

## **DELIBERATION N°2022-06-23-2.43**

**Séance du 23 juin 2022**

Point n°2.43 : Offre de formation – LMD – Licence professionnelle/Assurance, banque, finance : chargé de clientèle/ Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers / Alternance / Ecole Supérieure de la Banque

LE CONSEIL DU POLE SOCIETES

VU le code de l'éducation ;

VU les statuts de Nantes Université, notamment l'article 70 ;

VU la délibération du Conseil de la composante IAE Nantes - Economie & Management ;

Après délibération, le Conseil de pôle Sociétés :

1) Approuve, à partir de l'année universitaire 2022-2023, la maquette modifiée correspondante à :

- **Diplôme : Licence professionnelle**
- **Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle**
- **Parcours : Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers**
- **Alternance / Ecole Supérieure de la Banque**

Les documents sont annexés à la délibération.

|                     |    |
|---------------------|----|
| Membres en exercice | 29 |
| Nombre de votants   | 24 |
| Voix pour           | 24 |
| Voix contre         | 0  |
| Abstentions         | 0  |

Nantes, le 30 juin 2022

Hélène PEROZ  
Directrice du pôle Sociétés



## **Demande de modifications mineures de la maquette de la Licence Pro ABF Chargé de clientèle**

### **Modifications demandées pour le parcours : « Conseiller gestionnaire de clientèle sur le marché des particuliers »**

*Passage en CA de l'IAE et passage en conseil de pôle.*

Types de modifications (veuillez cocher la ou les cases correspondantes):

- Modifications d'intitulés d'UE ou d'EC
- Modifications des volumes horaires
- Modifications des UE ou des EC (changement de semestre, suppression d'EC ou d'UE...)
- Modifications des coeff ou ECTS des UE.
- Autres modifications :

#### **Exposé des motifs :**

Modification 1 : **suppression** dans l'UE 2 de l'EC « Système monétaire et financier global macro : politique monétaire et financière » 7CM

Modification 2 : **augmentation** du volume horaire de 7 CM, dans l'UE 1 de l'EC « Système monétaire et financier micro » soit 14CM

Modification 3 : **changement de nom** dans l'UE1 de l'EC « Système monétaire et financier micro » par « Système monétaire et financier »

Pour ces 3 modifications, il s'agit simplement d'un regroupement de la matière dans une seule UE, la distinction micro /macro qui avait été faite n'était pas indispensable au plan pédagogique.

Modification 4 : **réduction du volume horaire** dans l'UE3 de l'EC «Droit bancaire » de 28 CM à 14CM

Le programme de droit bancaire est repris pour partie par le module certification AMF qui est réalisé par le CFA. Il y avait doublon des contenus sur les questions de législation bancaire et européenne, ainsi que sur la déontologie, le devoir de conseil et d'information. Cette certification ayant été renforcée depuis 2 ans, il n'était plus utile de faire les 2 premières journées de cours qui portaient sur ces questions.

Modification 5 : **création** dans l'UE2 de l'EC « Nouvelles stratégies bancaires » 14CM – Coefficient 2 et 2 ECTS

Le monde bancaire est en pleine évolution et les questions portant sur les fintechs, la blockchain et l'open innovation étaient abordées rapidement dans les cours de marketing et d'environnement. Il est nécessaire aujourd'hui d'en faire un cours à part entière pour adapter les étudiants à leur nouveau contexte

Modification 6 : **réduction du volume horaire** dans l'UE7 de l'EC « Projet tuteuré » de 105 TD à 35 CM (soit une diminution de 52.5h EQTD)

Modification 7 : **modification du volume horaire** dans l'UE5 de l'EC « Méthodologie du mémoire et mise en situation ». Passe de 7CM et 28TD, à 35TD (soit une diminution de 3.5h EQTD)

Cette modification est faite à la suite de la demande de l'ESBanque (notre CFA partenaire) qui a demandé à toutes les universités de réduire le volume horaire sur le rapport d'activité qui était inclus dans les heures prévues dans les UE5 et 7.

Le rapport d'activités sera limité et suivi exclusivement par le CFA.

~~Avec augmentation des charges~~ ou sans augmentation des charges (rayer la mention inutile)

**Avis favorable /défavorable du Conseil de composante du**

**Avis favorable / défavorable du Conseil de pôle du**

# ANNAIRE DE CLIENTELE SUR LE MARCHÉ DES PARTICULIERS - 8804

: FAUQUET Catherine

| Année | Semestre | Nom du parcours associé | Code SCOLARG   | Intitulé   | UE/EC | CM                            |                   |
|-------|----------|-------------------------|----------------|--|-------|-------------------------------|-------------------|
|       |          |                         |                |  |       | Nombre d'heures présentiel CM | Nombre de groupes |
| LP    | S1       | LP CCP                  | <b>E5CPU30</b> | <b>UE 1 - La banque et le système bancaire</b>   | UE    |                               |                   |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE01        | La firme bancaire  | EC    | 14                            | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | <b>E5CPE87</b> | Système monétaire et financier <del>micro-</del>   | EC    | <b>14</b>                     | <b>1</b>          |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE03        | Environnement international  | EC    | 14                            | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE04        | Socio éco. des ménages   | EC    | 7                             | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | <b>E5CPU31</b> | <b>UE 2 - Environnement bancaire et les risques</b>  | UE    |                               |                   |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE05        | Economie générale et poids de l'éco numérique  | EC    | 14                            | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | <b>E5CPE06</b> | <del>Système monétaire et financier global macro : politique monétaire et financière</del> | EC    |                               |                   |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE07        | Marchés de capitaux  | EC    | 14                            | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE08        | Gestion financière et gestion des risques  | EC    | 14                            | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | <b>E5CPE88</b> | <b>Nouvelles stratégies bancaires</b>  | EC    | <b>14</b>                     | <b>1</b>          |
| LP    | S1       | LP CCP                  | <b>E5CPU32</b> | <b>UE 3 - L'environnement juridique et fiscal</b>  | UE    |                               |                   |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE09        | Droit civil et commercial  | EC    | 14                            | 1                 |
| LP    | S1       | LP CCP                  | E5CPE10        | Droit bancaire   | EC    | <b>14</b>                     | <b>1</b>          |

|    |    |        |                |   |    |    |   |
|----|----|--------|----------------|---|----|----|---|
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE11        | Fiscalité   | EC | 21 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | <b>E5CPU33</b> | <b>UE 4 - Culture générale et outils</b>            | UE |    |   |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE12        | Mathématiques financières                           | EC | 14 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE13        | Informatique dont C2i                               | EC | 21 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE14        | Anglais bancaire                                    | EC | 14 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE15        | Marketing stratégique                               | EC | 14 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | <b>E5CPU34</b> | <b>UE 5 - Méthodologie</b>                          | UE |    |   |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE16        | Méthodologie du mémoire et mise en situation        | EC | 0  | 0 |
| LP | S1 | LP CCP | <b>E5CPU35</b> | <b>UE 6 -Pratique de l'environnement bancaire</b>   | UE |    |   |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE17        | Déclencher les prises de conscience                 | EC | 28 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE18        | Qualifier les projets du client                     | EC | 35 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE19        | Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation   | EC | 21 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE20        | Identifier les solutions                            | EC | 42 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE21        | Traiter les besoins de financement                  | EC | 28 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE22        | Rempporter l'adhésion du client et assurer le suivi | EC | 21 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE23        | Actionner les leviers de développement              | EC | 14 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE24        | Développer la satisfaction client                   | EC | 21 | 1 |
| LP | S1 | LP CCP | E5CPE25        | Contribuer à l'accroissement du PNB                 | EC | 14 | 1 |



| 1ère session                  |                   |         |              |                        |       |       |       |      |  |
|-------------------------------|-------------------|---------|--------------|------------------------|-------|-------|-------|------|--|
| Régime général                |                   |         |              |                        |       |       |       |      |  |
| C.C.                          |                   |         |              |                        |       |       |       |      |  |
| Examen terminé                |                   |         |              |                        |       |       |       |      |  |
| TD                            |                   |         |              |                        |       |       |       |      |  |
| Nombre d'heures présentiel TD | Nombre de groupes | Nom     | Prénom       | Grade                  | Barre | coef. | durée | type |  |
|                               |                   |         |              |                        | 8     |       |       |      |  |
| 0                             | 0                 | Monnier | Philippe     | Vacataire              |       |       | 1.5 h | E    |  |
| 0                             | 0                 | Pham    | Hanh         | MC                     |       |       | 1.5 h | E    |  |
| 0                             | 0                 | Fauquet | Catherine    | PRCE                   |       |       | 1.5 h | E    |  |
| 0                             | 0                 | Garcia  | Chantal      | PRAG                   |       |       | 30'   | E    |  |
|                               |                   |         |              |                        | 8     |       |       |      |  |
| 0                             | 0                 | Jacob   | Marc Antoine | PRAG                   |       |       | 1.5 h | E    |  |
|                               |                   |         |              |                        |       |       |       |      |  |
| 0                             | 0                 | Bordet  | Dominique    | Enseignant contractuel |       |       | 1.5 h | E    |  |
| 0                             | 0                 | Pop     | Adrian       | MC                     |       |       | 1.5 h | E    |  |
|                               |                   | Fauquet | Catherine    | PRCE                   |       |       | 1.5 h | E    |  |
|                               |                   |         |              |                        | 8     |       |       |      |  |
| 0                             | 0                 | Bonnet  | Bénédicte    | Vacataire              |       |       | 1.5 h | E    |  |
| 0                             | 0                 | Bonnet  | Bénédicte    | Vacataire              |       |       | 1.5 h | E    |  |







| 2nde session   |      |                 |       |      |       |  | Total coef. | Crédits ECTS |
|----------------|------|-----------------|-------|------|-------|--|-------------|--------------|
| Régime général |      | Examen terminal |       |      |       |  |             |              |
|                | C.C. | coef.           | durée | type | coef. |  |             |              |
|                |      |                 |       |      |       |  | <b>5</b>    | <b>5</b>     |
| 2              |      |                 | 1.5 h | E    | 2     |  | 2           | 2            |
| 1              |      |                 | 1.5 h | E    | 1     |  | 1           | 1            |
| 1              |      |                 | 1.5 h | E    | 1     |  | 1           | 1            |
| 1              |      |                 | 30'   | E    | 1     |  | 1           | 1            |
|                |      |                 |       |      |       |  | <b>8</b>    | <b>8</b>     |
| 2              |      |                 | 1.5 h | E    | 2     |  | 2           | 2            |
|                |      |                 |       |      |       |  |             |              |
| 2              |      |                 | 1.5 h | E    | 2     |  | 2           | 2            |
| 2              |      |                 | 1.5 h | E    | 2     |  | 2           | 2            |
| 2              |      |                 | 1.5 h | E    | 2     |  | 2           | 2            |
|                |      |                 |       |      |       |  | <b>5</b>    | <b>5</b>     |
| 1              |      |                 | 1.5 h | E    | 1     |  | 1           | 1            |
| 2              |      |                 | 1.5 h | E    | 2     |  | 2           | 2            |

|   |  |               |   |   |   |           |           |
|---|--|---------------|---|---|---|-----------|-----------|
| 2 |  | 1.5 h         | E | 2 | 2 | 2         | 2         |
|   |  |               |   |   |   | <b>6</b>  | <b>6</b>  |
| 2 |  | 1 h           | O | 2 | 2 | 2         | 2         |
|   |  | 1 h           | E | 1 | 1 | 1         | 1         |
|   |  | 30'           | E | 1 | 1 | 1         | 1         |
| 2 |  | 1 h           | E | 2 | 2 | 2         | 2         |
|   |  |               |   |   |   | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
|   |  |               |   |   |   | <b>0</b>  | <b>0</b>  |
|   |  |               |   |   |   | <b>24</b> | <b>24</b> |
| 3 |  | 30'           | O | 3 | 3 | 3         | 3         |
| 3 |  |               | O | 3 | 3 | 3         | 3         |
| 3 |  | 1h E<br>20' O | O | 3 | 3 | 3         | 3         |
| 3 |  |               | O | 3 | 3 | 3         | 3         |
| 3 |  |               | O | 3 | 3 | 3         | 3         |
| 2 |  | 1h E          | E | 2 | 2 | 2         | 2         |
| 2 |  |               | E | 2 | 2 | 2         | 2         |
| 2 |  |               | E | 2 | 2 | 2         | 2         |

