

# Evaluation des formations et de la vie universitaire

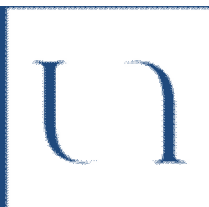
## Rapport global 2014-2015

**Rédaction :**

Julie Belleil, Directrice de la Vie Etudiante

Thibault Nélias, Ingénieur Qualité, Direction de la Qualité et du Développement Durable

[www.univ-nantes.fr](http://www.univ-nantes.fr)



UNIVERSITÉ DE NANTES

## Sommaire

1. L'évaluation de la formation et de la vie universitaire, une démarche qualité.....	3
L'enquête.....	3
Les répondants.....	3
2. Orientation.....	7
3. Inscriptions et accueil.....	9
4. Information et documentation sur la formation et son déroulement.....	13
5. Programme et organisation des enseignements.....	16
6. Pédagogie.....	19
7. Contrôle des connaissances.....	22
8. Conditions de études.....	26
9. Accès aux ressources documentaires.....	31
10. Vie étudiante.....	34
11. Insertion et poursuite de études.....	41
12. Notation de leur formation par les étudiants répondants.....	46
Table des graphiques.....	47

# 1. L'évaluation de la formation et de la vie universitaire, une démarche qualité

Le cadre national des formations définit la nécessaire mise en place d'une démarche d'évaluation auprès des étudiants sur les formations et leur contexte :

**Extrait de l'article 5 de l'arrêté du 22 janvier 2014 fixant le cadre national des formations conduisant à la délivrance des diplômes nationaux de licence, de licence professionnelle et de master :**

« Une évaluation des formations et des enseignements est notamment organisée au moyen d'enquêtes régulières auprès des étudiants. Cette évaluation est organisée dans le respect des dispositions des statuts des personnels concernés [5]. Les résultats des évaluations font l'objet de présentations et de débats au sein des équipes pédagogiques, du conseil de perfectionnement, du conseil de la composante concernée et de la commission de la formation et de la vie universitaire, du conseil académique ou du conseil de l'établissement qui a compétence en matière de formation. »

L'université de Nantes a fait le choix de lancer cette évaluation auprès de ses étudiants dès novembre 2014. Dans une démarche globale de rationalisation des enquêtes sollicitant les étudiants, il a été décidé d'agréger le questionnaire de thématiques « vie universitaire et conditions d'études ».

Cette démarche s'inscrit dans la politique qualité et développement durable de l'établissement. Les résultats de cette enquête doivent mener à la mise en place d'actions concrètes dans une logique d'amélioration continue.

Dans le cadre de la préparation du prochain contrat quinquennal, les résultats seront exploités dans l'autoévaluation de l'établissement.

## L'enquête

Le questionnaire, élaboré par le groupe de travail, a été diffusé à l'ensemble des étudiants (sauf l'EPUN) en fin de cycle par e-mail le 5 novembre 2014. Un travail conjoint avec la Direction du Système d'Information et du Numérique a permis la mise en œuvre de relances ciblées uniquement auprès des étudiants qui n'avaient pas répondu.

En collaboration avec la Direction de la Communication, une publication sur l'intranet des étudiants, un affichage et quelques « push » sur les réseaux sociaux ont permis un relais d'information complet.

Impliqués, les responsables de formation ont relayé l'information directement aux étudiants concernés pour appuyer la démarche.

Le questionnaire en ligne a été clôturé le 5 janvier 2015.

## Les répondants

Sur les 7 633 étudiants en fin de cycle sollicités pour répondre au questionnaire, 1613 ont répondu. Sur l'ensemble des réponses, il faut exclure les réponses de

L'École Polytechnique qui dispose de sa propre enquête (25 réponses), et les réponses inexploitable (63 réponses mal renseignées). 1525 étudiants ont correctement renseigné le questionnaire, leurs réponses sont prises en compte pour l'analyse globale. L'ensemble de ces étudiants répondants n'est pas en fin de cycle. Pour l'analyse par composante, seules les réponses des étudiants en fin de cycle sont prises en compte (soit 1360 réponses en c%ur de cible).

Avec une participation à 21,13% et un taux de réponse analysable de 17,82%, la première édition de cette enquête permet un échantillonnage satisfaisant.

La systématisation de la diffusion de cette enquête et la mise en %uvre de actions concrètes devra permettre à l'avenir d'augmenter ce taux de retour.

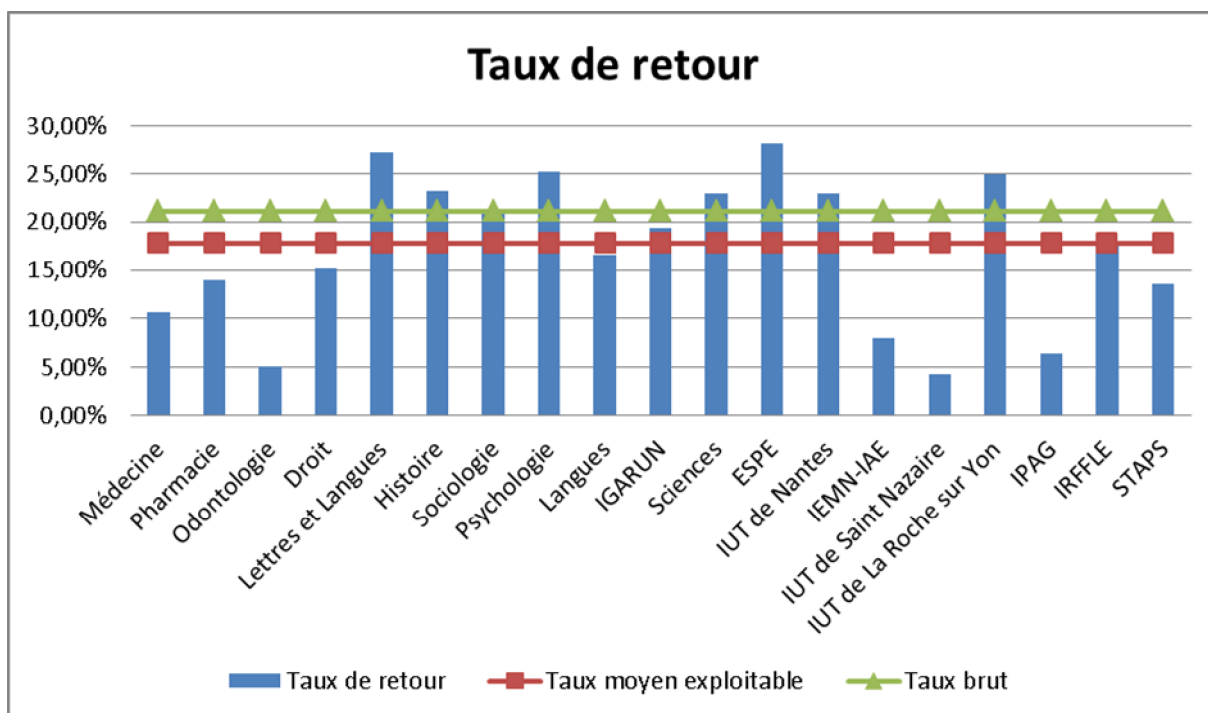
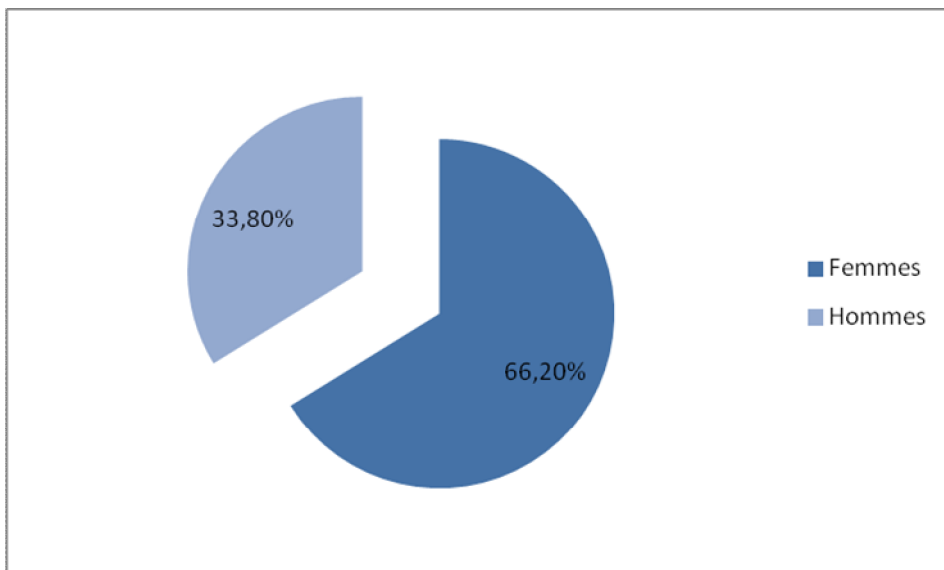
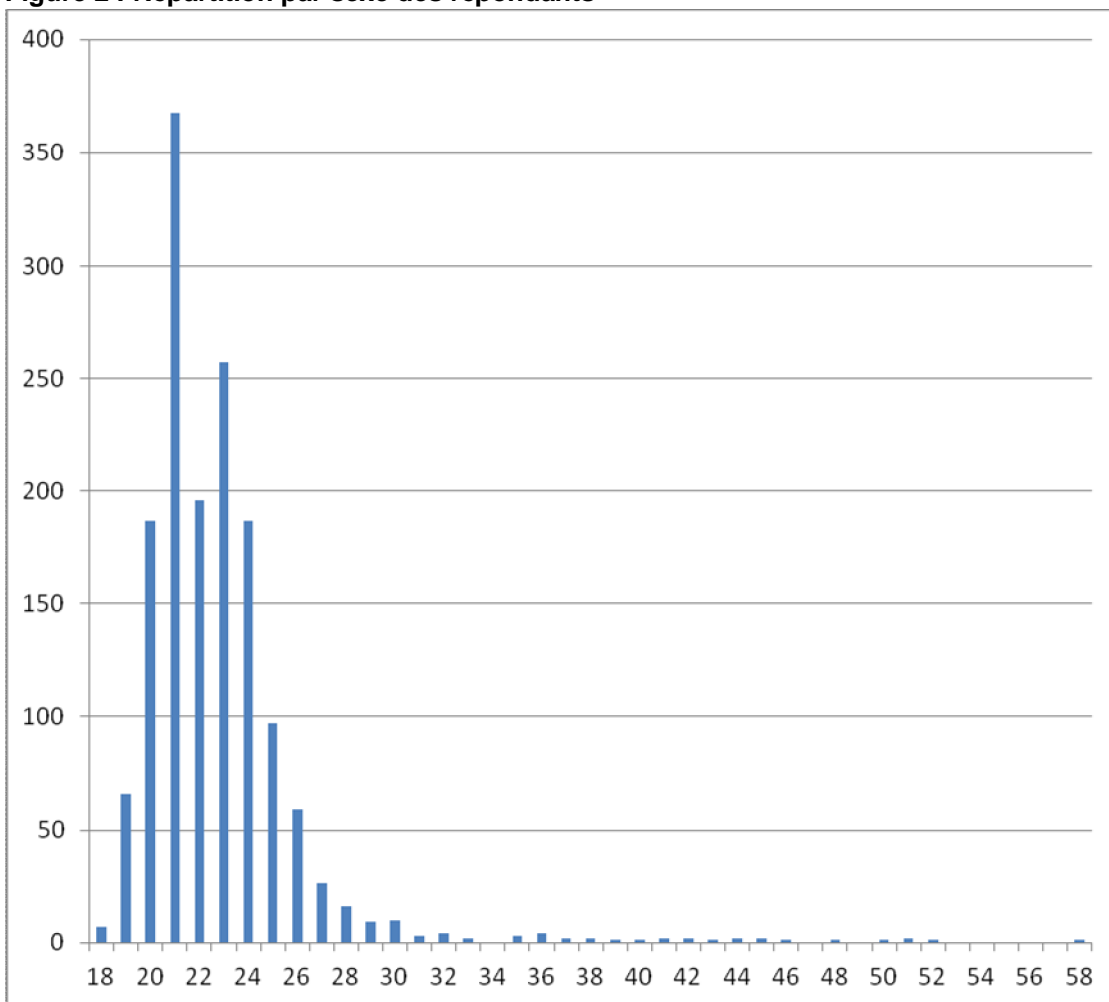


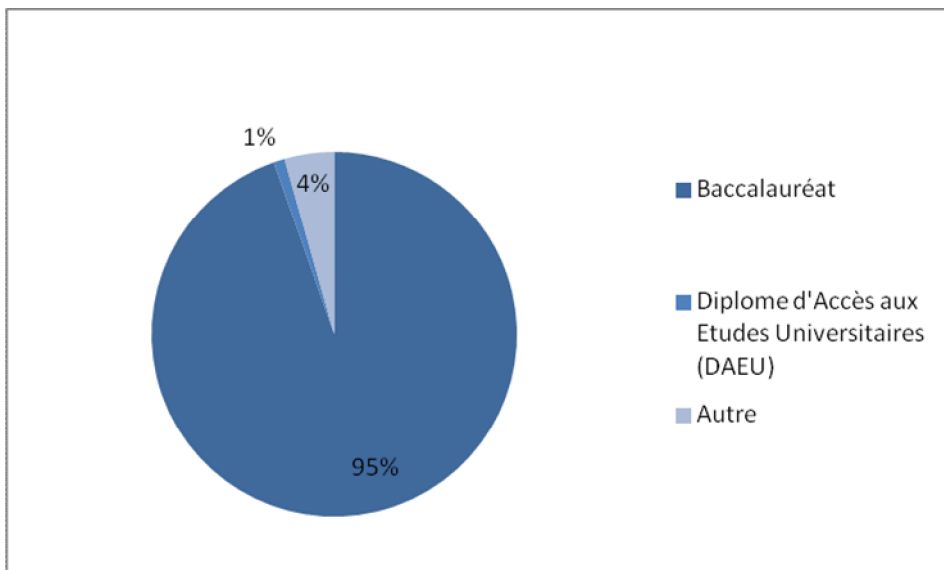
Figure 1 : Taux de retour par composante



**Figure 2 : Répartition par sexe des répondants**



**Figure 3 : Répartition par âge des répondants**



**Figure 4 : Diplôme d'accès à l'enseignement supérieur des répondants**

- 36 des étudiants répondants se sont déclarés en situation de handicap.
- 17 déclaraient bénéficier du statut de sportif de haut niveau.

## 2. Orientation

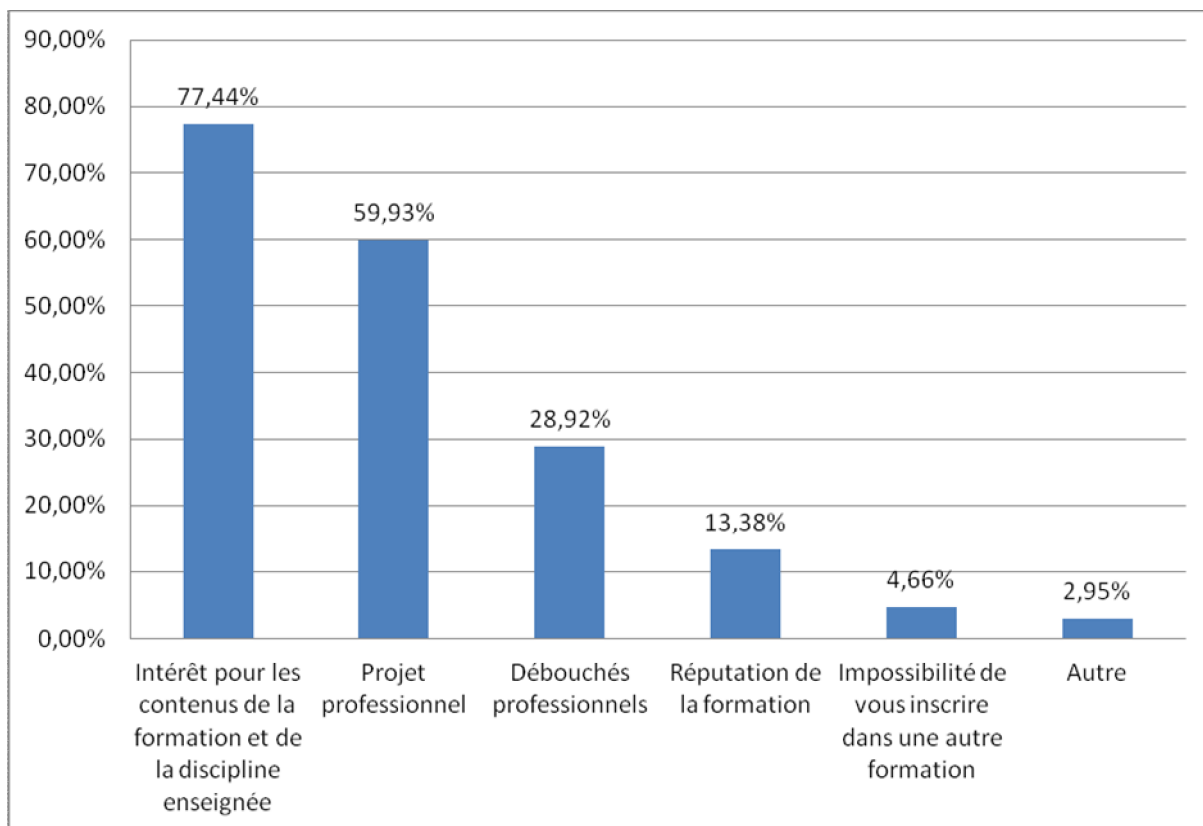


Figure 5 : Réponse à la question « Quelles sont les raisons qui vous ont poussé(e) à vous inscrire dans cette formation ? »

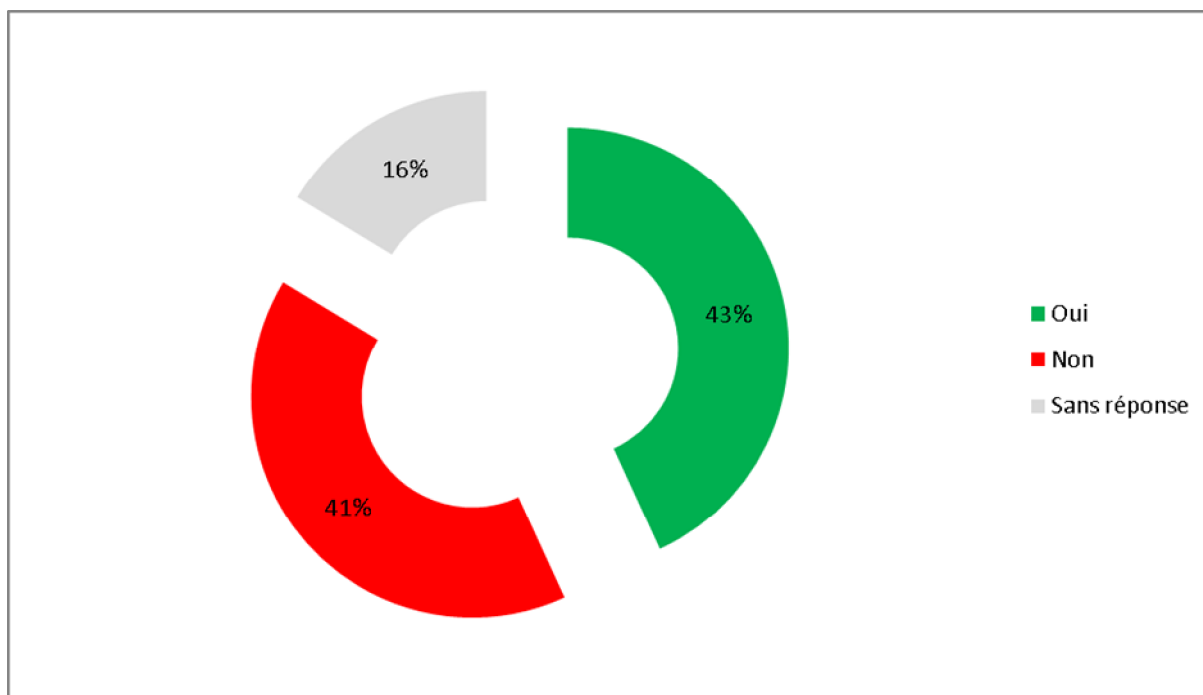


Figure 6 : Réponse à la question « Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ? »

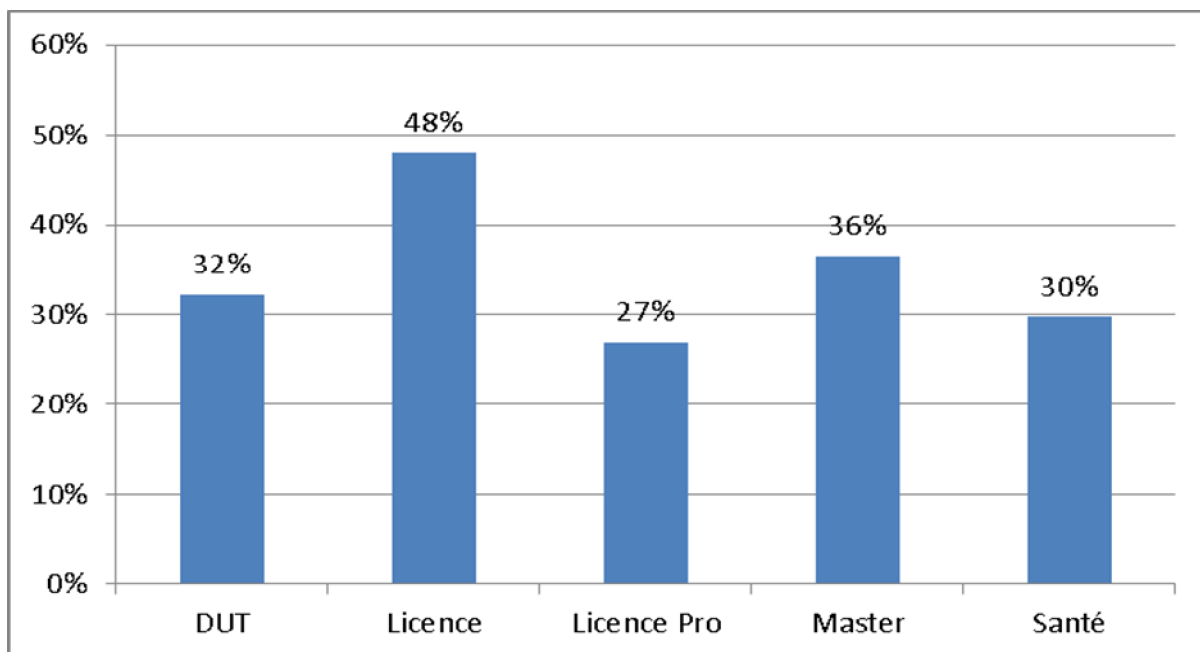


Figure 7 : Répartition des étudiants se estimant mal informés sur les questions d'orientation et de poursuite d'études

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur appréciation de l'orientation à l'Université de Nantes.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Les étudiants peu satisfaits de l'orientation, attendent que l'établissement organise plus de réunions d'information au sujet des débouchés et des poursuites d'études ;
- Les étudiants pro-actifs dans leur démarche d'orientation sont globalement satisfaits des services proposés ;
- Généralement, les répondants regrettent le manque d'implication des enseignants et leur manque d'information sur les débouchés et les poursuites d'études ;
- A plusieurs reprises, des répondants formulent le souhait d'être plus en contact avec des professionnels et d'anciens étudiants de leur filière ;
- Des répondants pointent des difficultés dans les ré-orientations et les passerelles : manque d'information et d'accompagnement.



### 3. Inscriptions et accueil

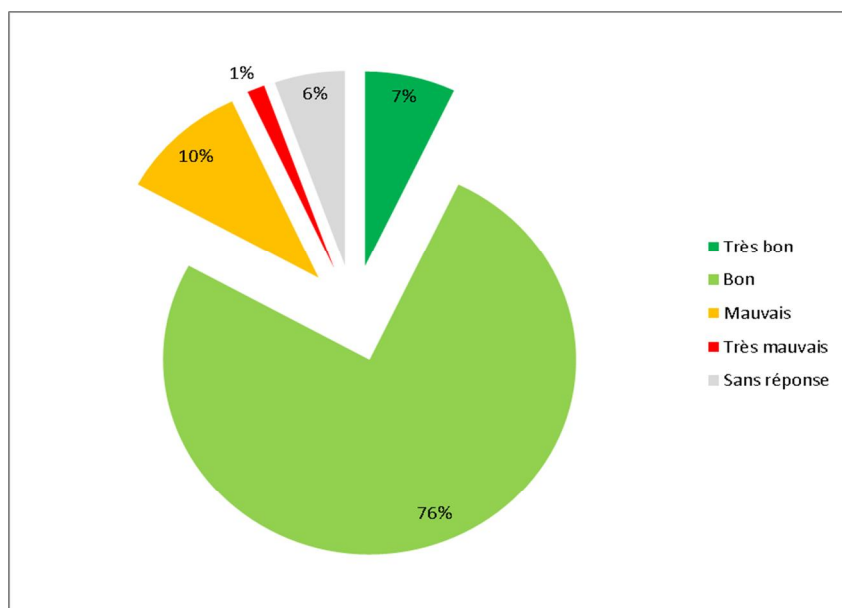


Figure 8 : Réponse à la question « De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ? »

88,2% des étudiants bénéficiant du statut de sportif de haut niveau jugent l'accueil à l'Université de Nantes « bon ».

94,4% des étudiants en situation de handicap jugent l'accueil à l'Université de Nantes « bon » à « très bon ».

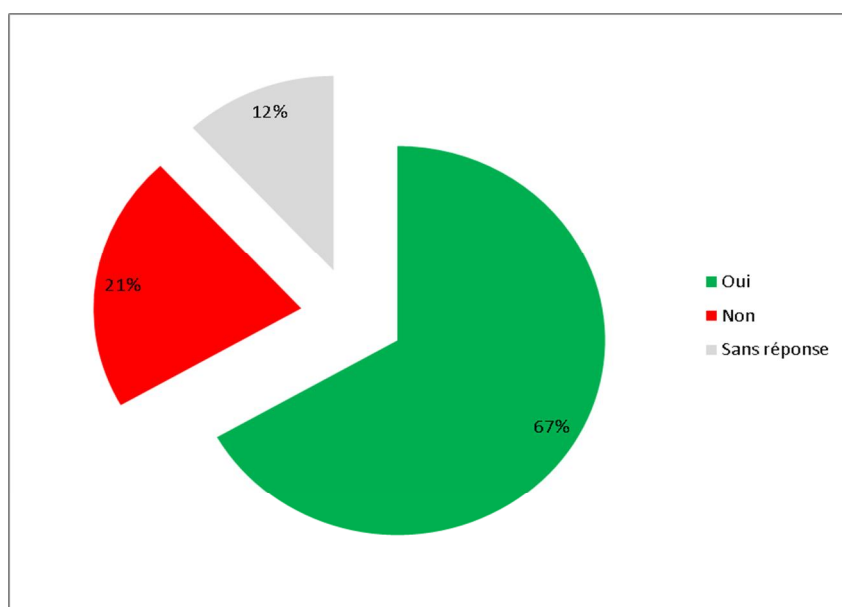
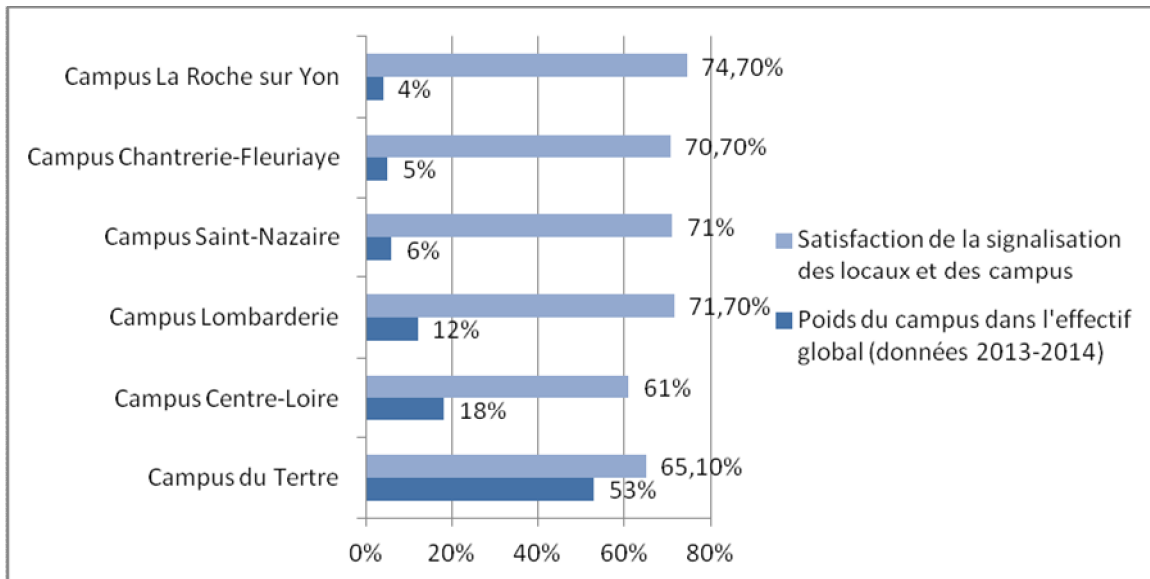
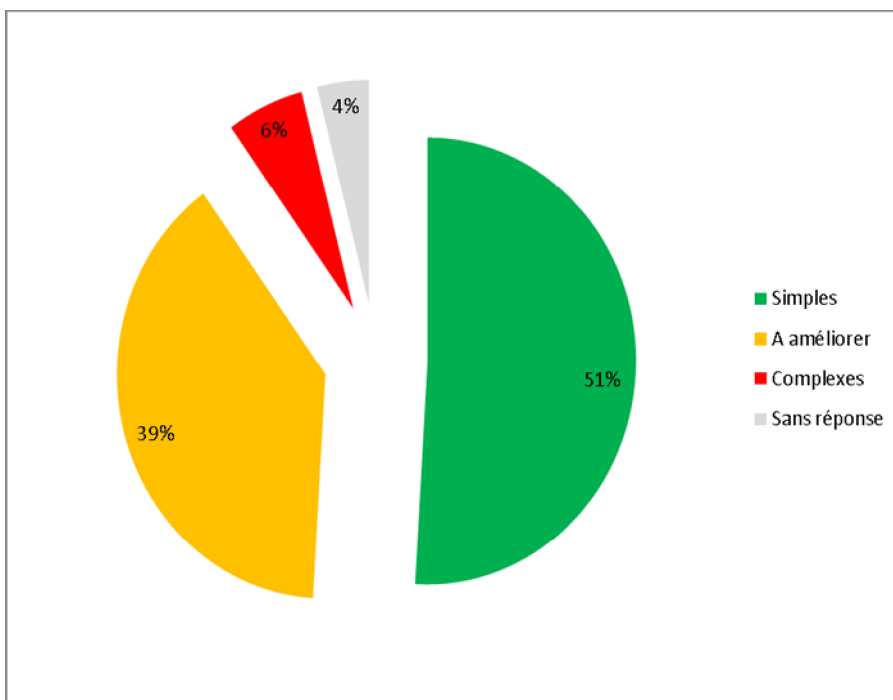


Figure 9 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ? »



**Figure 10: Mise en perspective du taux de satisfaction par campus et du poids du campus dans l'effectif global**

Lorsque l'on compare le taux de satisfaction des étudiants concernant la signalisation des locaux et des campus, on note qu'elle est inversement proportionnelle à la taille du campus.



**Figure 11 : Perception des procédures d'inscription**



Figure 12 : Répartition de l'appréciation des procédures d'inscriptions par niveau d'études

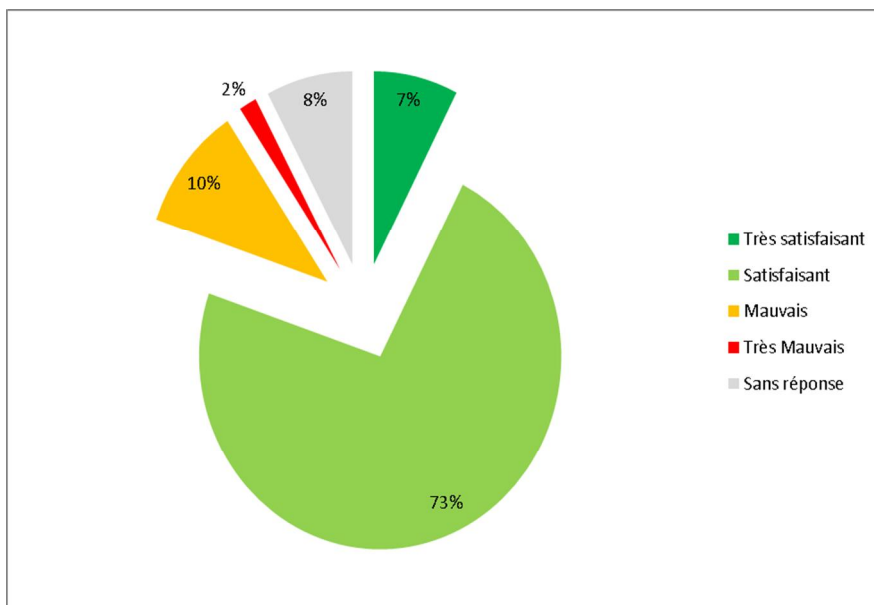


Figure 13 : Appréciation de l'accueil lors de la rentrée universitaire

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur appréciation de leur inscription et leur accueil à l'Université de Nantes.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Quels soient positifs ou négatifs, les commentaires font apparaître le besoin de convivialité et de contact humain des étudiants lors de la rentrée ;
- Les chaînes d'inscriptions sont perçues très positivement grâce à un accueil personnalisé sur rendez-vous ;
- Selon les commentaires, la qualité d'accueil administratif quotidien pourrait être améliorée : affichage des horaires d'ouverture, lisibilité des missions ou diffusion de l'information en interne et vers les étudiants ;
- A plusieurs reprises, des étudiants regrettent de n'avoir pas pu participer à des visites de campus ou de n'avoir pu disposer de plans détaillés de leur bâtiment ;
- La signalétique du campus du Tertre est pointée comme défailante ;
- Beaucoup de commentaires demandent une rationalisation des réunions de rentrée (dates, contenu) ;
- Les dates de pré-rentrée et de rentrée ne font pas l'objet d'une diffusion optimale et uniformisée.

## 4. Information et documentation sur la formation et son déroulement

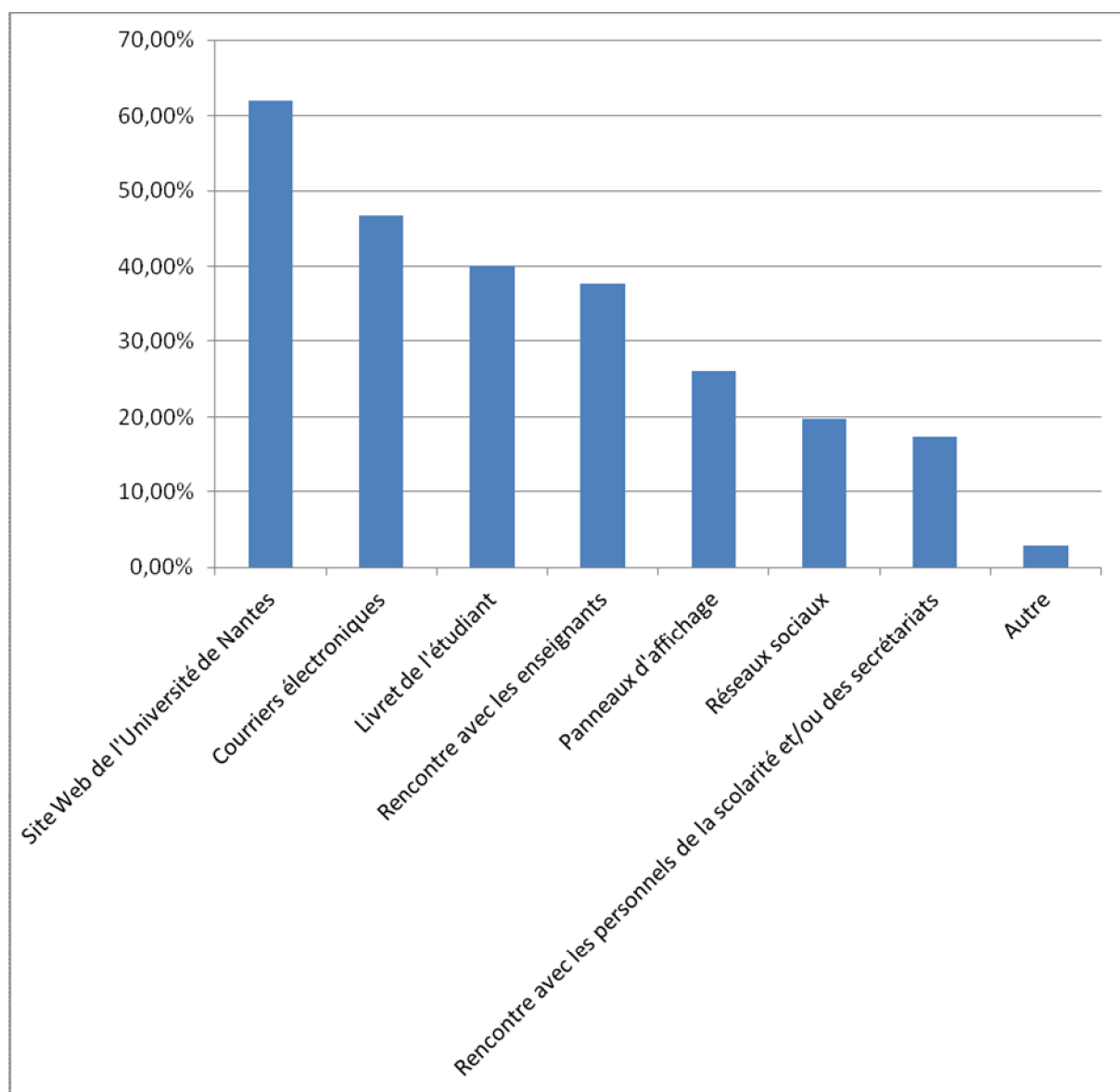


Figure 14 : Les modes d'information jugés les plus pertinents par les étudiants sur leur formation et son déroulement

### **Éléments de mise en perspective : Fréquentation du site [www.univ-nantes.fr](http://www.univ-nantes.fr)**

- Sur la période du 1<sup>er</sup> septembre 2013 au 31 août 2014, la page « Scolarité, inscription, calendrier » de l'intranet étudiant a été consultée 132 300 fois.

Pics de consultation : 15 premiers jours de septembre, de février à mi-mars, 15 premiers jours de juin, début juillet avec le début des inscriptions.

- Sur la période du 1<sup>er</sup> septembre 2013 au 31 août 2014, la page « Inscriptions à l'Université de Nantes » (page recensant toutes les procédures de scolarité) sur l'extranet a été consultée 141 270 fois.

Pics de consultation : mois de septembre puis montée progressive des consultations à partir de janvier pour atteindre un pic pendant les inscriptions en juillet.

- Sur la période du 1<sup>er</sup> septembre 2013 au 31 août 2014, les pages « Calendriers universitaires » (en comptabilisant les 21 pages des composantes et pôles) ont cumulé 345 230 consultations.

A noter que l'intranet étudiant (toutes pages confondues) comptabilise 3 355 000 pages vues sur la période du 1<sup>er</sup> septembre 2013 au 31 août 2014 avec dans l'ordre les rubriques les plus consultées :

- Accueil
- Accès aux webservice
- Scolarité, inscription, calendrier

Source : Direction de la Communication (Service Web)

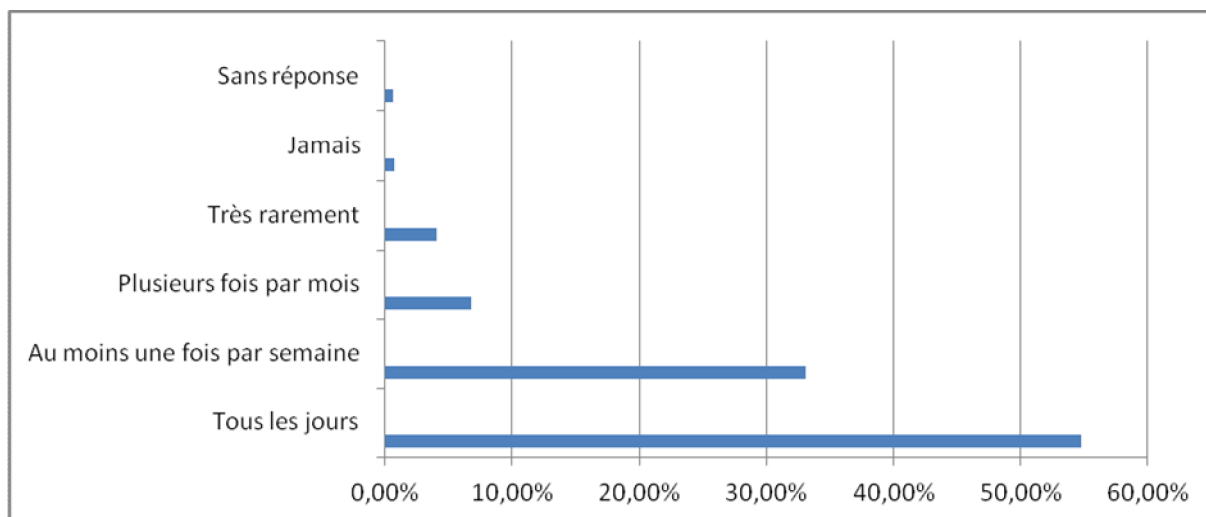


Figure 15 : Fréquence d'ouverture de la boîte mail universitaire

55 % des étudiants répondants déclarent ouvrir leur boîte mail universitaire tous les jours. Les résultats de cet item sont à pondérer avec le mode de diffusion de l'enquête : e-mail et intranet étudiant.

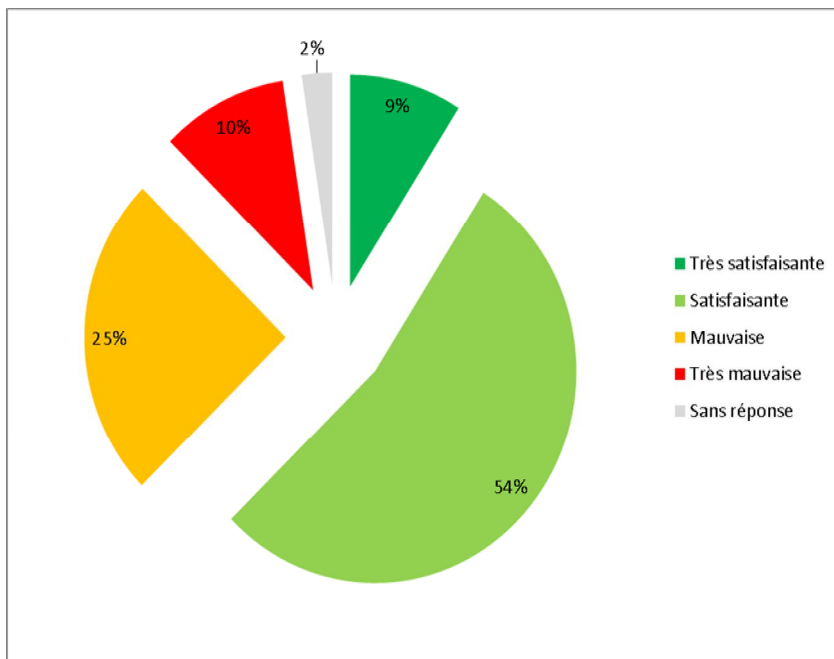


Figure 16 : Diffusion de l'information au sein de la formation, taux de satisfaction des étudiants

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur appréciation de l'information et de la documentation dans leur formation. La plupart des répondants a choisi de laisser un commentaire.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Beaucoup de commentaires expriment du mécontentement et de la lassitude quant à la transmission des emplois du temps, trop tardive et souvent incomplète. Les étudiants concernés peinent à organiser leur travail personnel et leurs activités (job étudiant et activités extra-universitaires) ;
- Les étudiants regrettent de ne pas être informés que très tardivement des absences de leurs enseignants ;
- La réactivité des outils n'est souvent pas adéquate avec la rapidité des changements d'emploi du temps. Certains répondants suggèrent l'utilisation du SMS ou le transfert des mails étudiants vers leur boîte mail personnelle (alertes sur les smartphones) ;
- Beaucoup de commentaires suggèrent que les enseignants et les personnels administratifs ne communiquent pas assez, ce qui complique la diffusion de l'information ;
- Quelques commentaires soulignent que les étudiants n'ayant pas accès Internet chez eux sont mis en difficulté ;
- Les plaquettes de présentation des formations ne seraient pas à jour ;
- Certains étudiants souhaiteraient plus de cohérence dans le choix des outils de diffusion selon l'information (mésusage de Madoc).

## 5. Programme et organisation des enseignements

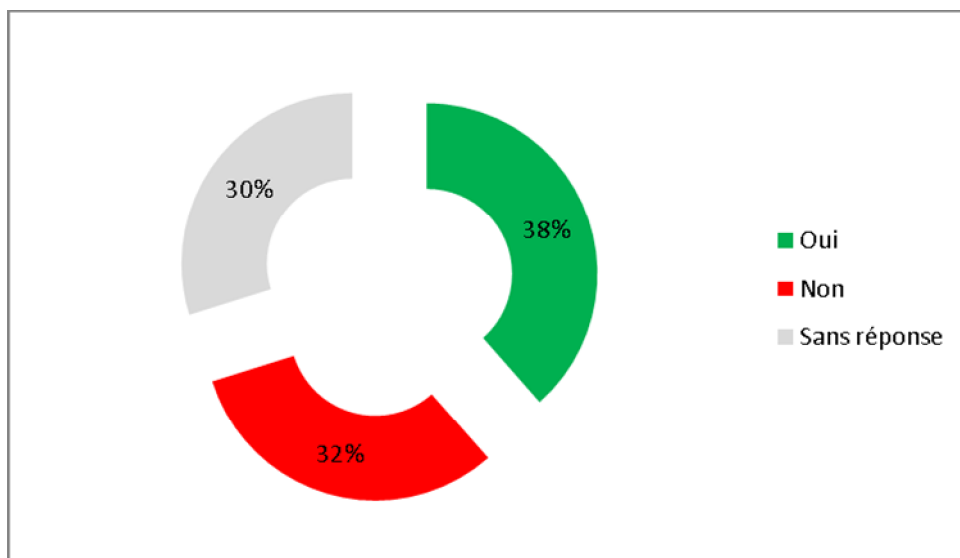


Figure 17 : Réponse à la question « Les choix optionnels vous paraissent-ils suffisants ? »

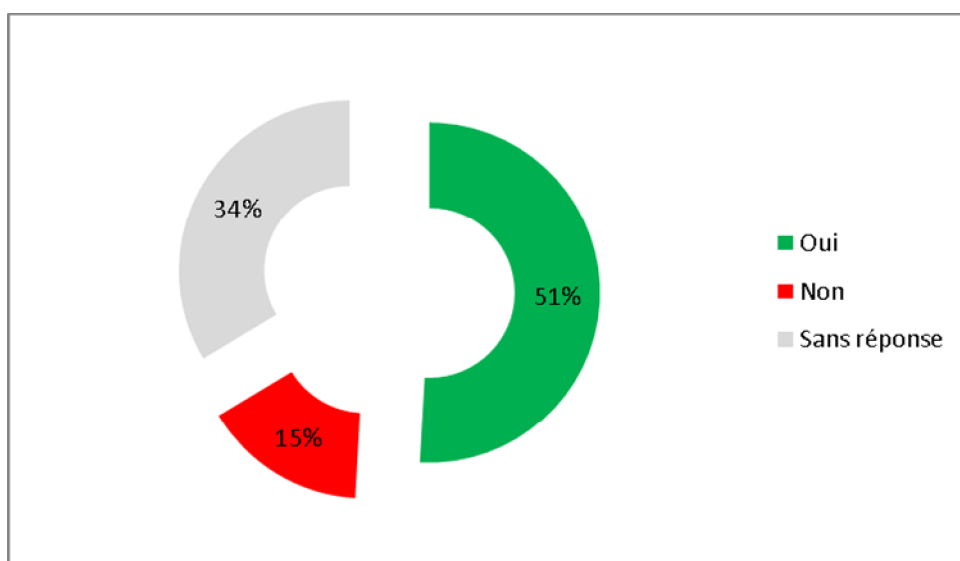


Figure 18 : Réponse à la question « Avez-vous pu vous inscrire dans les enseignements optionnels de votre choix ? »



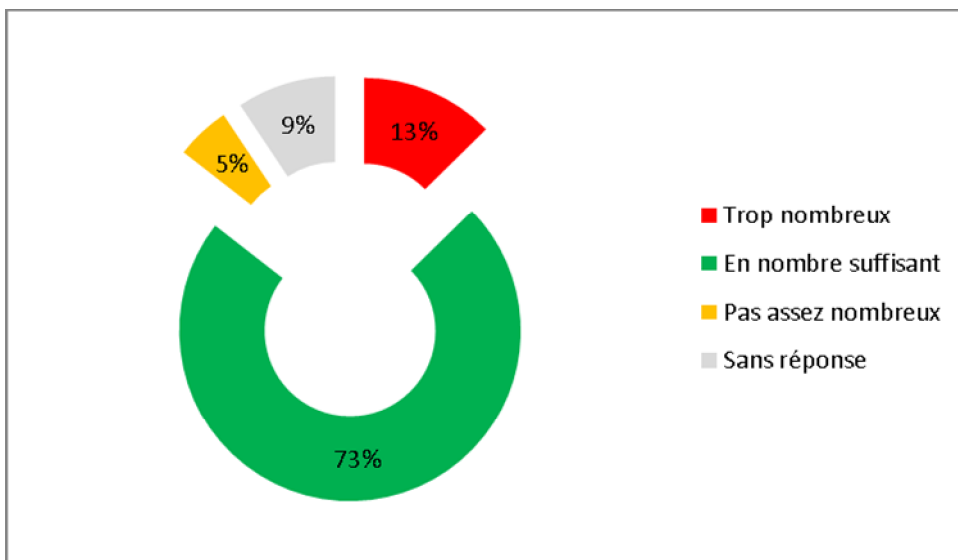


Figure 19 : Appréciation du nombre de cours magistraux par les étudiants

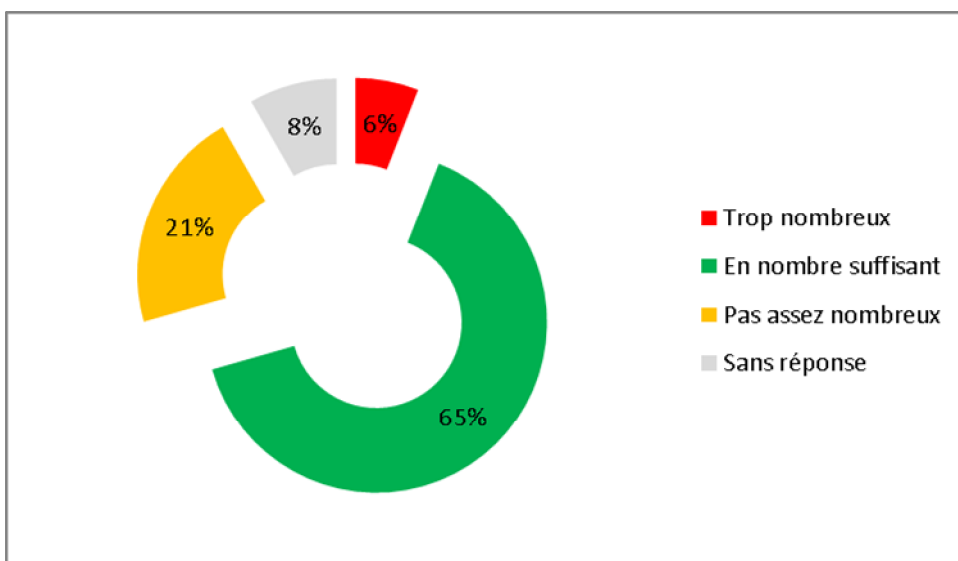


Figure 20 : Appréciation du nombre de travaux dirigés par les étudiants

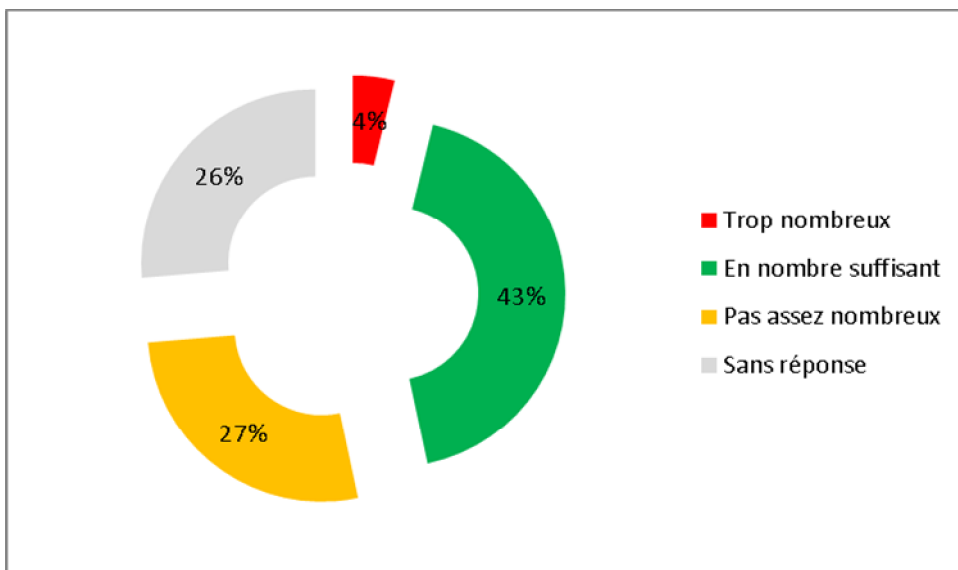


Figure 21 : Appréciation du nombre de travaux pratiques par les étudiants

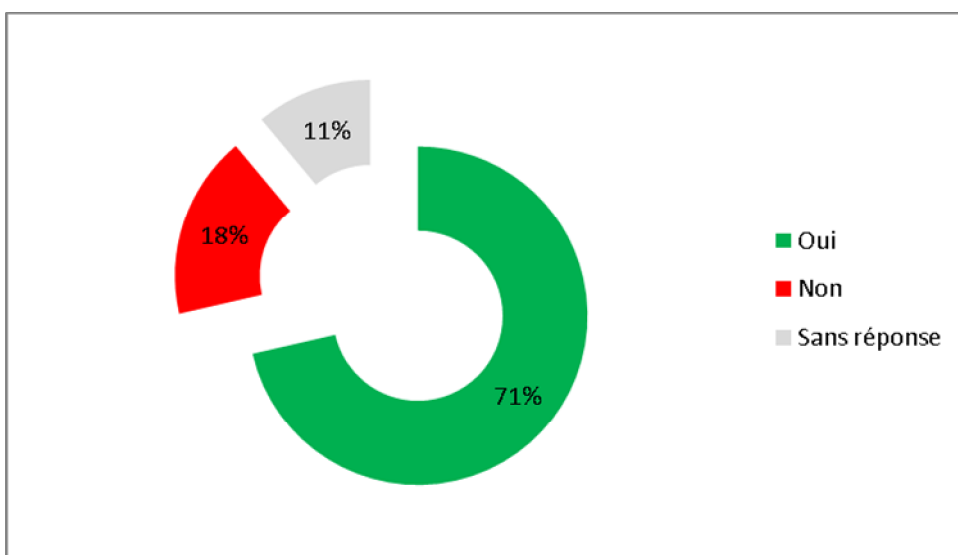


Figure 22 : Réponse à la question « Avez-vous trouvé les enseignements de votre parcours de formation cohérents entre eux ? »

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leur appréciation du programme et de l'organisation des enseignements. Le faible nombre de commentaires ne permet pas de dégager des axes d'analyse.

## 6. Pédagogie

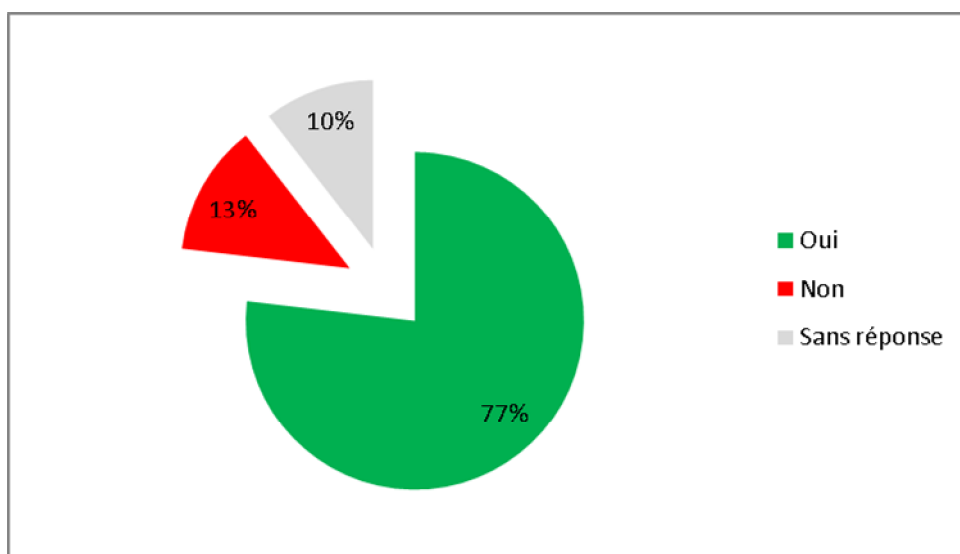


Figure 23 : Réponse à la question « De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité des enseignants ? »

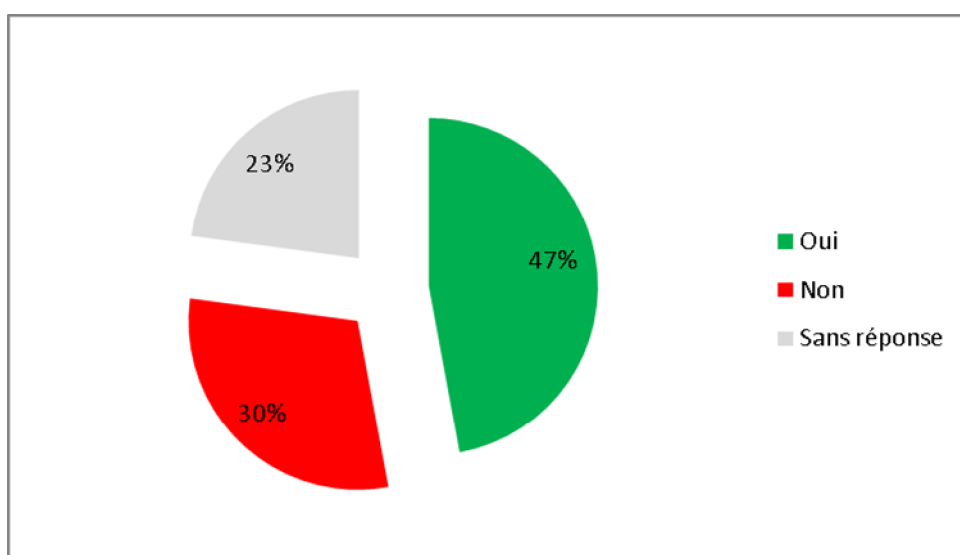


Figure 24 : Réponse à la question « De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement proposé par la formation ? »

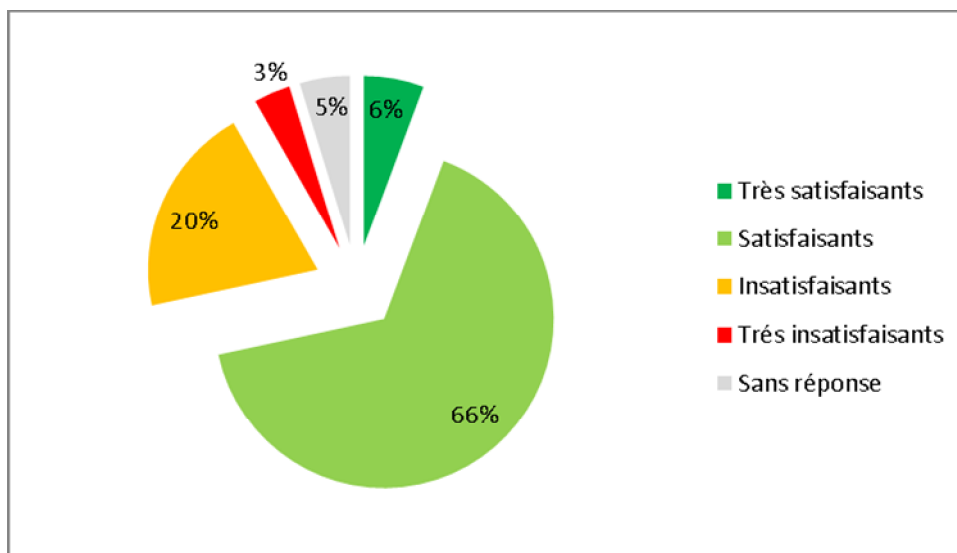


Figure 25 : Appréciation des supports pédagogiques

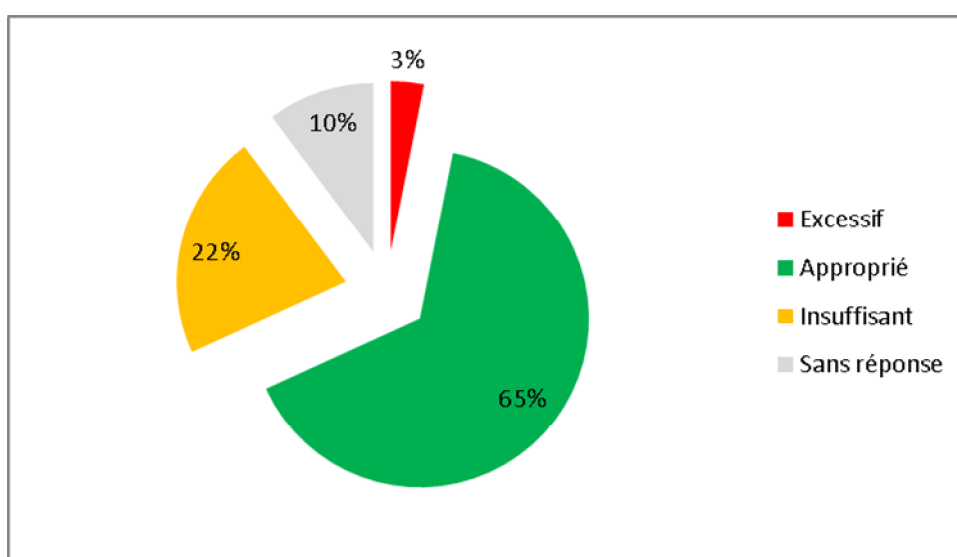


Figure 26 : Appréciation du recours aux TICE

### ***Éléments de mise en perspective : Fréquentation de la plateforme Madoc***

La plateforme Madoc représente aujourd'hui un volume non négligeable de ressources pour les étudiants de l'université :

- Près de 55 000 ressources disponibles. Il faut ajouter à ces ressources l'ensemble des 8 500 dossiers ne permettant pas en l'état actuel de l'outil de comptabiliser les ressources qui y figurent.

- Au total, Madoc représente plus 400 Go de données numériques en support à la formation des étudiants de l'université.

- Madoc a été consulté plus de 2,3 millions de fois du 1<sup>er</sup> septembre 2013 au 31 août 2014. Un peu plus de 12 millions de pages ont été consultées.

Source : Direction du Système d'information et du Numérique (Service de Production et d'innovation Numérique)

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur la pédagogie. La plupart des répondants a choisi de laisser un commentaire.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Les étudiants répondants regrettent une disponibilité et une qualité pédagogique inégale des équipes enseignantes au sein d'une même formation. Le ton même des commentaires est relativement fataliste face à cette situation ;
- Beaucoup de commentaires demandent la mise à disposition de plus de supports pédagogiques. Les étudiants regrettent un manque de recours à la plateforme Madoc ;
- Les étudiants font état dans leurs commentaires d'une qualité des supports pédagogiques (papier comme numérique) souvent très hétérogène. Cette remarque revient surtout dans les composantes où il est nécessaire de payer pour disposer des photocopiés.

## 7. Contrôle des connaissances

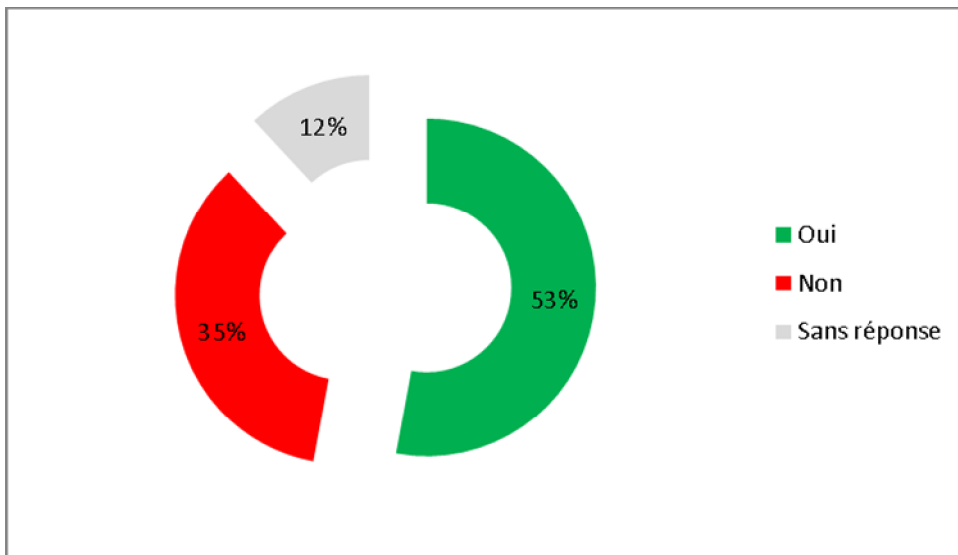


Figure 27 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de l'information sur les modalités de contrôle des connaissances ? »

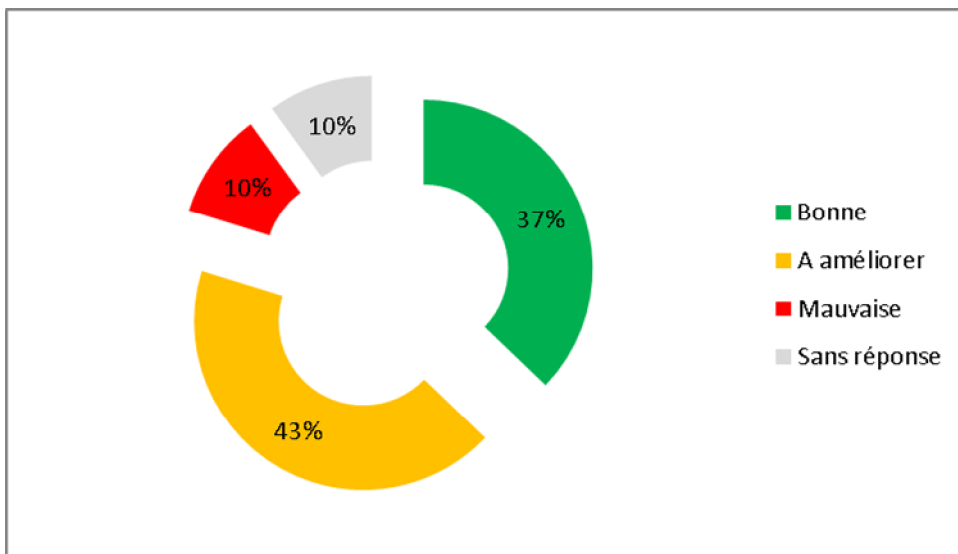


Figure 28 : Appréciation de l'organisation des sessions d'examens

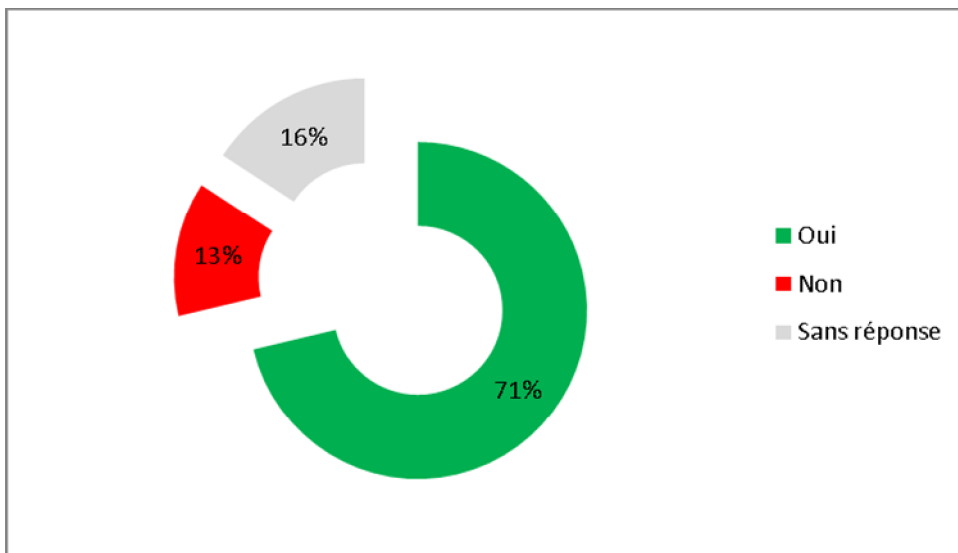


Figure 29 : Réponse à la question « Les épreuves d'examens sont-elles cohérentes avec le programme réalisé durant les enseignements ? »

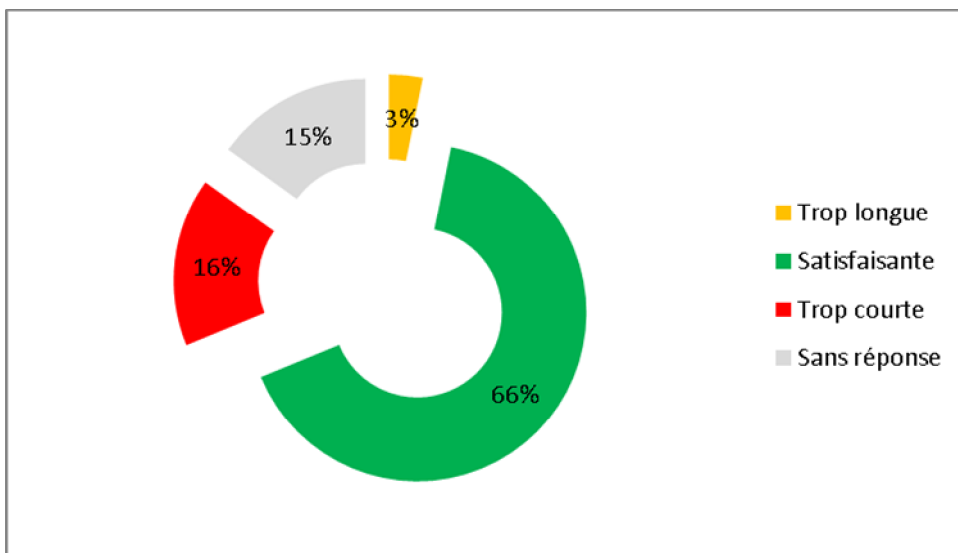


Figure 30 : Appréciation de la durée des épreuves d'examens finaux

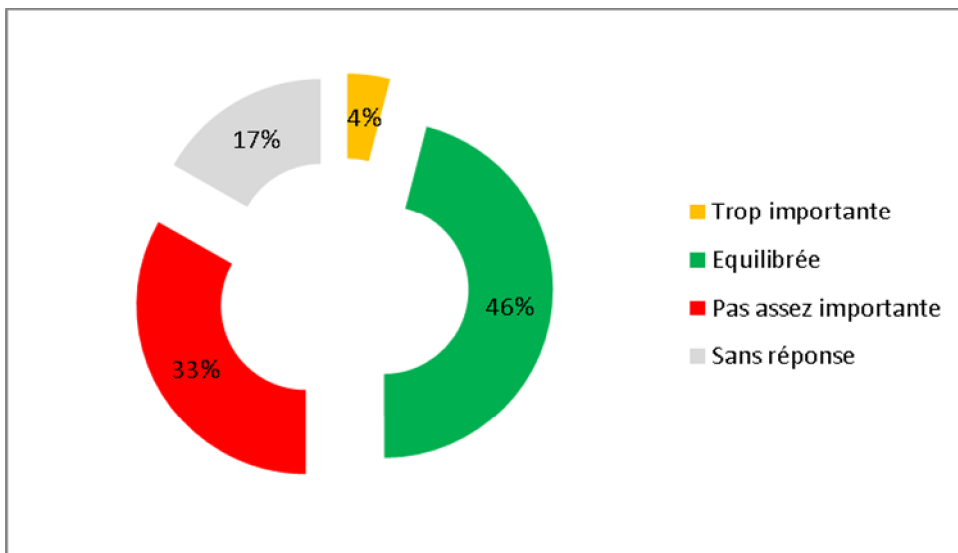


Figure 31 : Appréciation de la proportion de contrôle continu par rapport aux examens finaux

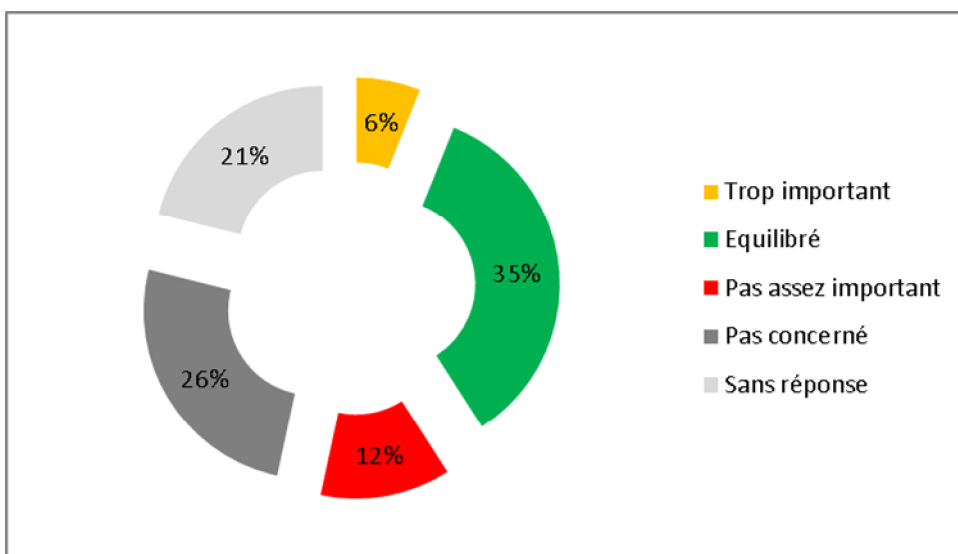


Figure 32 : Appréciation du coefficient attribué aux stages

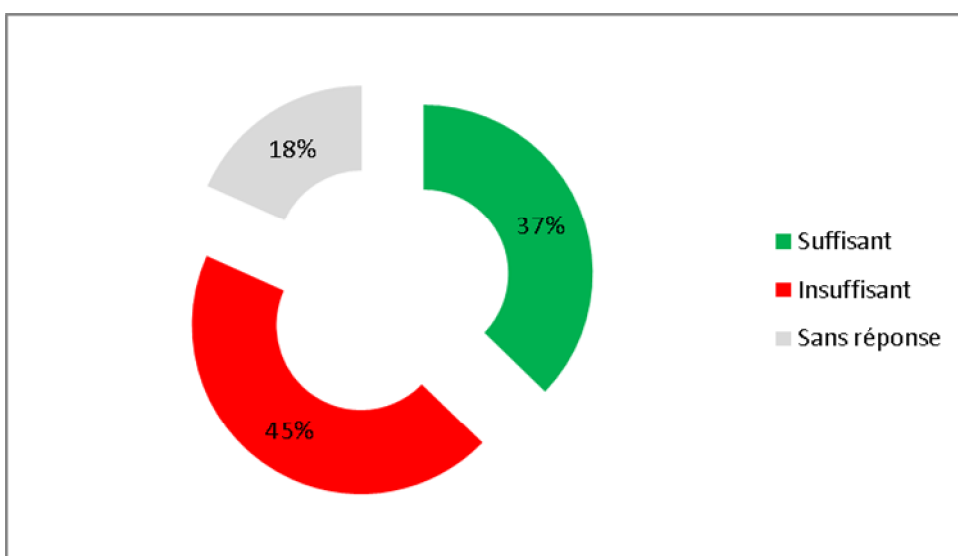


Figure 33 : Appréciation du temps de révision



Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur les contrôles de connaissances. La plupart des répondants a choisi de laisser un commentaire.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Beaucoup d'étudiants regrettent que les partiels du premier semestre soient organisés en janvier au retour des vacances de Noël. Cette période n'est selon eux pas propice aux révisions, surtout pour ceux qui vivent toute l'année loin de leur famille. Une organisation au mois de décembre est plébiscitée ;
- De nombreux commentaires font état d'une mauvaise communication des modalités de contrôle des connaissances par les enseignants et d'une diffusion très tardive du programme des partiels ;
- Certains répondants sont déçus du « bachotage » qui leur est demandé. Ils s'attendaient à plus de travaux d'analyse et de recherche ;
- L'organisation des contrôles continus est très diverse selon les formations et pas toujours bien pensée avec le programme des partiels ;
- Les problèmes d'organisation des épreuves sont perçus par les étudiants comme un frein à leur réussite.

## 8. Conditions d'études

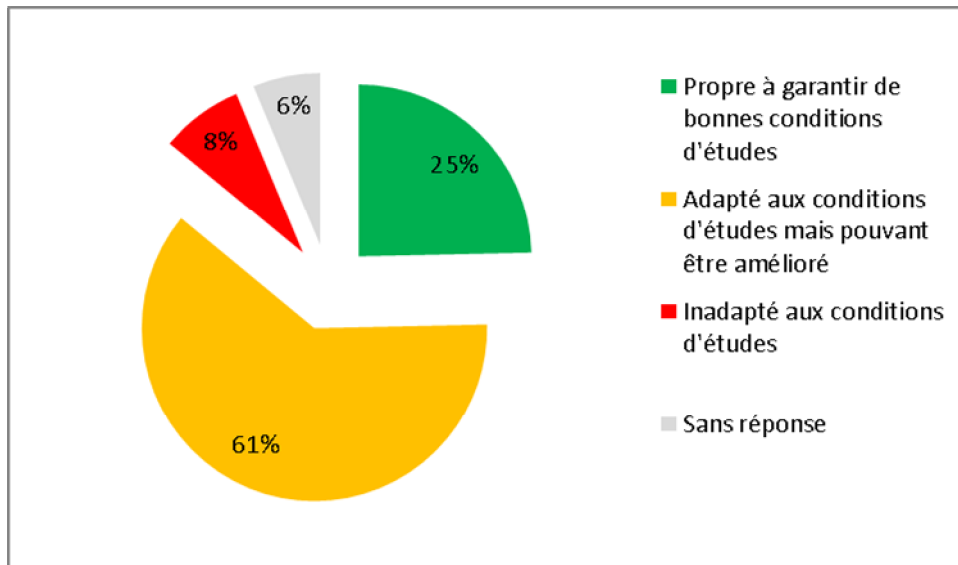


Figure 34 : Appréciation du calendrier universitaire

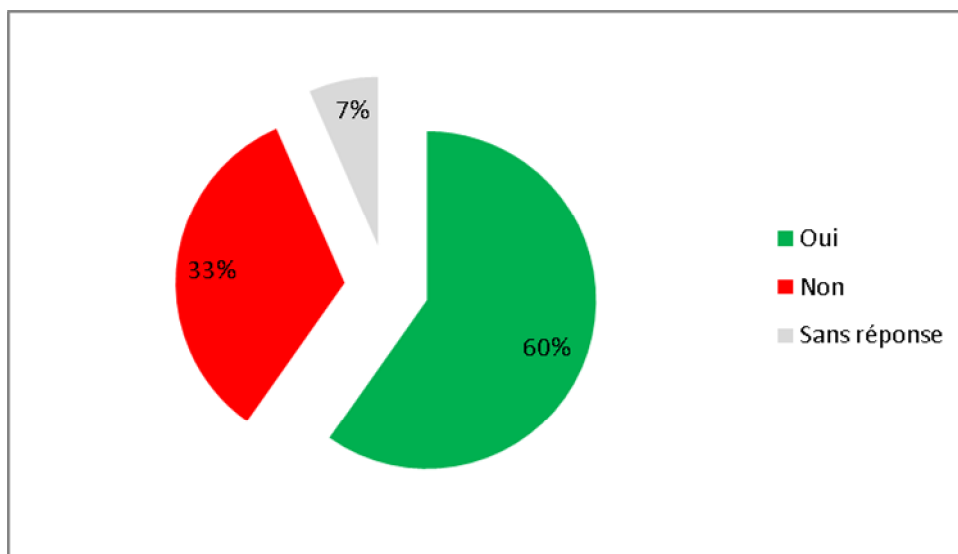


Figure 35 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la répartition hebdomadaire des enseignements ? »

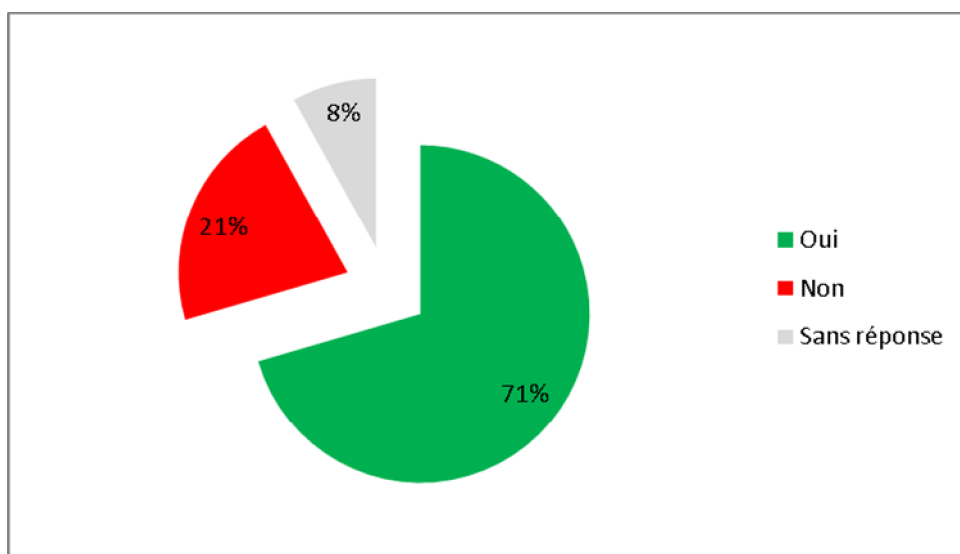


Figure 36 : Réponse à la question « La taille des groupes (CM/TD/TP) vous paraît-elle adaptée ? »

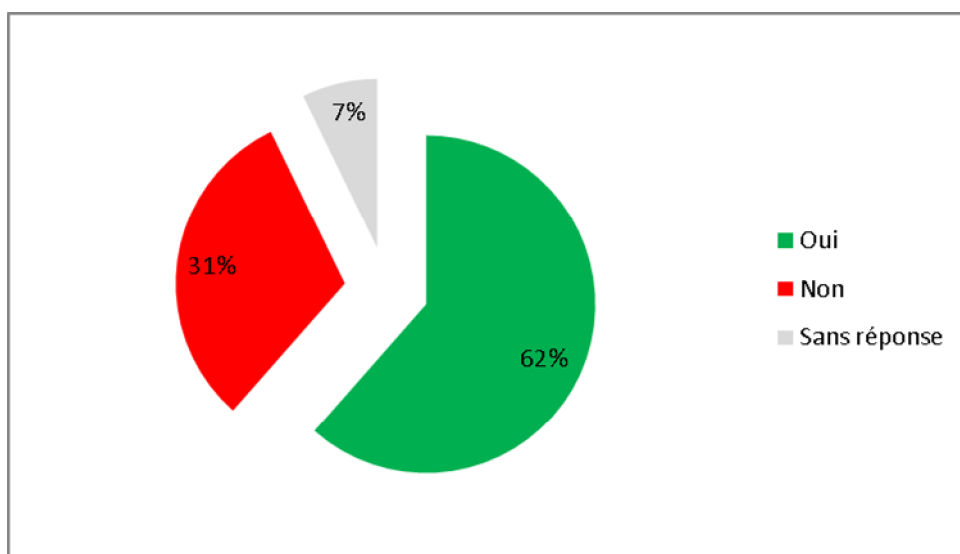


Figure 37 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la propreté et du confort des locaux ? »

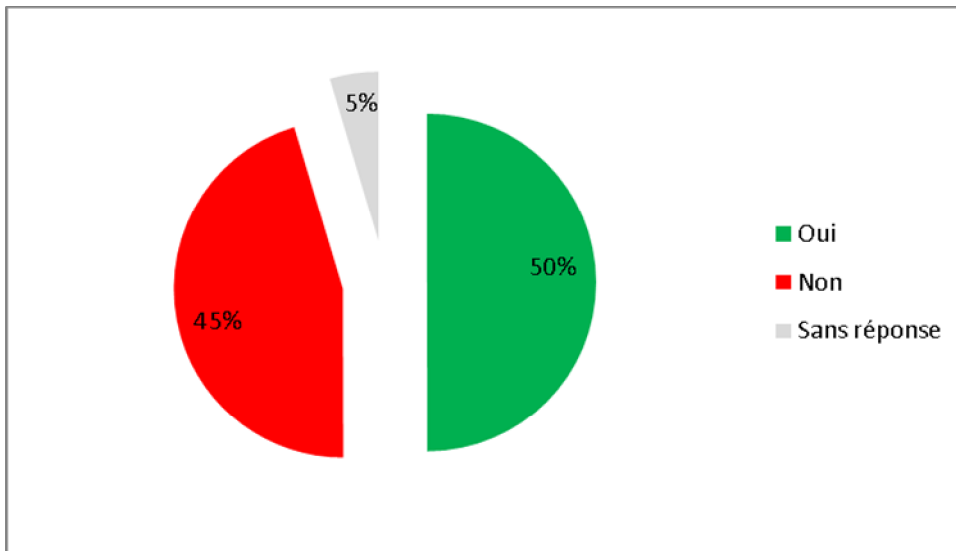


Figure 38 : Réponse à la question « Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ? »

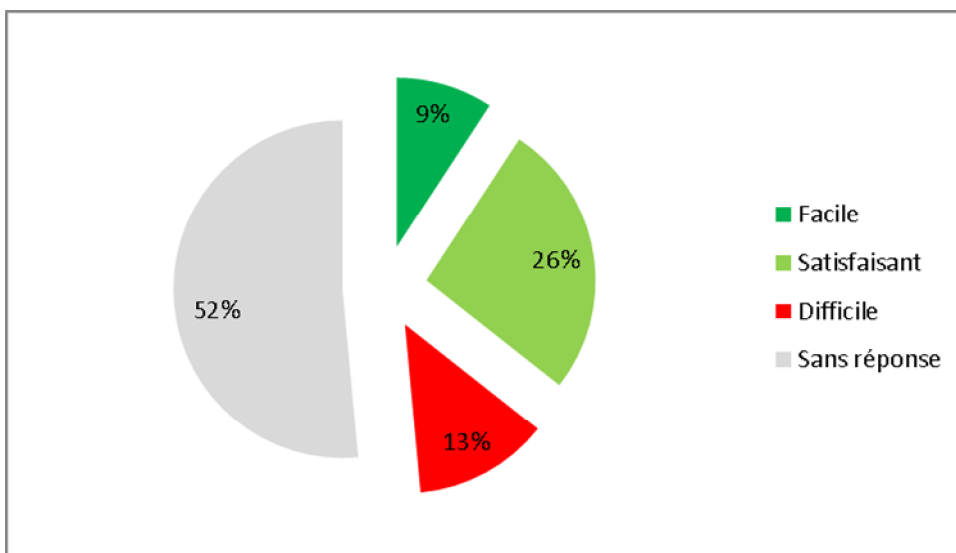


Figure 39 : Appréciation de l'accessibilité des ordinateurs en libre-service

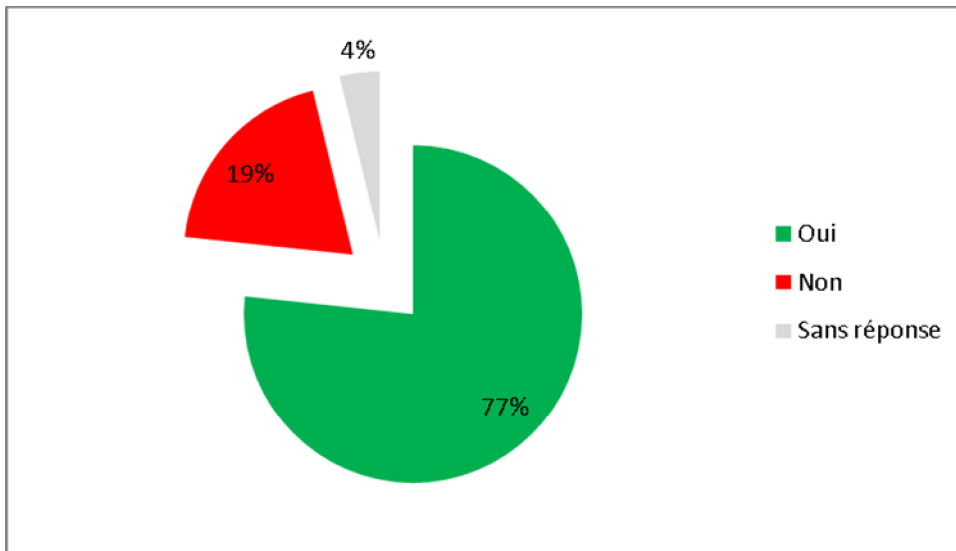


Figure 40 : Réponse à la question « Avez-vous eu besoin d'acquérir un équipement informatique pour vos études ? »

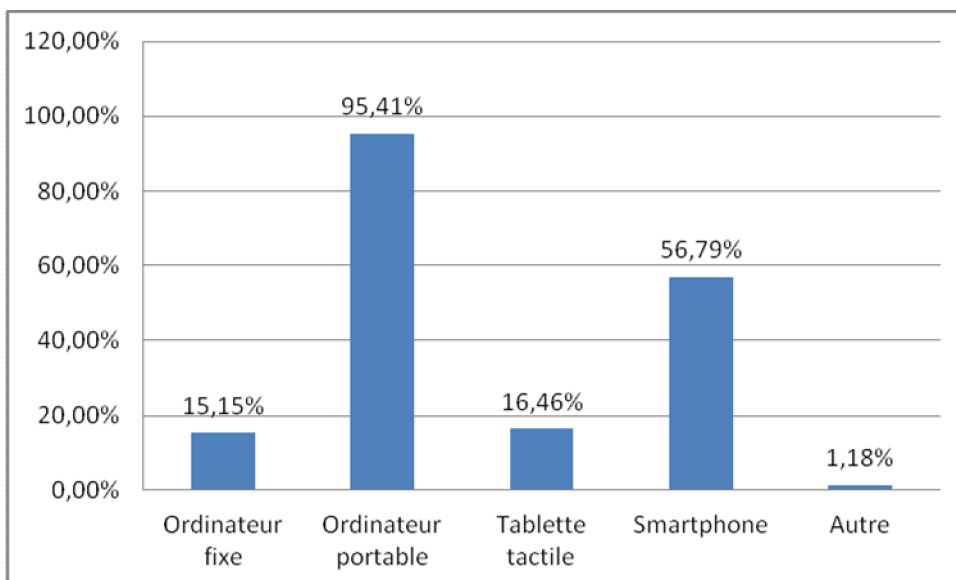


Figure 41 : Equipement informatique et numérique des étudiants répondants

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur leurs conditions d'études. La plupart des répondants a choisi de laisser un commentaire.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Les étudiants soulignent un confort bien souvent relatif des espaces d'études comme des espaces de vie (amphis froids l'hiver et chauds l'été, toilettes dont l'hygiène reste à démontrer, etc.). Ils expriment également leur besoin de « lieux de vie » afin de pouvoir travailler, se détendre et déjeuner dans de bonnes conditions ;

- Les étudiants mettent en avant une grande hétérogénéité dans la répartition hebdomadaire comme annuelle des enseignements de leur formation. Ils mettent également en avant des tailles de groupes importantes, spécifiquement pour les Travaux Dirigés ;

- On remarque également la demande croissante d'accès informatique pour les étudiants qui disposent dans une majeure partie des cas de leurs propres matériels (réseau wifi stable et couvrant l'ensemble des campus, prises pour recharger leurs ordinateurs).

## 9. Accès aux ressources documentaires

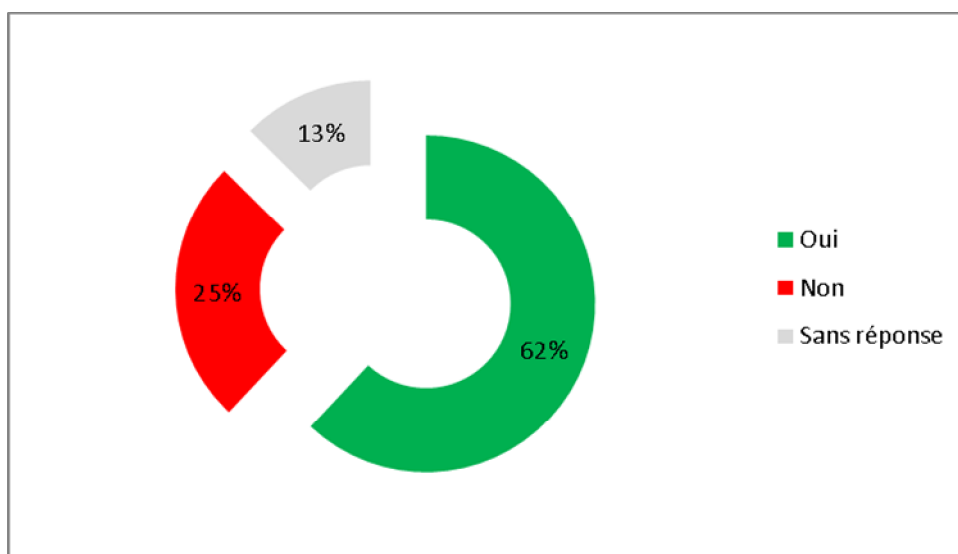


Figure 42 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ? »

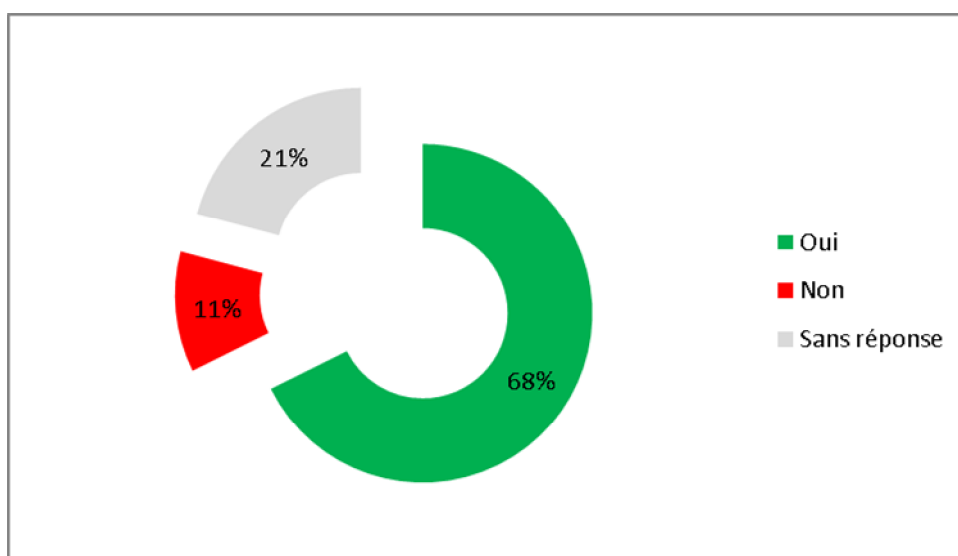


Figure 43 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité des ouvrages de la bibliothèque universitaire ? »

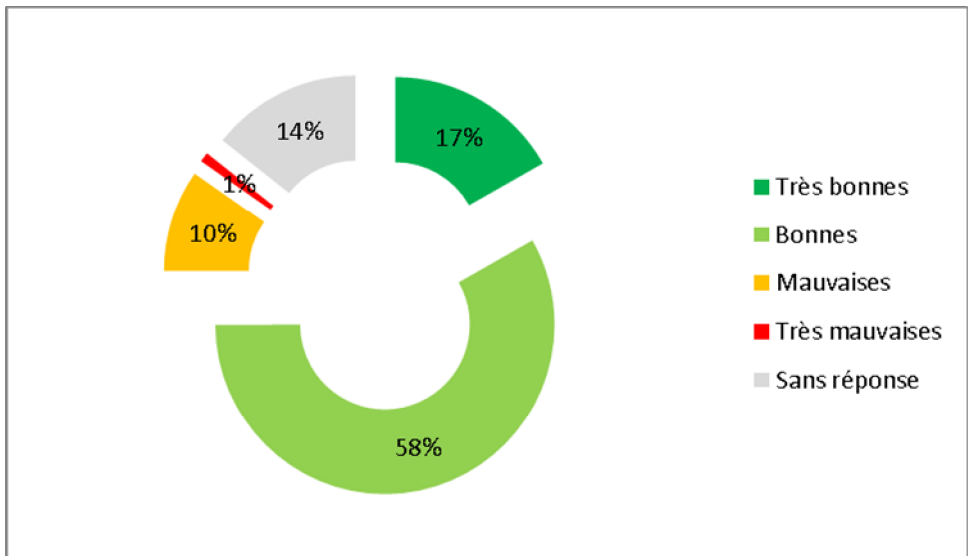


Figure 44 : Appréciation des conditions de travail au sein des BU et centres de documentation

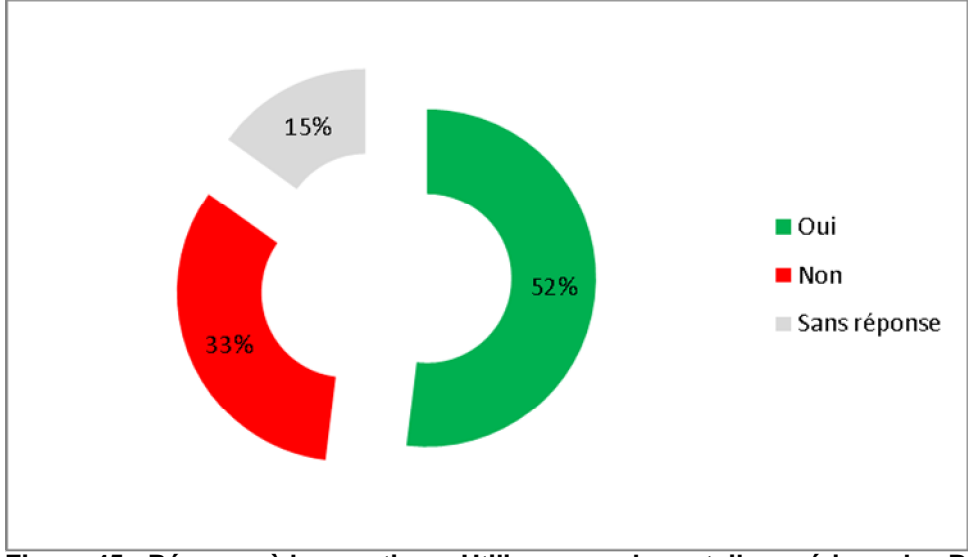
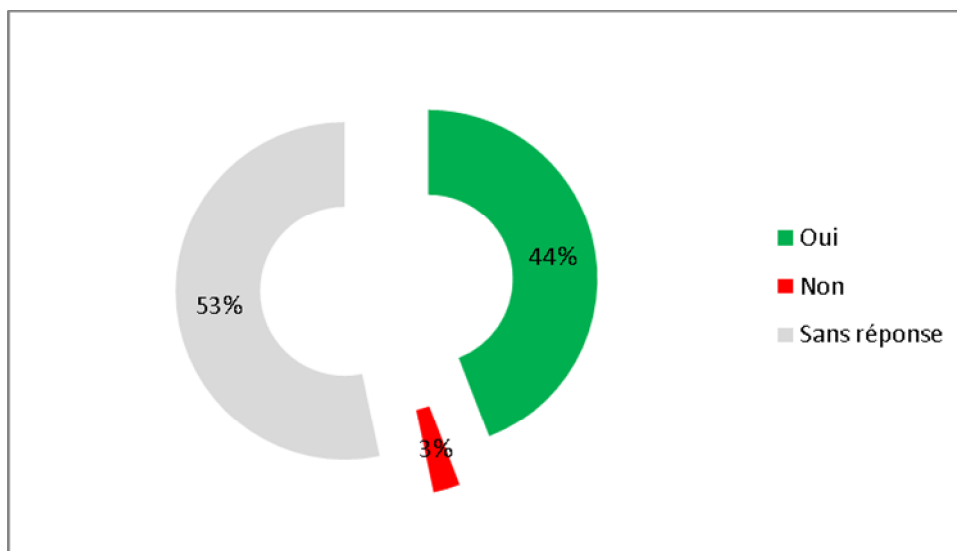


Figure 45 : Réponse à la question « Utilisez-vous le portail numérique des BU (Nantilus) ? »





**Figure 46 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) des ressources et services proposés par Nantilus ? »**

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur les ressources documentaires.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Beaucoup de commentaires saluent l'accueil et la qualité de service des bibliothèques universitaires ;
- Les étudiants répondants se plaignent de « perturbations » liées aux bavardages et au bruit. En parallèle, beaucoup regrettent de disposer de trop peu d'espaces de travail en groupe, sachant que l'évolution de la pédagogie favorise ce type de travaux ;
- Concernant les horaires d'ouverture, les étudiants souhaiteraient une plus grande amplitude horaire 8h-20h (soit 1h30 de plus que l'amplitude actuelle sur le campus du Tertre). Le dispositif NoctamBu est salué et beaucoup demandent son extension aux campus du Tertre et de la Lombarderie lors des périodes de révision ;
- Les espaces de consultation et de travail ne seraient pas assez adaptés au travail avec des ordinateurs personnels (manque de prises, distance des bornes wifi) ;
- Les étudiants jugent que les ordinateurs mis à disposition sont difficilement accessibles et proches de l'obsolescence.

## 10. Vie étudiante

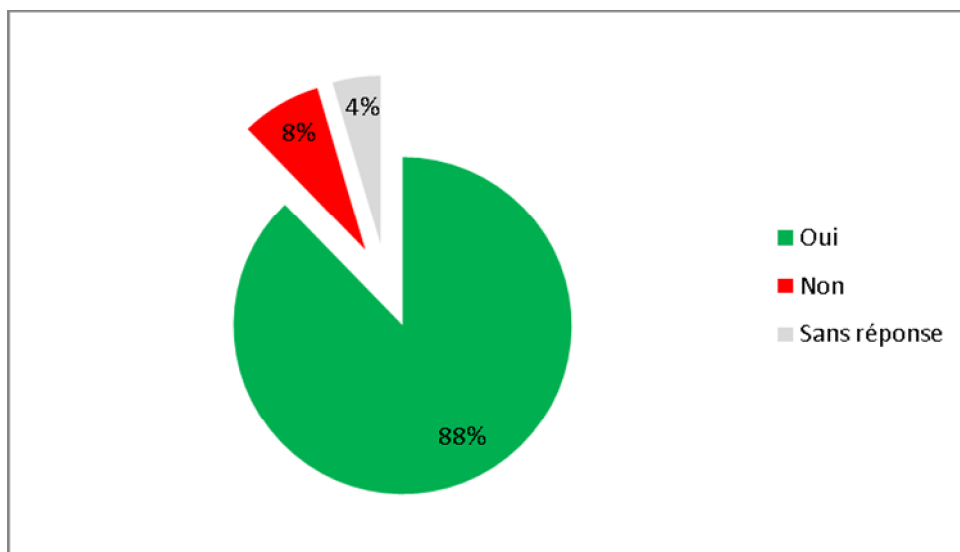


Figure 47 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) du cadre de vie à l'Université de Nantes ? »

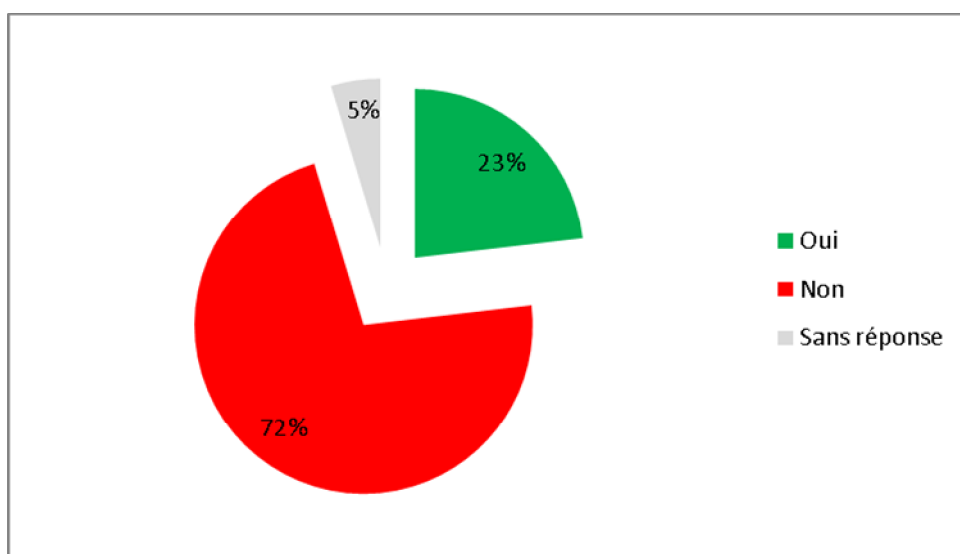


Figure 48 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités culturelles et/ou associatives proposées par l'Université de Nantes ? »

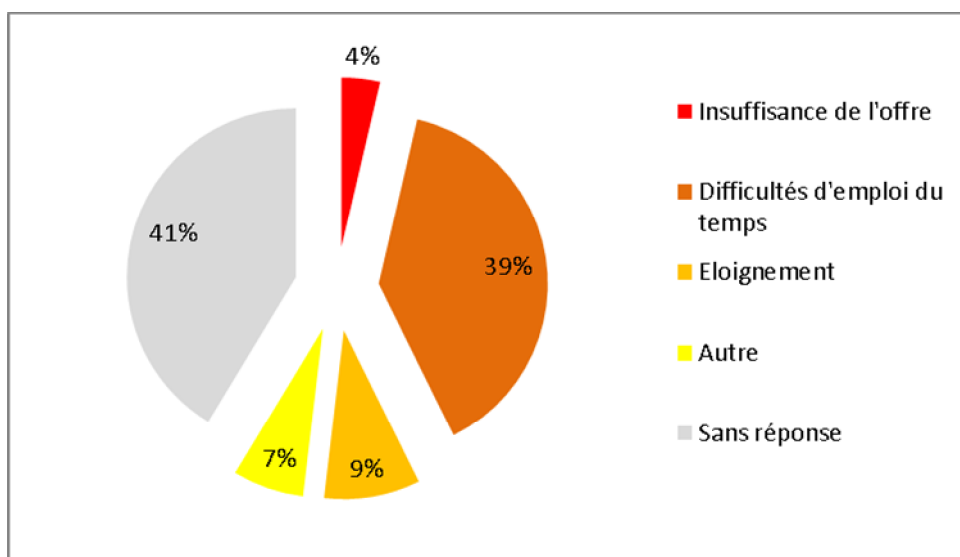


Figure 49: Raisons de la non-participation aux activités culturelles et/ou associatives

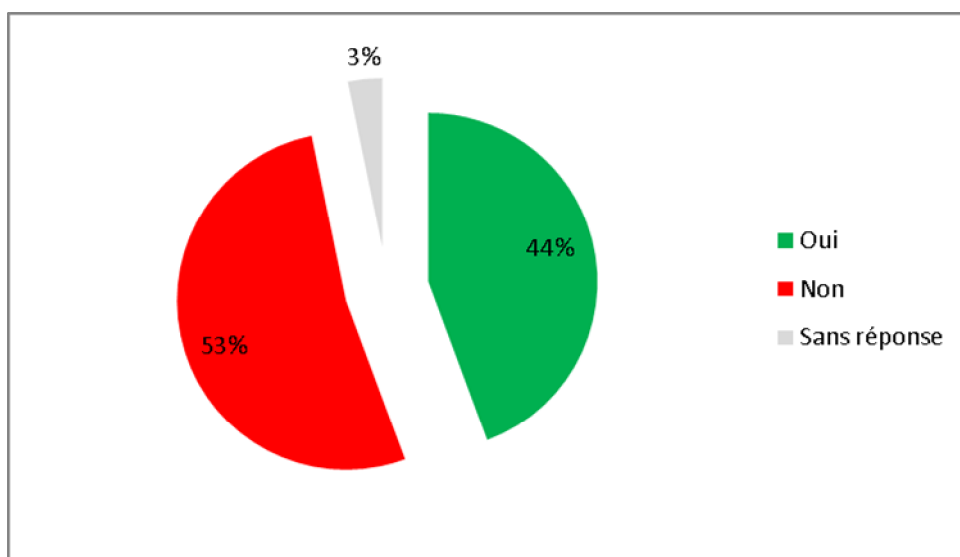


Figure 50 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ? »

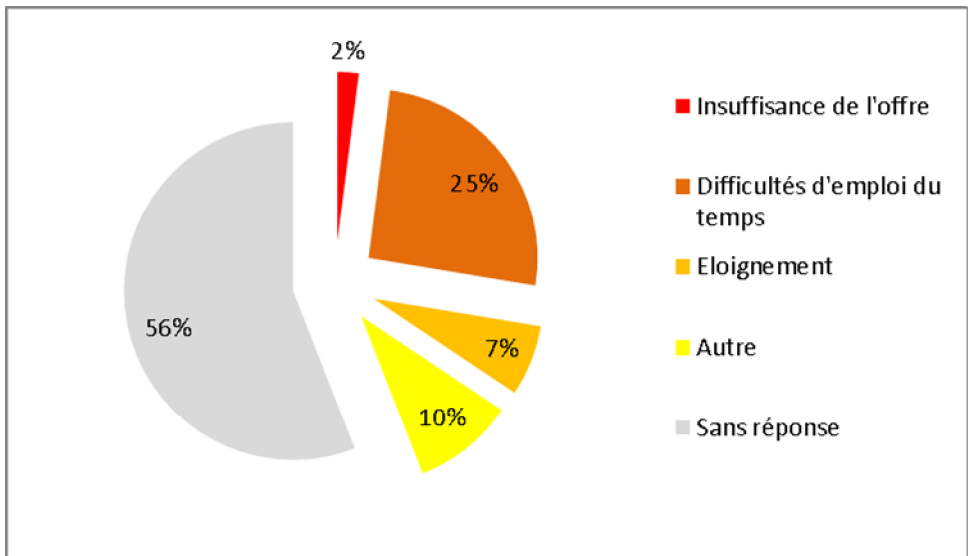


Figure 51 : Raisons de la non-participation aux activités sportives

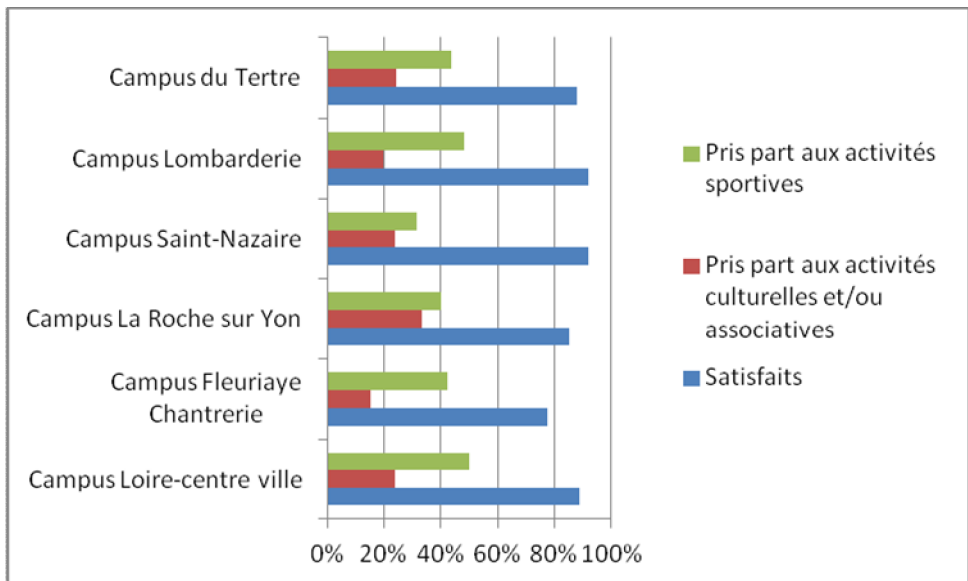


Figure 52 : Comparaison de la satisfaction des étudiants au sujet de leur cadre de vie sur les campus et de la participation aux activités (associatives, culturelles et sportives)

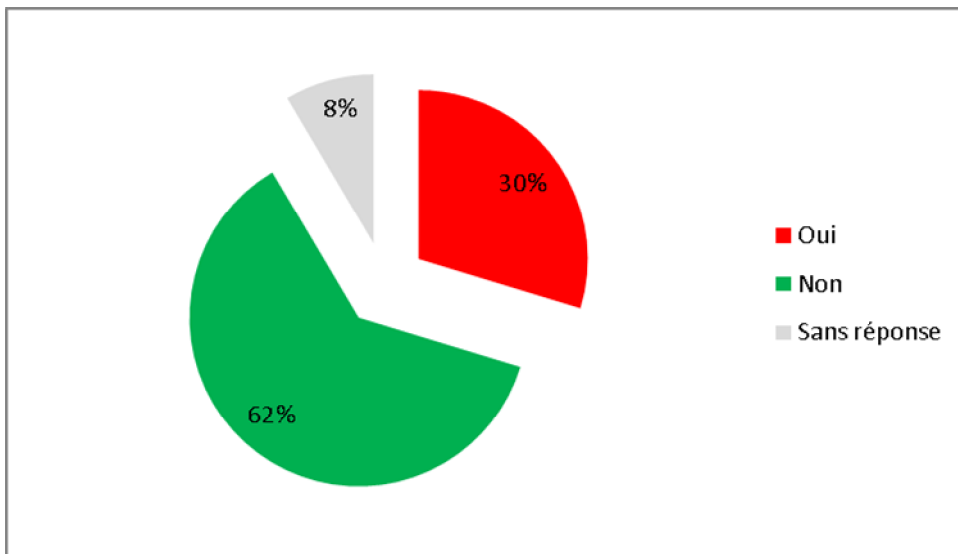


Figure 53 : Réponse à la question « Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ? »

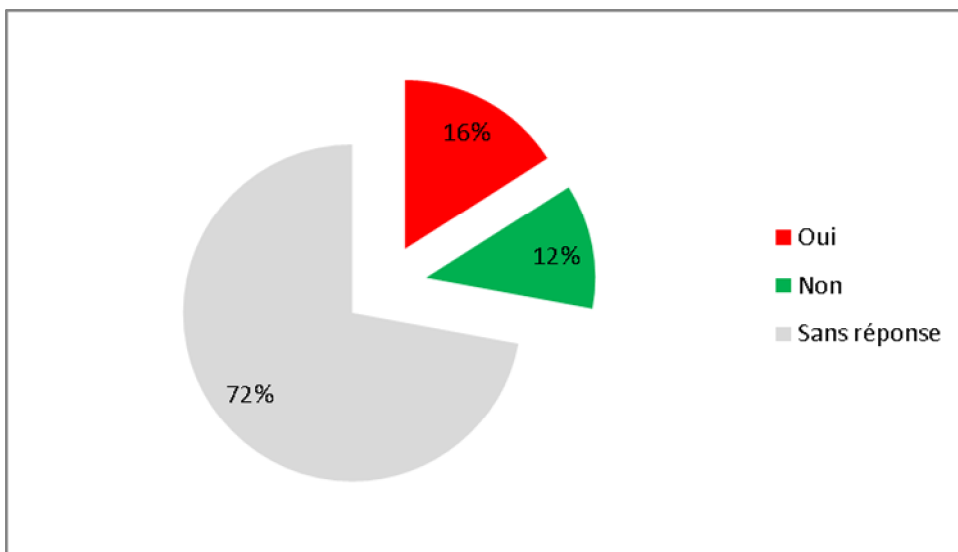


Figure 54 : Pour les étudiants déclarant avoir eu des difficultés financières, réponse à la question « Ces difficultés ont elles eu un impact sur votre réussite ? »

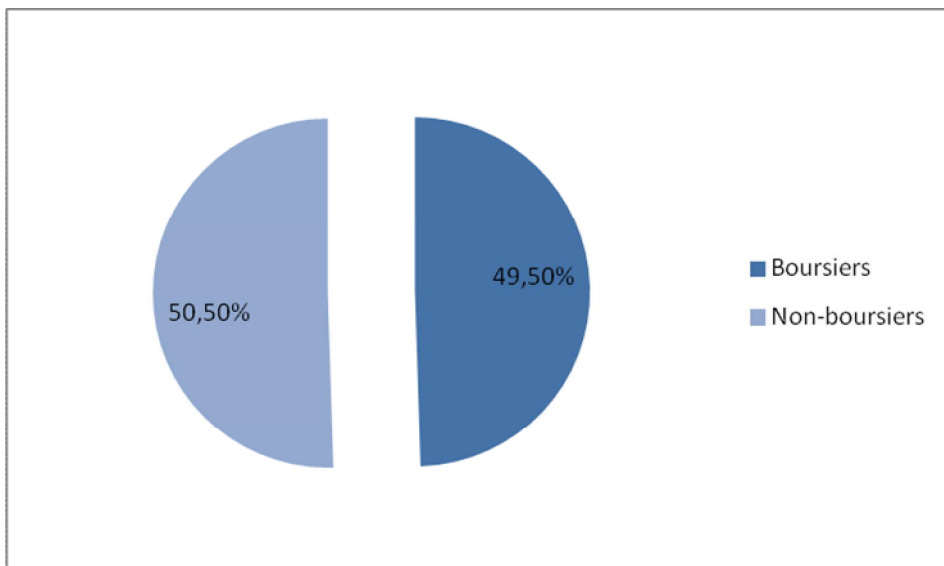


Figure 55 : Part des étudiants boursiers parmi les répondants

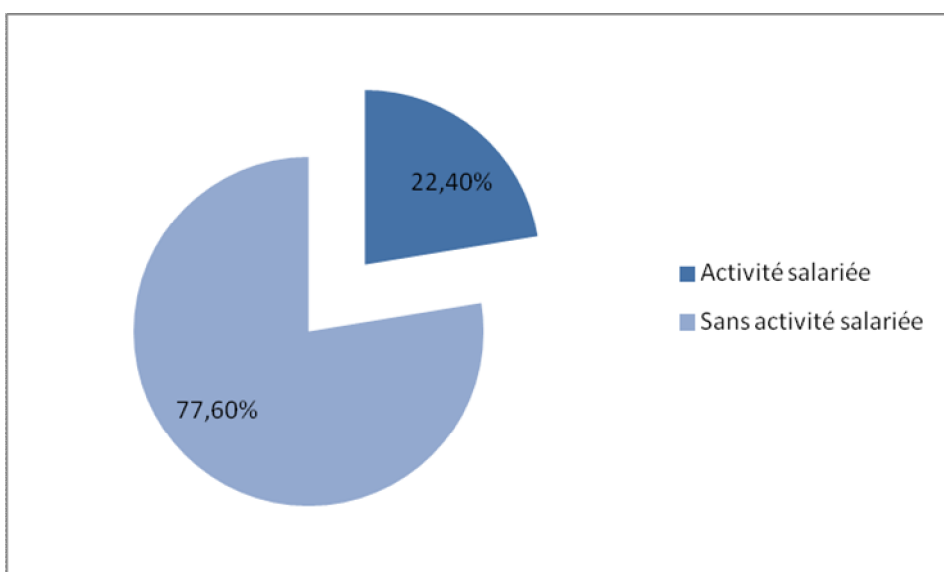
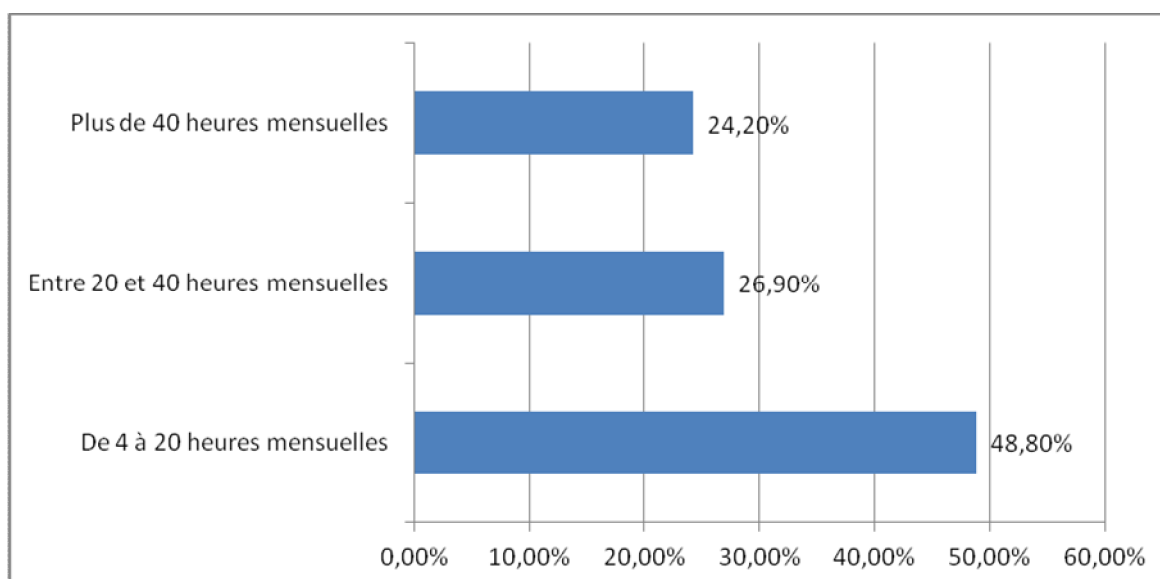


Figure 56 : Etudiants répondants déclarant une activité salariée (hors vacances universitaires)



**Figure 57 : Pour les étudiants déclarant travailler hors vacances universitaires, volume horaire mensuel des activités salariées**

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur la vie étudiante.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- Le manque de ressources et les difficultés financières sont une source de stress importante selon les étudiants répondants. Ils s'interrogent sur leur capacité à réussir lorsqu'ils ont été contraints de prendre un emploi en parallèle de leurs études. Les stages et la mobilité qu'ils imposent sont pointés comme une source de dépense qui peut mettre en péril leur budget déjà contraint ;

- Les étudiants répondants saluent en grande majorité la richesse des activités culturelles, associatives et sportives proposées. De nombreux commentaires regrettent que leur emploi du temps ne leur permette pas de s'y investir plus. Certains répondants regrettent de n'avoir été informés que tardivement de l'existence de ces activités par leur composante ;

- Quelques commentaires ont été laissés par des responsables associatifs qui demandent la mise en place d'un statut spécifique pour les étudiants engagés dans la vie associative ;

- Les étudiants des campus périphériques se plaignent de la accessibilité en transports en commun ;

- Beaucoup de répondants jugent l'offre des cafétérias du CROUS trop chère et les temps d'attente au RU et dans les cafétérias, trop longs et pas adaptés à leur pause méridienne ;

- Les étudiants répondants sont nombreux à demander la mise en place de lieux de vie et de détente dans chaque bâtiment, leur permettant de consommer leurs paniers repas ;

- Le Pôle étudiant est salué comme un espace convivial, où l'on peut trouver une information utile et dont les activités sont appréciées ;
- Certains commentaires montrent l'attachement des étudiants à leurs associations de filière.



## 11. Insertion et poursuite d'études

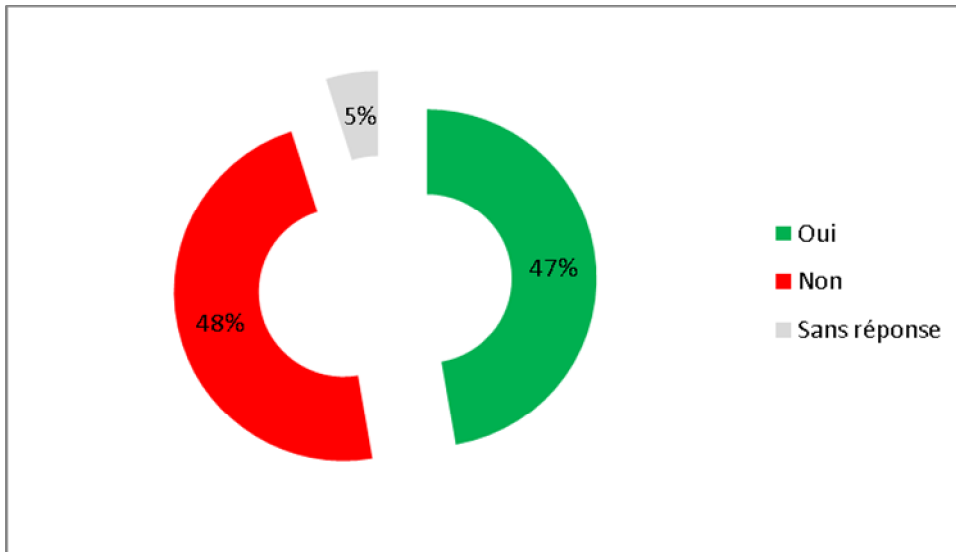


Figure 58 : Réponse à la question « Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO) ? »

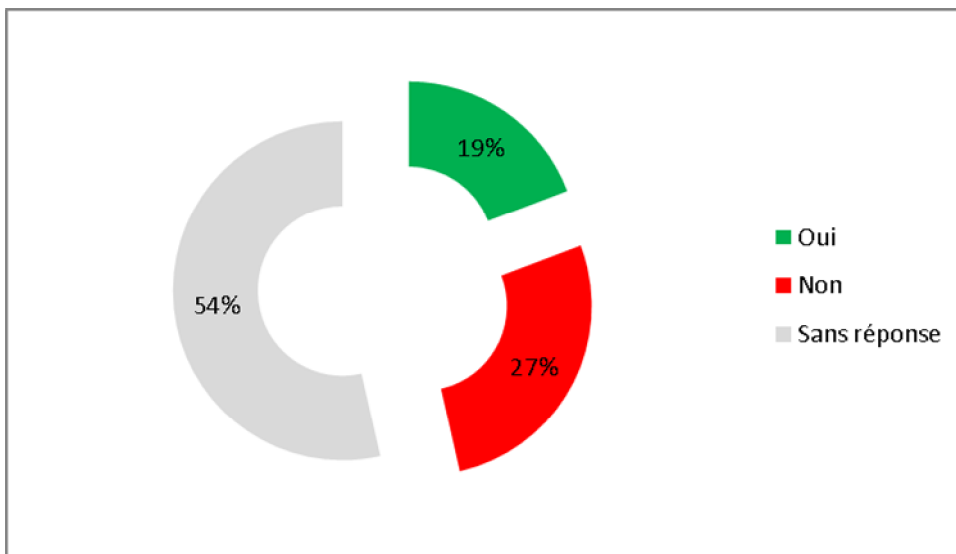


Figure 59 : Pour les étudiants déclarant connaître les services du SUIO, réponse à la question « Avez-vous bénéficié des services du SUIO ? »

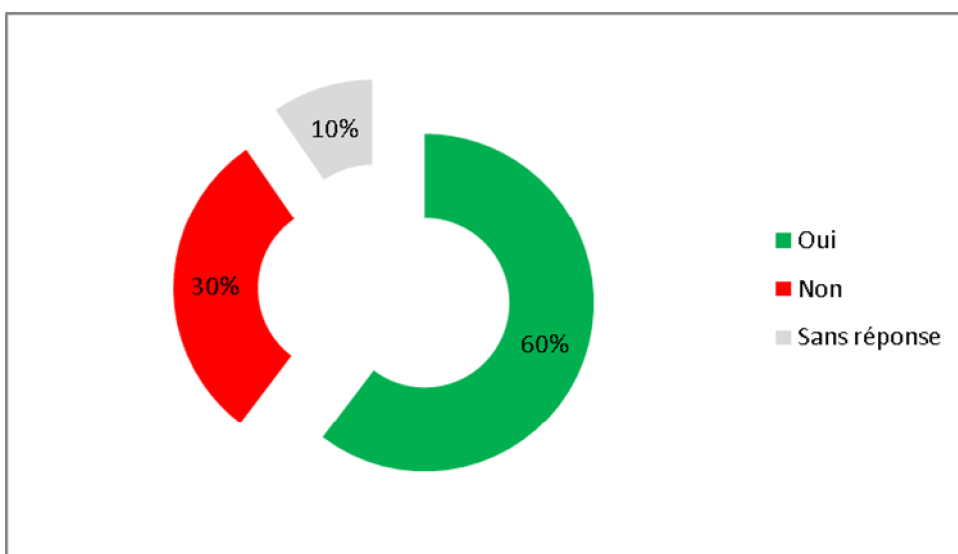


Figure 60 : Réponse à la question « Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de votre formation ? »

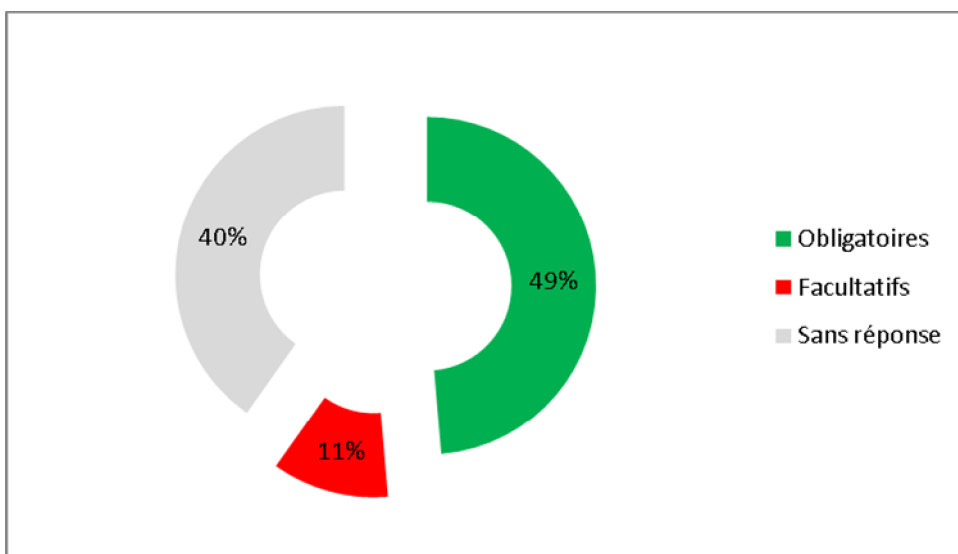


Figure 61 : Pour les étudiants déclarant avoir effectué un ou plusieurs stages, nature des stages

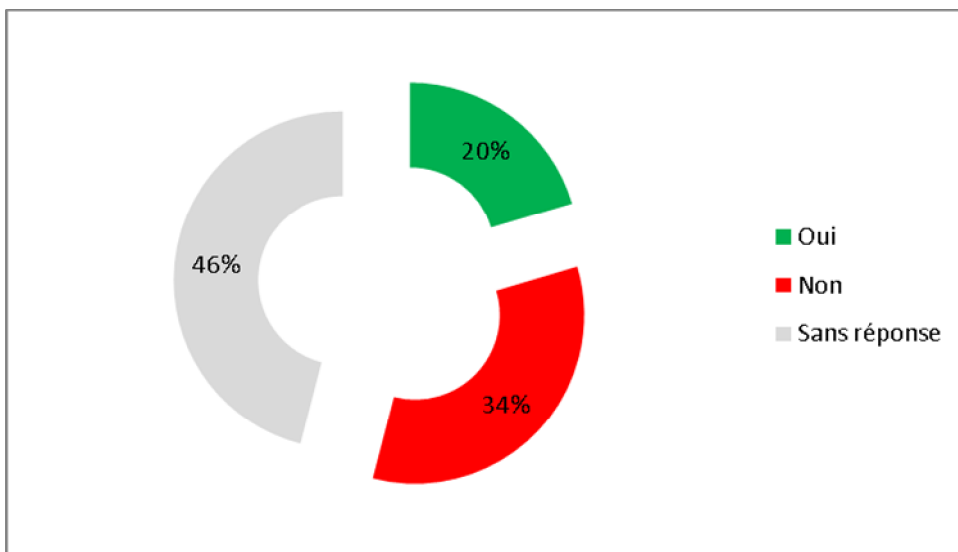


Figure 62 : Réponse à la question « Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ? »

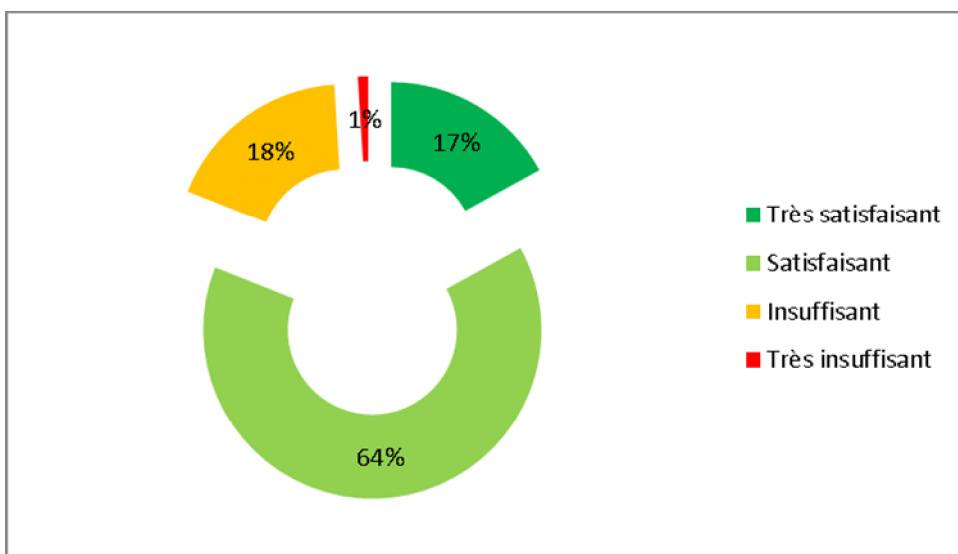


Figure 63 : Pour les étudiants déclarant avoir bénéficié de cet accompagnement, appréciation de celui-ci

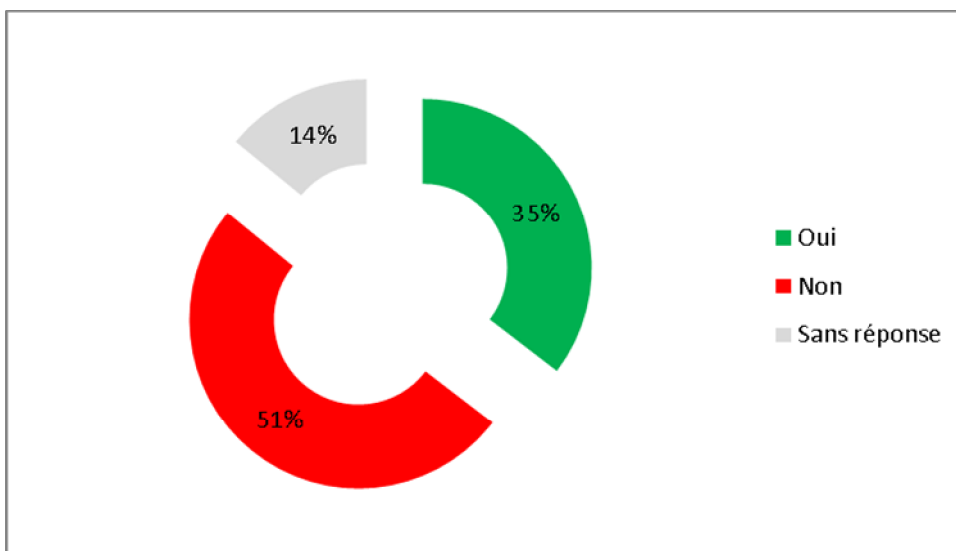


Figure 64 : Réponse à la question « Des enseignements d'aide ou de préparation à l'insertion professionnelle vous ont-ils été proposés dans le cadre de votre formation ? »

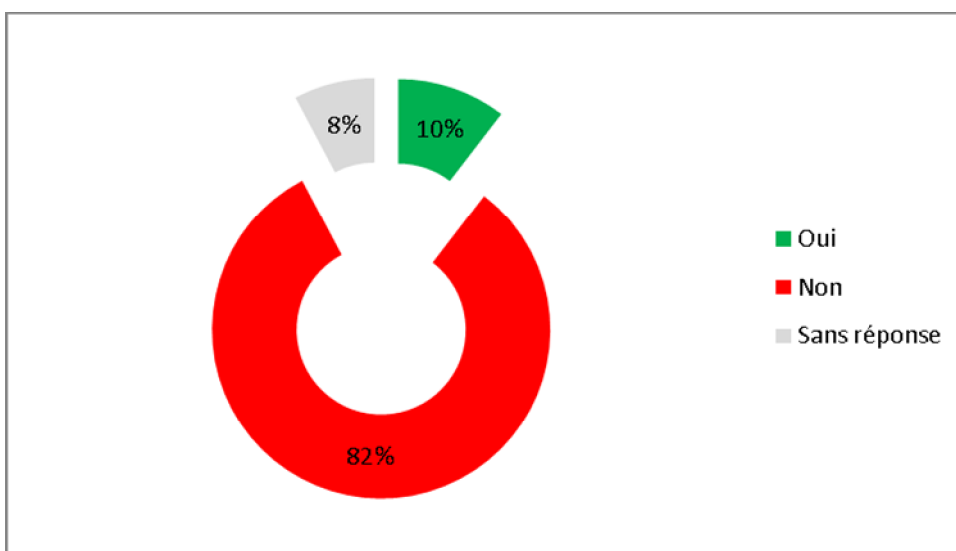


Figure 65 : Réponse à la question « Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ? »

Les étudiants répondants étaient invités à laisser un commentaire sur la vie étudiante.

**L'analyse de ces commentaires fait apparaître les idées suivantes :**

- La plupart des commentaires concernent les stages. Les étudiants répondants attendent plus de stage et d'immersion dans le monde socio-économique. Ils perçoivent ces expériences comme une force pour leur future insertion. Ils regrettent de ne pas avoir assez d'occasion d'effectuer des stages et surtout de ne pas être assez accompagnés pendant la recherche. Certains répondants souhaiteraient plus de partenariats entre les entreprises et les administrations du territoire et leur composante sur la question des stages ;

- Certains étudiants répondants regrettent que les enseignants soient mal informés des possibilités de poursuite d'études, des débouchés et des services proposés par le SUIO. Certains y voient même un désintérêt de la part du corps enseignant sur ces sujets. Au regard des commentaires, les enseignants sont perçus comme référents par les étudiants dans ce domaine.
- Les étudiants répondants des sites délocalisés voudraient pouvoir profiter des services du SUIO.
- Certains commentaires regrettent de ne voir comme seule information sur les masters, le contenu du site de l'Université.
- Les enseignements dédiés à l'orientation et à l'insertion sont appréciés, même si parfois leur contenu n'est pas jugé optimal.

## **12. Notation de leur formation par les étudiants répondeurs**

En fin de questionnaire il était demandé aux étudiants d'évaluer par une note de 0 à 20 la formation suivie.

**La moyenne de ces notes s'élève à 13,6/20.**

## Table des graphiques

Figure 1 : Taux de retour par composante.....	4
Figure 2 : Répartition par sexe des répondants.....	5
Figure 3 : Répartition par âge des répondants .....	5
Figure 4 : Diplôme d'accès à l'enseignement supérieur des répondants.....	6
Figure 5 : Réponse à la question « Quelles sont les raisons qui vous ont poussé(e) à vous inscrire dans cette formation ? » .....	7
Figure 6 : Réponse à la question « Estimez-vous être bien informé(e) sur les possibilités d'études supérieures et les débouchés professionnels ? » .....	7
Figure 7 : Répartition des étudiants se estimant mal informés sur les questions d'orientation et poursuite d'études.....	8
Figure 8 : Réponse à la question « De manière globale, comment jugez-vous l'accueil à l'Université de Nantes ? » .....	9
Figure 9 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la signalisation des locaux et des campus ? » .....	9
Figure 10: Mise en perspective du taux de satisfaction par campus et du poids du campus dans l'effectif global.....	10
Figure 11 : Perception des procédures d'inscription .....	10
Figure 12 : Répartition de l'appréciation des procédures d'inscriptions par niveau d'études .....	11
Figure 13 : Appréciation de l'accueil lors de la rentrée universitaire.....	12
Figure 14 : Les modes d'information jugés les plus pertinents par les étudiants sur leur formation et son déroulement .....	13
Figure 15 : Fréquence d'ouverture de la boîte mail universitaire .....	14
Figure 16 : Diffusion de l'information au sein de la formation, taux de satisfaction des étudiants.....	15
Figure 17 : Réponse à la question « Les choix optionnels vous paraissent-ils suffisants ? » .....	16
Figure 18 : Réponse à la question « Avez-vous pu vous inscrire dans les enseignements optionnels de votre choix ? ».....	16
Figure 19 : Appréciation du nombre de cours magistraux par les étudiants .....	17
Figure 20 : Appréciation du nombre de travaux dirigés par les étudiants .....	17
Figure 21 : Appréciation du nombre de travaux pratiques par les étudiants.....	18
Figure 22 : Réponse à la question « Avez-vous trouvé les enseignements de votre parcours de formation cohérents entre eux ? » .....	18
Figure 23 : Réponse à la question « De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de la disponibilité des enseignants ? ».....	19
Figure 24 : Réponse à la question « De manière générale, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement proposé par la formation ? » .....	19
Figure 25 : Appréciation des supports pédagogiques.....	20
Figure 26 : Appréciation du recours aux TICE.....	20
Figure 27 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de l'information sur les modalités de contrôle des connaissances ? » .....	22
Figure 28 : Appréciation de l'organisation des sessions d'examens .....	22
Figure 29 : Réponse à la question « Les épreuves d'examens sont-elles cohérentes avec le programme réalisé durant les enseignements ? ».....	23
Figure 30 : Appréciation de la durée des épreuves d'examens finaux.....	23

Figure 31 : Appréciation de la proportion de contrôle continu par rapport aux examens finaux .....	24
Figure 32 : Appréciation du coefficient attribué aux stages .....	24
Figure 33 : Appréciation du temps de révision.....	24
Figure 34 : Appréciation du calendrier universitaire.....	26
Figure 35 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la répartition hebdomadaire des enseignements ? » .....	26
Figure 36 : Réponse à la question « La taille des groupes (CM/TD/TP) vous paraît-elle adaptée ? » .....	27
Figure 37 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la propreté et du confort des locaux ? » .....	27
Figure 38 : Réponse à la question « Avez-vous besoin d'utiliser des ordinateurs en libre-service ? » .....	28
Figure 39 : Appréciation de l'accessibilité des ordinateurs en libre-service .....	28
Figure 40 : Réponse à la question « Avez-vous eu besoin d'acquérir un équipement informatique pour vos études ? » .....	29
Figure 41 : Equipement informatique et numérique des étudiants répondants.....	29
Figure 42 : Réponse à la question « Les horaires d'ouverture des bibliothèques vous paraissent-ils adaptés ? » .....	31
Figure 43 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) de la disponibilité des ouvrages de la bibliothèque universitaire ? » .....	31
Figure 44 : Appréciation des conditions de travail au sein des BU et centres de documentation .....	32
Figure 45 : Réponse à la question « Utilisez-vous le portail numérique des BU (Nantilus) ? » .....	32
Figure 46 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) des ressources et services proposés par Nantilus ? » .....	33
Figure 47 : Réponse à la question « Etes-vous satisfait(e) du cadre de vie à l'Université de Nantes ? » .....	34
Figure 48 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités culturelles et/ou associatives proposées par l'Université de Nantes ? » .....	34
Figure 49: Raisons de la non-participation aux activités culturelles et/ou associatives .....	35
Figure 50 : Réponse à la question « Avez-vous pris part aux activités sportives de l'Université de Nantes ? » .....	35
Figure 51 : Raisons de la non-participation aux activités sportives .....	36
Figure 52 : Comparaison de la satisfaction des étudiants au sujet de leur cadre de vie sur les campus et de la participation aux activités (associatives, culturelles et sportives) .....	36
Figure 53 : Réponse à la question « Avez-vous rencontré des difficultés financières dans le cadre de votre formation ? » .....	37
Figure 54 : Pour les étudiants déclarant avoir eu des difficultés financières, réponse à la question « Ces difficultés ont-elles eu un impact sur votre réussite ? » .....	37
Figure 55 : Part des étudiants boursiers parmi les répondants.....	38
Figure 56 : Etudiants répondants déclarant une activité salariée (hors vacances universitaires) .....	38
Figure 57 : Pour les étudiants déclarant travailler hors vacances universitaires, volume horaire mensuel des activités salariées .....	39
Figure 58 : Réponse à la question « Connaissez-vous les services du Service Universitaire d'Information et d'Orientation (SUIO) ? » .....	41



Figure 59 : Pour les étudiants déclarant connaître les services du SUIO, réponse à la question « Avez-vous bénéficié des services du SUIO ? ».....	41
Figure 60 : Réponse à la question « Avez-vous pu effectuer un ou des stages au cours de votre formation ? » .....	42
Figure 61 : Pour les étudiants déclarant avoir effectué un ou plusieurs stages, nature des stages .....	42
Figure 62 : Réponse à la question « Avez-vous bénéficié d'un accompagnement pour la recherche et le suivi de ces stages ? » .....	43
Figure 63 : Pour les étudiants déclarant avoir bénéficié de cet accompagnement, appréciation de celui-ci .....	43
Figure 64 : Réponse à la question « Des enseignements d'aide ou de préparation à l'insertion professionnelle vous ont-ils été proposés dans le cadre de votre formation ? ».....	44
Figure 65 : Réponse à la question « Savez-vous que vous continuez à bénéficier des services d'accompagnement de l'Université de Nantes pour votre insertion professionnelle pendant l'année suivant la fin de votre formation ? ».....	44