



Lettre d'orientation stratégique 2022 - 2026

7. QUALITÉ DE VIE UNIVERSITAIRE

AMBITIONS

Nantes Université, nouvel établissement transformant acteur de ses territoires, inscrit l'ensemble de ses campus dans un réseau unique de par sa localisation, de Nantes, à La Roche-sur-Yon, jusqu'à Saint-Nazaire et au-delà. Ainsi, elle crée une « expérience campus » remarquable participant à l'attractivité du territoire et au sentiment d'appartenance, au cœur de campus durables, engagés, favorisant les réussites (académiques, sociales, citoyennes, professionnelles), la liberté de penser et le débat démocratique. Dans Nantes Université, il s'agit de penser une culture universitaire partagée avec la diversité des acteurs accueillis sur les campus autour des champs scientifiques, artistiques, politiques, culturels et sociaux sur le territoire, selon un principe de reconnaissance mutuelle. Faire culture commune sur les campus de Nantes Université, faire vivre les campus, c'est réaffirmer des principes de qualité de vie, d'ouverture à tous (étudiants, français et internationaux, et personnels), d'inclusion, pour participer à l'action sociale et citoyenne de l'université, être vecteur de création, de diffusion et de préservation du savoir et de la connaissance.

La vie de campus dans Nantes Université relève d'une approche géographique, environnée, et d'une approche par publics (étudiants, personnels), à l'échelle des pôles, des composantes hors-pôle, des établissements-composantes, et également au plus près des usagers selon les dynamiques des sites. Vécue sur les campus, elle les dépasse aussi largement, sur des champs communs à Nantes Université, à ses villes, à ses partenaires européens.

Pour être en réelle adéquation avec les besoins et attentes des étudiants et personnels, en tentant de résoudre l'écart qui pourrait exister entre temporalité politique (parfois longue pour certains projets) et temps étudiant / temps professionnel, les actions sont traduites dans des schémas directeurs (de la vie étudiante et de campus, des installations sportives, de l'égalité-diversité, du handicap, de la culture). Si les objectifs sont fixés à 5 ans, il faut aussi prévoir des étapes concrètes de réalisation à échéances plus courtes, autour de la mise en œuvre d'une politique à la fois commune et déclinée en proximité au plus près des besoins et des dynamiques des sites « distants », dans le respect de leur spécificités et de leurs écosystèmes.

RAPPEL DES ENGAGEMENTS PRIS VIS-A-VIS DU JURY INTERNATIONAL POUR L'ISITE NEXT

Nature de l'engagement	Description de l'indicateur	Cible	Date de réalisation
Stratégie vie de Campus et vie étudiante. Améliorer l'expérience étudiante et renforcer leur sentiment d'appartenance à	Amélioration de la qualité de vie et du sentiment d'appartenance partagé de nos étudiants	Adoption d'un plan d'action pour la vie étudiante commun à tous nos pôles et établissements-composantes , couvrant le sport et la culture, la vie associative, la médecine préventive, la santé, le bien-être et l'accompagnement social, afin d'améliorer la qualité de la vie étudiante et de construire un sentiment d'appartenance partagé.	2022

une communauté partagée.	Mise en œuvre d'une politique de campus durable dans tous les aspects de la vie de Campus.	Obtention du label national DD&RS pour les universités durables	2023
		Atteindre le top 100 mondial dans le classement THE Impact	2025

EXEMPLES D' ACTIONS ET INDICATEURS

► Habiter les campus autrement : bien vivre, être acteur des transitions écologiques

- **Les conditions premières du « bien vivre »** sont reposées avec les acteurs et opérateurs de l'Etat. Les modalités de **restauration** sur les campus doivent être améliorées (lieux, menus, impact écologique, services de livraison pour les campus éloignés, cafés-étudiants gérés par nos associations). Une démarche territoriale est en cours autour de la question du **logement** étudiant (création de l'observatoire territorial du logement au sein de l'AURAN pour diversifier les solutions en lien avec le CROUS).

Nantes Université participe activement à une coordination territoriale (« Campus Nantes », mettant l'accent sur les conditions de vie étudiante via l'AURAN et l'OTLE) qui précise les rôles de chacun (enjeux de services avec le CROUS et les collectivités, enjeux d'aménagements urbains, etc.) et s'empare d'une variété de thématiques en proposant une feuille de route politique structurante pour des financements complémentaires et une attractivité / dynamisme du territoire accru.

Indicateurs: enquêtes satisfaction à co-construire avec le CROUS; nombre de conventions avec les bailleurs sociaux; enquête sur les conditions de vie étudiante rédigée avec l'AURAN; sondages vie étudiante; baromètre du bien-être connecté aux enjeux de l'université européenne Euniwell, baromètre bien-être des personnels.

- **L'amélioration des conditions d'études et de travail** est un objectif constant à l'échelle de Nantes Université, alors même que les transformations pédagogiques à l'œuvre dans l'établissement dessinent de nouveaux rythmes de travail et de nouveaux usages (notamment hybrides, gestion des outils numériques, mode projet, télétravail). L'attention portée à la charge de travail et à son organisation, mais également à l'organisation du temps d'études et de travail, est un enjeu fort de l'établissement.
 - Rédiger une charte des temps pour les étudiants inscrits à Nantes Université d'une part, pour les personnels dont l'employeur est Nantes Université d'autre part (EDT, créneaux, etc.). Cette charte pourra être adaptée dans les établissements membres en fonction de leurs spécificités et organisation
 - Améliorer la qualité des espaces d'études et de vie pour favoriser les interactions et les rencontres : îlots de fraîcheur, mobilier extérieur designé selon les usages d'études et de travail, espaces et nouveaux services en BU en lien avec les transformations pédagogiques de l'établissement (ex. : usages des tiers lieux, salles de sieste et de visioconférences ou de connexion avec prises, luminosité et éclairages, utilothèque et grainothèque).

Indicateurs: application de la charte des temps et de ses actions; fréquentation; enquêtes de satisfaction.

- Si la **stratégie immobilière** de Nantes Université est très largement dépendante des statuts multiples de ses membres, il paraît cependant nécessaire de d'organiser des communautés d'usages sur plusieurs axes transversaux touchant entre autres à la vie des campus et aux objectifs de développement durable. Ces usages sont liés au déploiement d'une politique orientée vers les transitions écologiques incarnant la responsabilité sociétale de l'établissement, et portant des actions concrètes.

La visibilité bâtiminaire a été engagée dès la création du nouvel établissement, y compris sur l'espace public (universitarisation des 3 villes).

- Amélioration de la gestion et tri des déchets pour des campus propres, compostage, soutien coordonné aux mobilités douces et partagées (abris vélos sécurisés, casiers, douches, voies douces dans les 3 villes, mise à disposition de vélos de prêt, covoiturage, faciliter les déplacements professionnels entre les sites de Nantes Université et le domicile, abonnements transport en commun, forfait mobilité durable) ;
- Maîtrise des dépenses énergétiques et sensibilisation aux gestes et attitudes responsables, réflexion autour de la multifonctionnalité des espaces verts (ex. : jardin potager, botanique avec mobilier d'étude et/ou espace de pratiques sportives libres en plein air) ;
- Réusage (associations étudiantes pour don et réemploi de vêtements, objets, mobilier, récupérathèque).

Indicateurs : mesure de la baisse de notre consommation énergétique ; panneaux de suivi de la consommation énergétique / de fluides sur les campus ; nombre de forfaits mobilité durable ; statistiques dons et réemploi.

► Définir des axes nouveaux dans le champ de la santé et du bien être

- Sans attendre les évolutions ministérielles portant sur l'organisation des services de santé des étudiants (SSE), Nantes Université soutient une **politique de santé des étudiants** favorisant les actions de prévention, les soins, prête une attention particulière à la santé mentale, et développe un axe sport-santé. Ces axes sont déployés en lien étroit avec le service de **médecine préventive des personnels**. Les actions de prévention des risques psycho-sociaux sont largement déployées à l'échelle de l'établissement, ainsi que les campagnes de vaccination.
 - Lutte contre la précarité menstruelle, les addictologies ou conduites à risque ; dispositif « première écoute » ; dispositif « Mon Psy » ; formation premier secours en santé mentale ; organisation d'une écoute les soirs et week-end ; actions de prévention collective (ERS : étudiants relais santé) ; consolidation du service de santé étudiants à La Roche-sur-Yon ; ouverture d'un SSE à Saint Nazaire ; nouveaux soins (dentisterie, ophtalmologie).

Indicateurs : nombre de personnes (étudiants et personnels) pris en charge selon les actions ; fréquentation des actions des étudiants relais santé et campagnes diverses

- La **politique sportive** de Nantes Université décline des axes forts autour du sport pour toutes et tous coordonnés par les services dédiés (SUAPS et services des établissements membres) ; du sport-santé (« design actif » au quotidien pour lutter contre la sédentarité) ; de l'acquisition de

compétences transversales ; de la pratique en compétition universitaire, de la pratique haut niveau conciliable avec un parcours d'étude, et de résultats sportifs qui font la fierté de l'établissement. La rédaction d'un schéma directeur des installations sportives universitaires ambitieux pour l'établissement Nantes Université s'inscrit en complément des actions menées de manière autonome par les établissements membres dans ce champ. Ce schéma permet de planifier l'entretien et la rénovation des infrastructures en adéquation avec la politique sportive, ainsi que de valoriser les ressources naturelles de nos campus autour de pratiques libres adaptées au temps étudiant sur les campus, terrains de jeux connectés à la politique sportive de la ville.

- Schéma directeur des installations sportives universitaires (ISU), développement des unités d'enseignement et de découverte sportive (UEDS) favorisant l'engagement sportif des étudiants, plan de lutte contre la sédentarité

Indicateurs : taux d'utilisation des installations sportives ; indicateurs plan de lutte contre la sédentarité (enquête : temps passé devant les écrans, temps actif, etc.).

► Favoriser l'accessibilité, l'accompagnement social et les solidarités, défendre les mixités et l'inclusion

- Pour faire évoluer la **politique d'accueil des étudiants français et internationaux** de Nantes Université, la notion d'accessibilité est réfléchiée dans toutes ses acceptions : physiques, géographiques, sociales et inclusives (handicap / schéma directeur et qualité de vie universitaire (QVU), mixités, non discriminations, valorisation des interculturalités, lutte contre les injustices et la précarité). Il s'agit d'intégrer la communauté dans la définition des usages pour faciliter l'arrivée sur les campus et l'accès à l'information et aux ressources.
 - Positionner des services universitaires ouverts à toutes et tous, véritable plus-value dans Nantes Université, pour plus de clarté et simplicité d'accès à l'information (inter-opérabilité des services et décloisonnement pour faciliter les liens et actions entre services, fonctionnement simplifié des usages à l'échelle des pôles ou par site). Les bibliothèques universitaires jouent ici un rôle important : espaces d'études ouverts et politique documentaire au service de l'égalité des chances.
 - Poursuivre le développement de l'application Nantes Université (mieux se repérer, disposer d'informations actualisées, etc.) ;
 - Lancement d'une démarche de design de service pour contribuer à améliorer la qualité de service à l'usager étudiant et l'expérience utilisateur, proposer un dispositif de diffusion de l'information et d'accompagnement aux initiatives (physique ex. « Maison des campus » et tuteurs d'accueil / et virtuel ex. « Pages Bienvenue » et tchat en ligne) ;
 - S'inscrire dans une démarche d'amélioration constante des services publics, rechercher des référentiels de bonnes pratiques (labels éventuels ex. charte Marianne, démarche Services publics +).

Indicateurs : création de schémas directeurs vie étudiante et de campus évolutifs répondant aux enjeux du nouvel établissement Nantes Université avec indicateurs ; échanges sur les enquêtes CVEC ministérielle pour mieux coordonner et piloter nos actions soutenues par les CVEC de l'ensemble des membres de Nantes Université en concertation ; enquêtes usagers dans la veine Service Public +.

- Une **politique d'accueil consolidée des personnels** à l'échelle Nantes Université permet de mieux informer sur les accès communs aux services universitaires ouverts aux personnels (sport, culture,

médecine préventive, outils, webservices et environnement numérique de travail), et également d'avoir une connaissance commune des services et des informations utiles aux étudiants. Dans le cadre de la **responsabilité sociale** de l'établissement, l'établissement s'engage dans une politique d'inclusion forte en matière de **handicap**.

- Favoriser l'accueil et l'accompagnement des étudiants en situation de handicap. Augmenter le nombre de recrutements de personnels (enseignants-chercheurs et BIATSS) en situation de handicap, accompagner pour faciliter la reconnaissance du handicap pour les personnels déjà en poste, vers une plus grande compréhension des enjeux de l'inclusion ;
- Améliorer le circuit de communication entre les étudiants en situation de handicap, les scolarités et services d'examens et les enseignants, développer des procédures d'accompagnement des étudiants (tutorat, relais scolarité-enseignant, etc.) ;
- Systématiser des plans des campus en lien avec la signalétique pour mieux se repérer sur les campus, adaptation des ressources web.

Indicateurs: nombre d'étudiants accompagnés; nombre de tuteurs; nombre de référents handicapés; nombre de personnes en situation de handicap recrutées.

- Pour **faciliter l'accès aux aides sociales des étudiants**, un travail étroit est mené avec le CROUS, notamment autour de la refonte des bourses annoncées par le Ministère. Le dispositif « pass numérique » est pérennisé. Les actions du comité des personnels de Nantes Université sont développées et étendues progressivement aux membres de Nantes Université.

Les solidarités sont à l'œuvre par le développement du tutorat et l'entraide par les pairs, les forums jobs étudiants, les bourses de mécénat, un soutien aux actions associatives solidaires (valorisation des actions, FSDIE).

Les relations entre tous les personnels et étudiants, sources de richesse et de complémentarité, sont facilitées par une plate-forme d'aide, d'entraides et de services.

L'accompagnement aux évolutions de carrières des personnels nécessite la mise en place d'un réseau de « mentors » (préparation vers les concours, vers une promotion, vers un autre poste) pour les enseignants, enseignants-chercheurs et les BIATSS.

- Développer une application mobile pour les personnels/étudiants permettant de mettre en relation des personnels et des étudiants pour différents services entre eux (covoiturage, babysitting, prêts/dons d'objets, etc.),
- Organiser des événements festifs et culturels réunissant tous les acteurs de Nantes Université,
- Créer et développer les réseaux de pairs et favoriser les temps de rencontre entre personnels et étudiants.

Indicateurs: nombre d'étudiants et de personnels utilisant l'application; nombre d'événements et participation; nombre d'associations aidées par Nantes Université; nombre de mentors et de personnels bénéficiant de mentorat.

- Nantes Université s'engage à être un établissement exemplaire dans son fonctionnement en matière d'**égalité des droits et de lutte contre toute forme de discrimination**, tant vis-à-vis de ses étudiants que de ses personnels. Elle s'engage à promouvoir l'interculturalité, à contribuer à **réduire les inégalités** ainsi qu'à lutter activement contre toute forme de violences sexuelle et sexistes (VSS) et de discriminations liées au genre.

- Cellule d'écoute et de signalement et VSS étendue aux établissements-composantes de Nantes Université le souhaitant, signature de la charte LGBTQIA+, actions de sensibilisations à la lutte contre toutes les discriminations ;
- Identifier les variables expliquant les écarts de rémunération entre femmes et hommes et ainsi favoriser leur réduction, favoriser une meilleure mixité au sein de certaines filières de formation, organiser des formations et conférences sur les sujets liés au genre à destination des étudiants et des personnels ainsi que sur toutes les formes de violences.

Indicateurs : baisse des écarts de rémunération ; actions de sensibilisation et d'orientation vers les collèges et lycées ; nombre d'étudiants et personnels sensibilisés/formés ; bilan qualitatif et quantitatif de la cellule

► Ouverture à la société et à la citoyenneté

- Pour alimenter constamment la politique vie de campus et recueillir la « **voix des campus** », des dispositifs originaux sont imaginés à l'écoute de toute la communauté, afin d'expérimenter de **nouvelles formes démocratiques** d'expression, tout en nous appuyant sur les instances des établissements. La conférence du développement durable, assemblée citoyenne impliquant pour moitié des étudiants tirés au sort, a vocation à également amplifier les capacités d'action des étudiants.

La question de l'**engagement** s'inscrit dans cet axe d'ouverture, tant du côté de l'engagement étudiant au sein du parcours de formation, avec la reconnaissance de compétences « douces » (relationnelles, communicationnelles, créativité, esprit d'équipe, discernement et prise de décision, etc.) traduites en compétences professionnalisantes et socialisantes, que du côté des personnels et de la reconnaissance de leur engagement (citoyen, associatif, etc.).

La qualité des actions menées par les associations étudiantes, et les liens avec celles du territoire, est essentielle au dynamisme des campus. Pour soutenir ces actions, l'établissement travaille sur une cartographie des locaux associatifs pour repenser l'occupation des espaces selon les besoins. Les modalités de pilotage et de contribution au Fonds de solidarité et de développement des initiatives étudiantes (FSDIE) sont revues afin que ce fonds bénéficie au plus grand nombre.

- Débats mouvants, murs contributifs pour recueillir les idées, les humeurs, les envies, consultations dont on communique les résultats et leur prise en compte, dialogue citoyen et participation de Nantes Université aux consultations organisées par les acteurs du territoire pour être moteur des transformations ;
- Redonner du temps à l'engagement, travailler sur les rythmes étudiants en lien avec les transformations pédagogiques en cours;
- Budget participatif pour se réappropriier les espaces, et accompagner les idées des usagers : repenser les lieux et les usages avec les étudiants et personnels pour offrir des conditions de vie sur les campus favorisant les échanges, le bien-être et les initiatives, s'appuyer sur la situation géographique et le dynamisme des territoires (à Nantes : VAN, richesses naturelles des campus, retour à la nature ; à Saint-Nazaire, côté ressources maritimes ; à La Roche-sur-Yon avec « Campus vert », campus laboratoire d'expérimentations pour un mieux vivre ensemble).

Indicateurs : nombre de contributions ; réponses aux budgets participatifs.

► Faire culture commune

- **Pour faire culture commune, favoriser l'inter-connaissance** et rassembler une communauté partageant un même sentiment d'appartenance, coloré par la diversité des champs disciplinaires, des parcours, des cultures des membres de Nantes Université, et des cultures des habitants des campus, il s'agit d'écrire un récit cumulatif d'expériences inscrit dans le développement et le rayonnement de Nantes Université. Ce récit est le reflet d'une politique culturelle et artistique qui intègre désormais un fort engagement d'excellence environnementale dans ses programmes et ses actions (culture matérielle et immatérielle, culture comme valeur de développement durable : croissance économique, développement humain et protection de l'environnement), respectueux de la biodiversité, de la construction des savoirs scientifiques dont les savoirs locaux et autochtones, de la diversité culturelle et artistique ainsi que du droit de chacun aux savoirs, aux ressources et aux échanges culturels (UNESCO).
 - Actions inter-campus, grands et petits événements (rentrée, fin d'année, remise de diplômes) pour faire communauté, « vis ma vie » pour mieux se comprendre (sur les campus et à l'international, à l'échelle Euniwell pour intégrer les valeurs européennes dans notre mode de pensée, avec de nouvelles modalités immersives et une découverte virtuelle des campus) ;
 - Etude menée par l'observatoire des politiques culturelles (OPC, organisme national grenoblois) pour consolider la stratégie culturelle de Nantes Université dans le cadre d'une coopération publique (ateliers, résidences artistiques, unités d'enseignement, statut d'étudiant artiste), en lien avec les BU, l'Université permanente et le théâtre universistaire (TU), les politiques portées par l'état (DRAC), et par les collectivités territoriales, via des sociétés publiques locales et des conventions de partenariat (VAN, Cité des Congrès).

Indicateurs : résultats de l'étude Observatoire des politiques culturelles ; diffusion d'enquêtes évaluant la capacité de certaines actions à soutenir les interactions et les rencontres favorisant le sentiment d'appartenance ; retours qualitatifs et quantitatifs des actions portées (TU, VAN, etc.).

- Etre fier de venir d'une université où tant de souvenirs se créent, où l'on s'engage pour et avec l'établissement par la création d'un **réseau alumni**, où l'on fait identité commune autour de la qualité de la formation et de l'employabilité, de la qualité et l'excellence de nos laboratoires de recherche, du rayonnement international, de l'expérience vécue à l'université, de la marque Nantes Université comme lieu inédit de savoir et de connaissance rayonnant répondant aux grands enjeux des sociétés contemporaines et solidaires : tels sont les enjeux auxquels répondre pour un avenir responsable et innovant, rassemblant une communauté d'intérêts et une « communauté de cœur ».
 - Travail à mener en lien avec la Fondation, identifier les attentes et les besoins de la communauté alumni, cibler les moyens nécessaires (humains + techniques : acquérir un outil de base de données, d'adressage d'informations et de communication = CRM), création et déploiement d'une stratégie de marque.

Indicateur : suivi de l'évolution du réseau alumni.