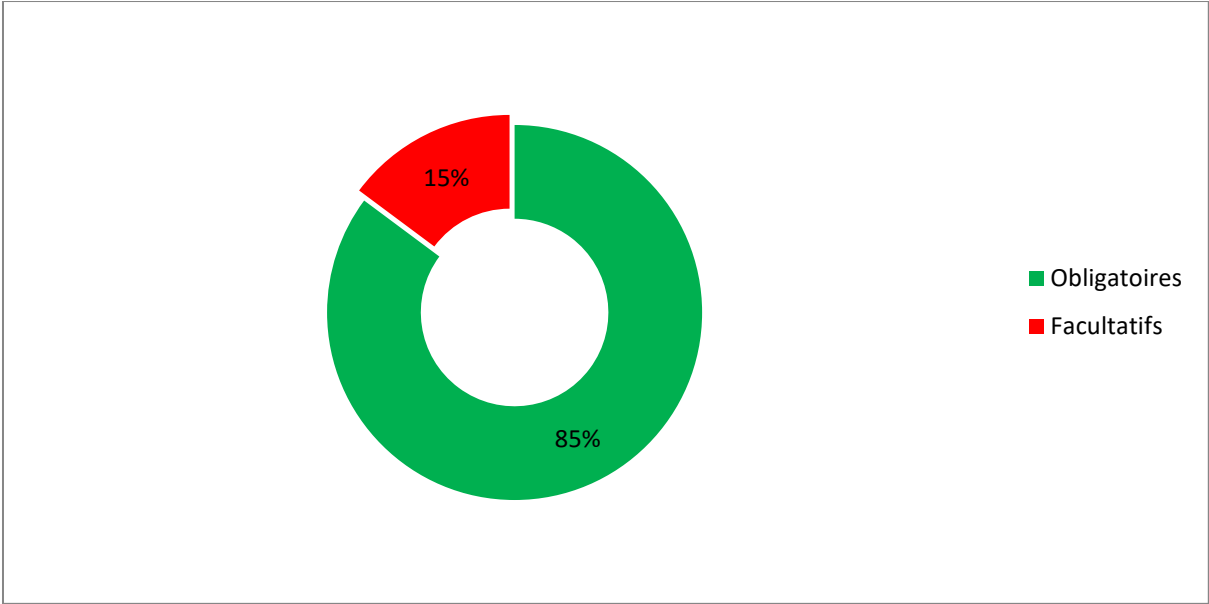


Figure 41 : Réponse à la question « Merci de préciser la nature de ces stages ? »

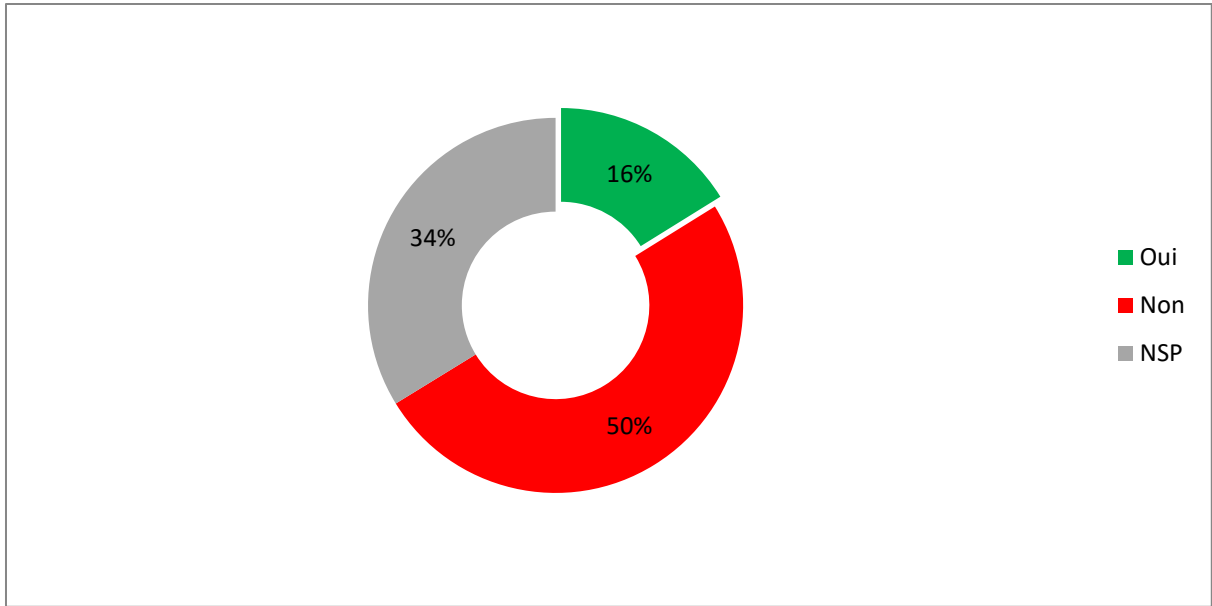


Figure 42 : Réponse à la question « Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ? »

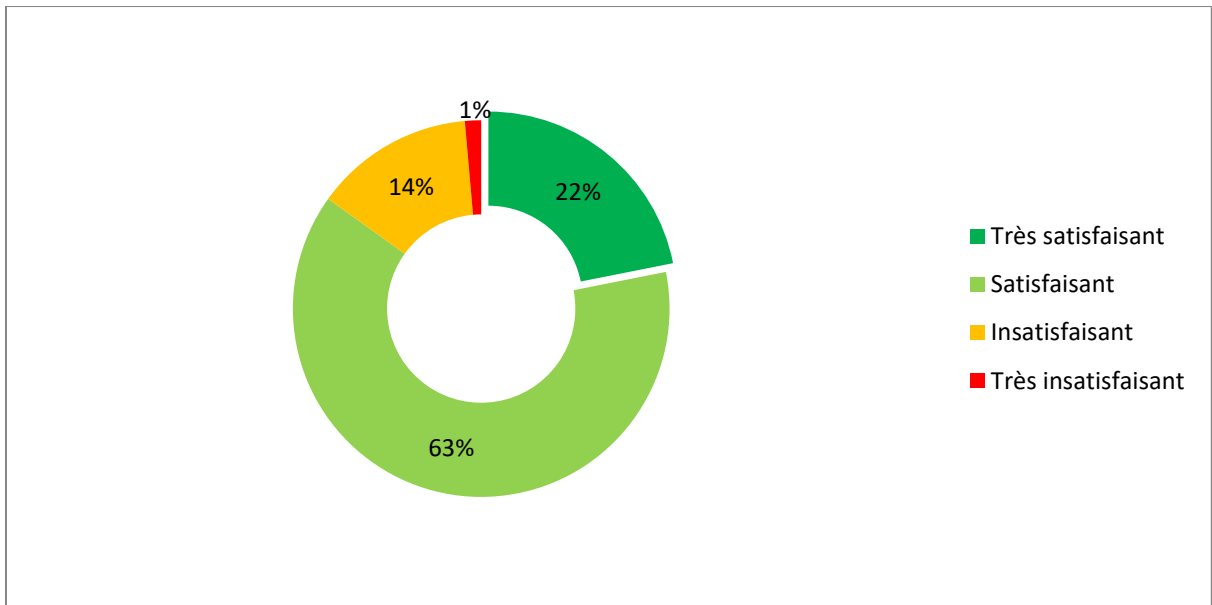


Figure 43 : Réponse à la question « Comment jugeriez-vous cet accompagnement ? »

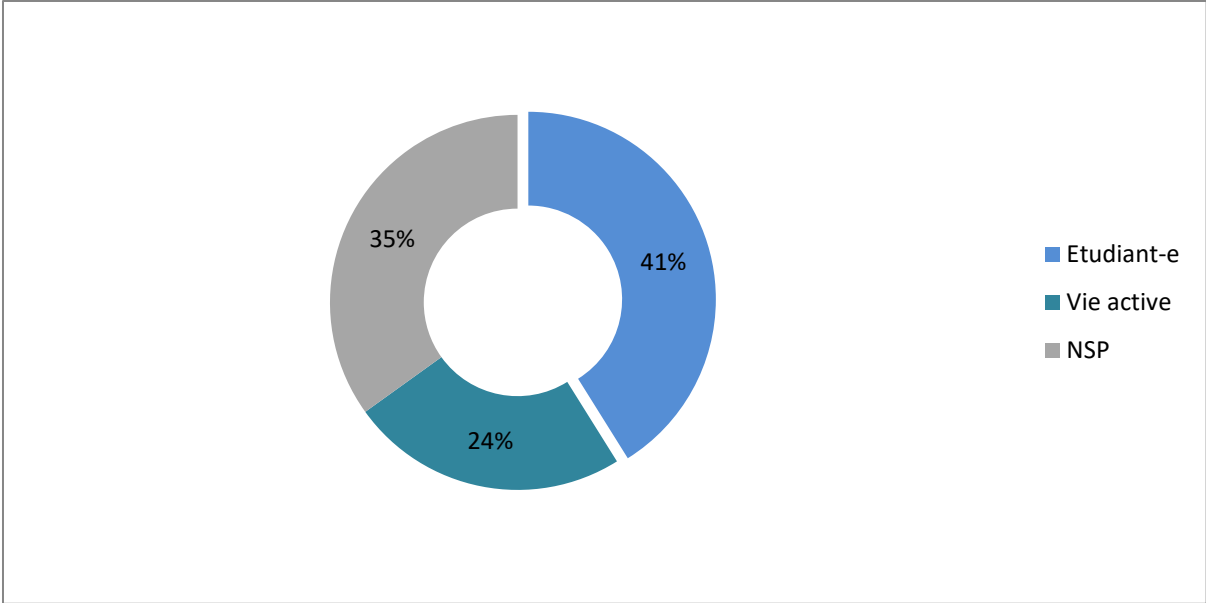


Figure 44 : Réponse à la question « Quel statut ou situation professionnelle envisagez-vous après l'obtention de votre diplôme ? »

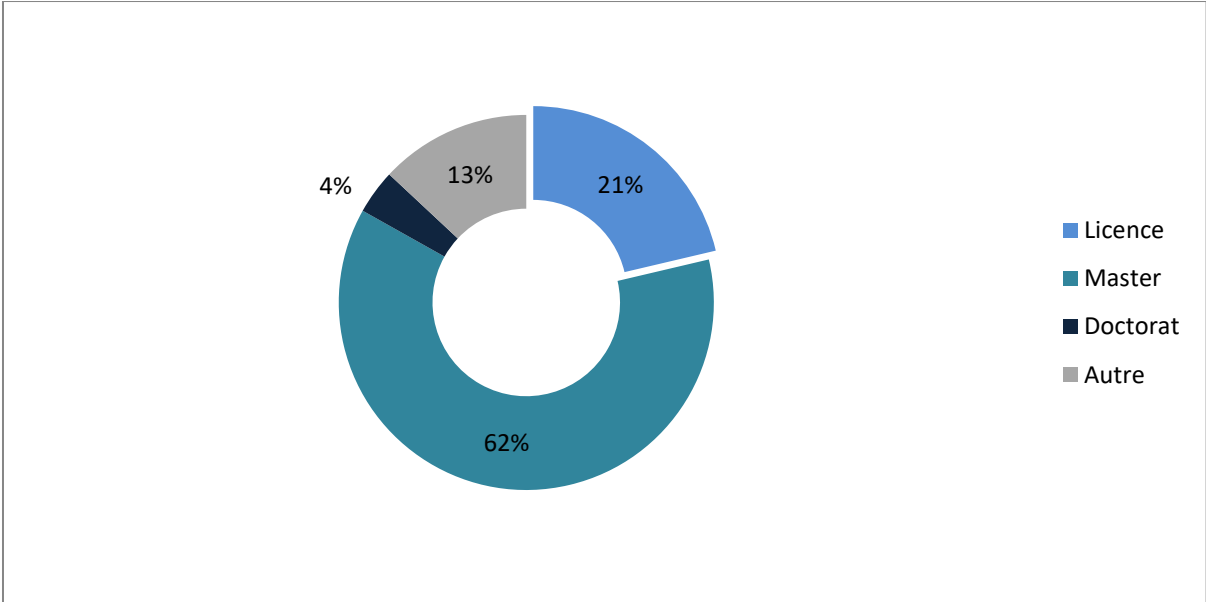


Figure 45 : Pour les étudiants ayant répondu « Etudiant-e », réponse à la question « Précisez la formation qui sera suivie »

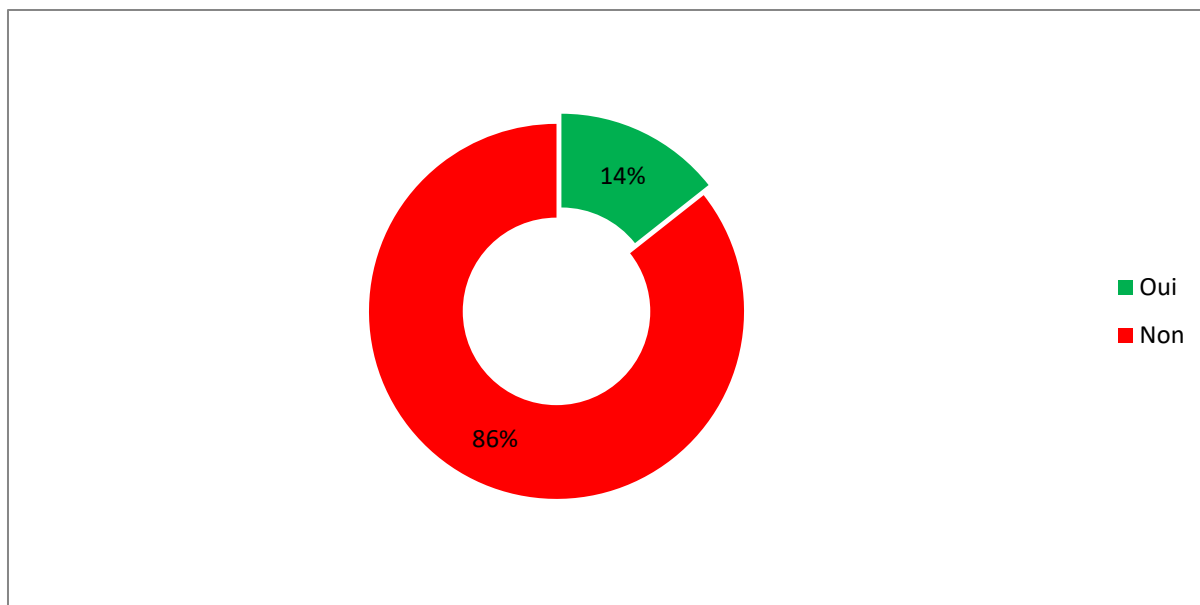


Figure 46 : Réponse à la question « Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ? »

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur la vie étudiante. L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :

Cent cinquante quatre commentaires ont été laissés par les étudiants répondants.

L'analyse de ces commentaires laisse apparaître les éléments suivants :

- La lecture des commentaires fait apparaître que les étudiants attendent que l'information sur la poursuite d'étude et les débouchés soit intégrée à leur formation. Ils soulignent à la fois en positif et en négatif le rôle d'accompagnement qu'ils attendent de leurs enseignants (28 commentaires). Certains évoquent aussi le manque de documentation à leur disposition à ce sujet.
- Les stages et leur suivi par les responsables de formation sont un sujet de préoccupation que les étudiants expriment au travers de ces commentaires (21). A la lecture, les étudiants donnent une grande valeur à ces expériences en milieu professionnel. Ils s'inquiètent du manque d'accompagnement pour postuler et du manque de suivi ensuite. Plusieurs commentaires montrent aussi l'envie d'être en contact avec des professionnels, lors de rencontres par exemple (12).
- L'appréciation littérale des services du SUIO et des CLIP est contrastée. Globalement ils regrettent de ne pas avoir plus de temps consacré aux rencontres avec les équipes.

NOTATION DE LEUR FORMATION PAR LES ETUDIANTS REpondANTS

En fin de questionnaire il était demandé aux étudiants d'évaluer par une note de 0 à 20 leur formation et leurs conditions d'études.

Voici la moyenne de ces notes :

- Formation : 13,69/20
- Condition d'études : 13,39/20
- Globale : 13,54/20

(La moyenne de ces notes s'élevait à 13,6/20 en 2014-2015)

CONCLUSIONS DE L'EVALUATION

La deuxième édition de l'Évaluation des Formations et de la Vie Universitaire permet de tirer les constats suivants de l'enquête :

Points forts :

- Les étudiants soulignent pour plus des deux tiers d'entre eux la qualité de l'accueil lors de la rentrée universitaire. On observe également une appréciation globalement positive des procédures d'inscription.
- Plus de la moitié des étudiants jugent les tailles de groupes (CM, TD et TP) adaptées à garantir de bonnes conditions d'études.
- Plus des deux tiers des étudiants qui déclarent utiliser les ordinateurs en libre-service jugent que l'accès à ces derniers est simple ou très simple.
- Les étudiants sont satisfaits des horaires d'ouverture des bibliothèques universitaires même s'ils expriment des souhaits sur de plus amples ouvertures le week-end.
- Près des deux tiers des étudiants se disent satisfaits du cadre de vie à l'Université de Nantes. Ils soulignent particulièrement la qualité des activités proposées ainsi que la richesse de l'offre.
- Pour les étudiants qui ont effectué un ou plusieurs stages durant leurs formations et qui ont bénéficié d'un accompagnement, plus de 80% soulignent la qualité de ce dernier.

Points faibles :

- Plus d'un tiers des étudiants interrogés s'estiment mal informés sur les débouchés professionnels et les poursuites d'études possibles suite à leurs formations. Cette

proportion est très forte en Licence et diminue au fil de l'avancée dans le parcours des étudiants.

- Près de la moitié des étudiants jugent que le calendrier universitaire pourrait être amélioré.
- Les étudiants s'expriment très largement sur l'absence de confort et de propreté des locaux et ciblent plus particulièrement le manque de prises de courant (alors que plus de 60% déclarent détenir un ordinateur portable).
- Les étudiants regrettent pour une grande partie d'entre eux de ne pas avoir de véritables pauses méridiennes dans l'organisation de leurs emplois du temps.
- Beaucoup d'étudiants ignorent qu'ils continuent à bénéficier des services du SUIO pendant une année après la fin de leurs études.

Sur la base des constats réalisés par cette évaluation, l'Université de Nantes va se saisir des informations disponibles pour faire évoluer et améliorer ses pratiques. En complément des mesures d'amélioration globale qui seront traitées en lien étroit avec la Commission Formations et Vie Universitaire, il est important que les composantes puissent s'approprier ces résultats grâce aux rapports qui leurs ont été fournis sur leurs périmètres. Ces actions locales pourront faire l'objet d'échanges réguliers entre les composantes et les conseils de perfectionnements des mentions qu'elles hébergent.

TABLE DES GRAPHIQUES

Figure 1 : Taux de retour par composante	5
Figure 2 : Réponse à la question « Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à vous inscrire dans cette formation ? »	7
Figure 3 : Réponse à la question « Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ? »	7
Figure 4 : Répartition des étudiants s'estimant mal informés sur les questions d'orientation et de poursuite d'études.....	8
Figure 5 : Réponse à la question « De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ? »	10
Figure 6 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ? »	10
Figure 7 : Réponse à la question « Les procédures d'inscription vous paraissent elles ? »	11
Figure 8 : Répartition de l'appréciation des procédures d'inscriptions par niveau d'études	11
Figure 9 : Réponse à la question « L'accueil lors de la rentrée universitaire vous a -t-il paru ? »	11
Figure 10 : Réponse à la question « Quels sont les modes d'information les plus pertinents pour votre formation et son déroulement ? »	14
Figure 11 : Réponse à la question « A quelle fréquence consultez-vous votre boîte mail universitaire » ?	16
Figure 12 : Réponse à la question « Comment jugez-vous la diffusion de l'information au sein de la formation ? »	16
Figure 13 : Réponse à la question « Comment jugez-vous le calendrier universitaire ? »	19
Figure 14 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la répartition hebdomadaire des enseignements ? »	19
Figure 15 : Réponse à la question « La taille des groupes de CM vous paraît-elle adaptée ? »	20
Figure 16 : Réponse à la question « La taille des groupes de TD vous paraît-elle adaptée ? »	20
Figure 17 : Réponse à la question « La taille des groupes de TP vous paraît-elle adaptée ? »	21
Figure 18 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la propreté et du confort des locaux ? »	21
Figure 19 : Réponse à la question « Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ? »	22
Figure 20 : Pour les étudiants ayant répondu « oui », réponse à la question « Comment en jugez-vous l'accès ? »	22
Figure 21 : Equipement informatique et numérique des étudiants répondants	23
Figure 22 : Réponse à la question « Fréquentez-vous les bibliothèques universitaires ? » (Plusieurs réponses possibles).	25
Figure 23 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ? »	25
Figure 24 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture le week-end vous paraissent-ils adaptés ? »	26
Figure 25 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait des différents services proposés par les BU ? »	26
Figure 26 : Réponse à la question « Quels services utilisez-vous le plus ? »	27
Figure 27 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de la disponibilité des documents de la bibliothèque (ouvrages, revues, etc)? »	27
Figure 28 : Réponse à la question « Utilisez-vous le catalogue des BU (Nantilus)? »	28
Figure 29 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait des propositions culturelles dans les BU : expositions, ateliers, conférences, etc)? »	28
Figure 30 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait de l'information autour des services et événements proposés par les BU ? »	29
Figure 31 : Réponse à la question « Comment jugez-vous les conditions de travail au sein des BU et centres de documentations ? »	29
Figure 32 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) du cadre de vie à l'Université de Nantes ? »	32
Figure 33 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités culturelles et/ou associatives proposées par l'Université de Nantes ? »	32

Figure 34 : Réponse à la question « Avez-vous pendant vos études été membre ou adhérent d'une association ? »	33
Figure 35 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ? »	33
Figure 36 : Réponse à la question « Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ? »	34
Figure 37 : Pour les étudiants déclarant avoir eu des difficultés financières, réponse à la question « Ces difficultés ont-elles eu un impact sur votre réussite ? »	34
Figure 38 : Réponse à la question « Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO) ? »	37
Figure 39 : Pour les étudiants déclarant connaître les services du SUIO, réponse à la question « Avez-vous bénéficié des services du SUIO ? »	37
Figure 40 : Réponse à la question « Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de l'année ? »	38
Figure 41 : Réponse à la question « Merci de préciser la nature de ces stages ? »	38
Figure 42 : Réponse à la question « Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ? »	39
Figure 43 : Réponse à la question « Comment jugeriez-vous cet accompagnement ? »	39
Figure 44 : Réponse à la question « Quel statut ou situation professionnelle envisagez-vous après l'obtention de votre diplôme ? »	40
Figure 45 : Pour les étudiants ayant répondu « Etudiant-e », réponse à la question « Précisez la formation qui sera suivie »	40
Figure 46 : Réponse à la question « Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ? »	41

ANNEXES

1. Annexe 1 : Questionnaire de l'Évaluation des Formations et de la Vie Universitaire (Tronc commun)

L'évaluation des Formations et de la Vie Universitaire s'est basée sur un tronc commun de questionnaire présenté ci-dessous. Les composantes avaient le choix d'y ajouter des questions personnalisées sur l'ensemble des volets.

Volet : Orientation

- Quelles sont les raisons qui vous ont poussé à vous inscrire dans cette formation ?
- Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ?
- Commentaire libre

Volet : Inscription et Accueil

- De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ?
- Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ?
- Les procédures d'inscription vous paraissent-elles ?
- L'accueil lors de la rentrée universitaire vous a-t-il paru ?
- Commentaire libre

Volet : Information et documentation sur la formation et son déroulement

- Quels sont les modes d'information les plus pertinents pour votre formation et son déroulement ?
- A quelle fréquence consultez-vous votre boîte mail universitaire ?
- Comment jugez-vous la diffusion de l'information au sein de la formation ?
- Commentaire libre

Volet : conditions d'études

- Comment jugez-vous le calendrier universitaire ?
- Etes-vous satisfait(e) de la répartition hebdomadaire des enseignements ?
- La taille des groupes de CM vous paraît-elle adaptée ?
- La taille des groupes de TD vous paraît-elle adaptée ?
- La taille des groupes de TP vous paraît-elle adaptée ?
- Etes-vous satisfait(e) de la propreté et du confort des locaux ?
- Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ?
- Si oui, comment en jugez-vous l'accès ?
- Equipement informatique et numérique des étudiants répondants ?
- Commentaire libre

Volet : Accès aux ressources documentaires

- Fréquentez-vous les bibliothèques universitaires ?
- Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ?
- Les horaires d'ouverture le week-end vous paraissent-ils adaptés ?
- Etes-vous satisfait des différents services proposés par les BU ?
- Quels services utilisez-vous le plus ?

- Etes-vous satisfait de la disponibilité des documents de la bibliothèque (ouvrages, revues, etc) ?
- Utilisez-vous le catalogue des BU (Nantilus) ?
- Etes-vous satisfait des propositions culturelles dans les BU : expositions, ateliers, conférences, etc) ?
- Etes-vous satisfait de l'information autour des services et événements proposés par les BU ?
- Comment jugez-vous les conditions de travail au sein des BU et centres de documentations ?
- Commentaire libre

Volet : Vie étudiante

- Etes-vous satisfait(e) du cadre de vie à l'Université de Nantes ?
- Avez-vous pris part aux activités culturelles et/ou associatives proposées par l'Université de Nantes ?
- Avez-vous pendant vos études été membre ou adhérent d'une association ?
- Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ?
- Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ?
- Si oui, ces difficultés ont elles eu un impact sur votre réussite ?
- Commentaire libre

Volet : Insertion et poursuite d'études

- Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO) ?
- Avez-vous bénéficié des services du SUIO ?
- Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de l'année ?
- Merci de préciser la nature de ces stages ?
- Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ?
- Comment jugeriez-vous cet accompagnement ?
- Quel statut ou situation professionnelle envisagez-vous après l'obtention de votre diplôme ?
- Précisez la formation qui sera suivie ?
- Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ?
- Commentaire libre

2. Annexe 2 : Composition du Groupe de Travail

La préparation de la deuxième édition de l'évaluation des formations et de la vie universitaire s'est appuyée sur un group de travail représentatif de l'établissement. Vous trouverez ci-dessous la composition du groupe de travail :

- Julie Belleil, Direction de la Vie Etudiante
- Michel Evain, UFR Sciences et Techniques
- Christine Faquet, Observatoire de la Vie Etudiante
- Amélie Fresneau, Service Commun de la Documentation
- Benoît Huet, UFR STAPS
- Pascal Jurvilliers, ESPE
- Agnès Moussion, IUT de Nantes
- Thibault Nélias, Direction de la Qualité et du Développement Durable
- Pierre Pottier, UFR de Médecine
- Florent Sari, IEMN IAE
- Anne Christelle Suire, Direction de la Communication
- Patricia Thibaud, Service Universitaire d'Information et d'Orientation
- Gwendolina Wendling, Direction des Etudes et de la Vie Universitaire

WWW.UNIV-NANTES.FR

Contact :

*Julie Belleil, Directrice de la Vie Etudiante
Thibault Nélias, Ingénieur Qualité, Direction de la Qualité et du Développement Durable*

Evaluation-formations-vie-universitaire@univ-nantes.fr

Crédits photos : Pôle Audiovisuel et Multimédia



UNIVERSITÉ DE NANTES