

Intitulé du poste :
Concepteur Développeur d'applications Web
Administrateur O365

Catégorie statutaire / Corps : **B**

Domaine(s) Fonctionnel(s) : **Numérique**

Emploi(s) Type : FPNUM003 : concepteur / développeur / Administrateur BDD
Administrateur O365 / Concepteur Développeur d'applications web et Power App

Localisation administrative et géographique / Affectation :

Service informatique et de l'environnement numérique (SIEN) / étage 1B
École nationale supérieure d'architecture de Nantes
6, Quai François Mitterrand
BP 16202
44262 Nantes Cedex 2

Missions et activités principales :

Placé(e) au sein du Service informatique et environnement numérique (SIEN) sous l'autorité du chef de service, il/elle administre, supervise les ressources O365 de l'établissement via le centre d'administration, il/elle administre, supervise, optimise et développe des applications métiers Web, Power Apps ainsi que des scripts PowerShell.

- Participe aux missions transversales du service : support et aide à tous les usagers
- Etudie les process utilisés au quotidien par les personnels administratifs pour détecter les opérations chronophages pouvant être automatisées par des développements spécifiques internes
- Rédige les cahiers des charges en amont des développements
- Documente les développements réalisés
- Organise des réunions en cours de développement avec les usagers impactés par ses développements pour vérifier la pertinence de son travail – Mode projet
- Assure et maintient en conditions opérationnelles les applications web de l'établissement
- Participe au choix d'applications tierces tout en vérifiant leur intégration, compatibilité et interaction éventuelles avec les autres applications de l'établissement dans le système informatique
- Surveille les fichiers de logs et remontées d'information dans O365 pour pouvoir apporter des réponses adaptées à la sécurité de l'ensemble
- Se forme aux nouveaux outils et techniques de supervision O365 pour étudier les usages et améliorer les pratiques et la sécurité
- Assure la formation du personnel aux outils développés en interne ou par des applications tierces (Nantes Université, Ensa, enseignement supérieur culture)
- Participe à la réflexion sur l'intégration des applications de l'établissement au fonctionnement inter établissement
- Assure la maintenance des développements et des plateformes techniques
- S'assure de la continuité de service des applications, de leurs sauvegardes et de leur intégration dans un plan de reprise d'activité (PRA)

Compétences principales mises en œuvre : (cotés sur 4 niveaux initié – pratique – maîtrise - expert)

Compétences techniques

- **Administration Système et Architecture :**
 - Office 365 : centre d'administration (pratique)
 - Office 365 (Teams, Exchange, SharePoint, OneDrive) (maîtrise)
 - Microsoft (Windows Serveur 2012, 2016 et 2019) (maîtrise)
 - Connexion à distance (RDP, SSH) (maîtrise)
 - Annuaire (Active Directory, LDAP) (pratique)
 - Virtualisation VMWARE (Initié)
 - Microsoft IIS, Apache (maîtrise)
 - CMS Wordpress (pratique)
- **Langage :**
 - ColdFusion, PHP, ASP (maîtrise)
 - HTML, Javascript, CSS, Ajax (maîtrise)
 - PowerShell (maîtrise) Power Apps (pratique)
- **Administration de base de données :**
 - MySQL (maîtrise), MariaDB (maîtrise), SQL Serveur (pratique)
- Mise en pratique et respect des normes et processus de qualité (Pratique)
- Connaissance du droit des technologies de l'information et de la communication (Initié)
- Parler et lire l'anglais (Pratique)

Savoir-faire

- Comprendre les enjeux et les évolutions de l'établissement
- Faire preuve de rigueur et de méthode, organiser et hiérarchiser ses priorités
- Travailler en équipe et en mode projet
- Ecouter, diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements
- Anticiper les évolutions techniques
- Arbitrer les choix techniques
- Administrer un système d'information
- Rédiger des documents techniques
- Pratiquer une veille technologique
- Piloter les prestataires

Savoir-être

- Sens de l'analyse
- Esprit de synthèse
- Sens des relations humaines et du service
- Avoir l'esprit d'équipe
- Curiosité intellectuelle
- Sens de la pédagogie
- Savoir se positionner
- Faire preuve de diplomatie
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Sens des responsabilités
- Réactivité

Environnement professionnel :

Le service SIEN de l'ensa Nantes met en œuvre et développe les axes stratégiques de l'établissement en matière d'infrastructures et de services numériques pour les personnels administratifs, les enseignants, les étudiants et les structures externes qui louent ses espaces. IL est composé d'un chef de service, d'un adjoint et de 2 techniciens.

Liaisons hiérarchiques :

Il est placé sous l'autorité du responsable du service qui est lui-même placé pour l'autorité du Secrétaire Général.

Liaisons fonctionnelles :

En tant que service support, le concepteur développeur est amené à collaborer avec l'ensemble des services de l'établissement mais également avec les établissements partenaires (Nantes Université, CROUS, Ecole Centrale, Audencia...), voire le réseau des Ensa ou de l'enseignement supérieur de la culture.

Perspectives :

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions :

Peut-être amené exceptionnellement à intervenir les weekends, ou durant les périodes de fermeture de l'établissement et: dispose à cet effet d'un téléphone portable

Profil du candidat recherché :

Niveau BTS Informatique - Une première expérience au sein d'un service informatique serait un plus.

Qui contacter ?

Amédée LEGAL (responsable service IEN) / amedee.legal@nantes.archi
Damien MICHEL (secrétaire général) / damien.michel@nantes.archi

Date de mise à jour de la fiche de poste : 28/03/2024